



HAGIM & Cegeka: Mit Managed Services von 0 auf 100 in fünf Monaten

DR. WOLFGANG KIRSCHNER
GESCHÄFTSFÜHRER
H&A GLOBAL INVESTMENT MANAGEMENT
GMBH



H&A
GLOBAL INVESTMENT
MANAGEMENT

Die H&A Global Investment Management GmbH (HAGIM) ist hervorgegangen aus Hauck & Aufhäuser Privatbankiers, einer der renommiertesten deutschen Privatbanken. Mit ausgewiesener Expertise und exzellenten Zugängen im deutschen Markt ist die HAGIM insbesondere für deutschsprachige Investoren ein kompetenter Partner auf Augenhöhe. Durch das starke Wachstum der HAGIM und ihrem Bedarf nach einer erhöhten Flexibilität und Skalierbarkeit, war für sie eine leistungsfähige eigene ICT-Umgebung erforderlich. Cegeka hat diese fristgerecht bereitgestellt und dafür gesorgt, dass HAGIM den Geschäftsbetrieb planmäßig aufnehmen konnte.

„Uns war bewusst, dass wir das Projekt innerhalb des sehr eng gesteckten Zeitrahmens nicht allein umsetzen konnten. Daher haben wir nach externer Unterstützung gesucht und in Cegeka einen geeigneten IT-Partner gefunden, der uns durch einen angemessenen Preis und seine nachgewiesene Kompetenz aus ähnlichen Kundenprojekten überzeugte“, erklärt Dr. Wolfgang Kirschner, Geschäftsführer der HAGIM.

HERAUSFORDERUNG

- Einrichtung der kompletten ICT-Umgebung an zwei Unternehmensstandorten
- Hoher Zeitdruck für die Umsetzung

VORGEHEN

- Bereitstellung eines Managed Services Support-Teams
- Bestandsaufnahme und Meilensteinplanung
- Auswahl und Beschaffung der ICT-Infrastruktur
- Vorbereitung, Test und Produktivsetzung der ICT-Umgebung
- Erbringung von Managed Services gemäß gesetzlichen und bankenrechtlichen Vorgaben

Lösungen

- Infrastruktur Management
- IT-Support

PRODUKTIVSETZUNG IN REKORDZEIT

Nach Ist-Analyse, Projektplanung und anschließender Beschaffung der Infrastruktur, realisierte Cegeka in nur drei Monaten den produktiven Einsatz aller PCs, Laptops sowie Telefone für die 50 Mitarbeiter der beiden HAGIM-Standorte München und Frankfurt. Neben dem Wechsel des bisherigen Providers und der Umstellung von Betriebssystemen und Software-Releases, beinhaltete dies auch die komplette Migration der vorhandenen Datenbanken, Dateien und Anwendungsdaten. In Spitzenzeiten arbeiteten bis zu 16 Cegeka-Mitarbeiter daran, die IT des Kunden aufzusetzen und für den Einsatz bereit zu machen.



Mit Cegeka hatten wir einen professionellen IT-Partner an der Seite, der sein Handwerk versteht und auch bei unvorhergesehenen Herausforderungen einen kühlen Kopf bewahrt.

DR. WOLFGANG KIRSCHNER, GESCHÄFTSFÜHRER, HAGIM

„Zeit war der geschäftskritische Faktor für uns. Ohne laufende IT kein Management von Kundeninvestments und ohne Management von Kundeninvestments kein Umsatz. So einfach ist das. Mit Cegeka hatten wir einen professionellen IT-Partner an der Seite, der sein Handwerk verstand und auch bei unvorhergesehenen Herausforderungen einen kühlen Kopf bewahrte. Als sich zum Beispiel herausstellte, dass unsere neuen Büros nicht rechtzeitig für den Aufbau der IT bereitstehen würden, hat Cegeka die Infrastruktur kurzerhand in ihren eigenen Räumlichkeiten aufgebaut, vorbereitet und getestet, um den Zeitplan nicht zu gefährden“, betont Dr. Wolfgang Kirschner.

GESETZESKONFORM, ZUKUNFTSFÄHIG, SKALIERBAR

Fünf Monate nach Auftragserteilung stand der HAGIM eine moderne, kosteneffiziente und flexibel skalierbare ICT-Umgebung in Form eines Managed Service zur Verfügung, der den strengen gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen an den ICT-Betrieb eines Finanzportfolioverwalters (KWG) gerecht wird. Cegeka hat sich zur Einhaltung aller einschlägigen Vorgaben verpflichtet. Die Dienstleistungen reichen vom laufenden Betrieb inklusive Monitoring, über Order Management, Installation und Rechteverwaltung bis hin zu Business Continuity & Disaster Recovery.



FAZIT

Dr. Wolfgang Kirschner: „Cegeka hat es geschafft, unsere gesamte IT und Telefonie in kürzester Zeit und mit hoher Qualität auf die Beine zu stellen. Ich möchte nochmals meinen Dank an das Support-Team sagen, das wirklich ganze Arbeit geleistet hat und uns auch weiterhin zuverlässig betreut. Wir schätzen die lösungsorientierte und angenehm unkomplizierte Zusammenarbeit sehr und empfehlen Cegeka gerne weiter.“

UNTERNEHMENSPORTRAIT

Die H&A Global Investment Management GmbH ist hervorgegangen aus Hauck & Aufhäuser, einer der renommiertesten deutschen Privatbanken. Mit ausgewiesener Expertise und exzellenten Zugängen im deutschen Markt sind wir insbesondere für deutschsprachige Investoren ein kompetenter Partner auf Augenhöhe.

Wir sind die H&A Global Investment Management GmbH. Ein aktiver Asset Manager für institutionelle Anleger mit hohen Ansprüchen. Als Beteiligungsgesellschaft der Hauck & Aufhäuser Privatbankiers AG und Frankfurter Leben Gruppe sowie Mitglied der Fosun Family vereinen wir mehr als 220 Jahre Erfahrung mit Internationalität und Modernität.

Die HAGIM verwaltet mit ihren rund 50 Mitarbeitern an den Standorten Frankfurt und München gut 11 Mrd. EUR.

