

los

9

puntos

QUE TODA  
PERSONA MAYOR

**DEBE  
SABER**

— ACERCA DE SU —  
**FUNERAL**

Cómo obtener un servicio adecuado  
aun con un ingreso fijo



**Si usted desea tomar el control sobre la forma en que se llevará a cabo su funeral, esta información le representará un ahorro de cientos o incluso miles de dólares en sus gastos funerales.**

La misión de Funeral Consumer Guardian Society (FCGS) es ayudar a sus miembros a asegurarse que en el futuro, cuando sus seres queridos deban encargarse de sus arreglos fúnebres, todo sea fácil y manejable.

Funeral Consumer Guardian Society tiene más de 700,000 miembros. Hemos apoyado a miles de familias, ayudando a cumplir con los últimos deseos de sus seres queridos. En el proceso, les hemos ayudado a ahorrar millones de dólares en costos funerarios.

**Archivo de planes fúnebres sin costo:** Su plan será archivado de forma segura en los archivos electrónicos de FCGS, a los que solamente tendrán acceso usted y las personas que elija. Usted podrá hacer cambios cuando así lo desee.

**Tarjetas de membresía para sus seres queridos:** Usted recibirá cuatro tarjetas de membresía auxiliares con el número telefónico de FCGS, y podrá entregárselas a aquellas personas que algún día se harán cargo de sus arreglos funerales.

**Apoyo a la familia de manera gratuita:** Una vez que seamos notificados acerca de su fallecimiento, FCGS se pondrá en contacto inmediatamente con la funeraria que usted haya elegido y le informará al director funerario acerca de los arreglos que usted haya dispuesto, haciendo lo mejor posible para mantenerse dentro del presupuesto que usted había predeterminado.

# 1

*Usted debe saber que...*

## **La Ley de Funerales de 1984 fue establecida para protegerlo.**

El propósito de Funeral Consumer Guardian Society es actuar en el mejor interés de las familias, informándoles acerca de sus derechos como consumidores de acuerdo a esta ley. La ley le permite comparar precios entre diferentes funerarias y le facilita la selección de los arreglos funerarios que desea y en la funeraria que usted elija. Esta ley garantiza que la información necesaria está disponible para ayudarle a evitar la compra de productos y servicios que no desea o necesita.

- **Lista general de precios (GPL)**—Las funerarias deben proveerle una lista de precios fechada, antes de empezar la negociación de cualquier arreglo.
- **Información telefónica de precios**—Las funerarias deben proveerle precios precisos de acuerdo a su lista general de precios (GPL) por teléfono.
- **Lista de precios de ataúdes**—Las funerarias deben mostrarle una lista, impresa y fechada, de los precios de ataúdes que incluya los precios de contenedores alternos.
- **Lista detallada de productos y servicios**—Una vez que los arreglos se hayan llevado a cabo, la funeraria debe proveerle una lista detallada de productos y servicios seleccionados, su costo individual y el monto total.
- **Embalsamamiento**—Las funerarias deben informarle si las leyes de su estado exigen un embalsamamiento o no. Asimismo, la funeraria no debe llevar a cabo el embalsamamiento sin su consentimiento previo.
- **Ataúd**—Las funerarias no pueden rechazar el uso de un ataúd adquirido a través de otro proveedor ni pueden hacerle cargos por manejo.
- **Declaraciones sobre preservación y protección**—Las funerarias no pueden decirle que el embalsamamiento, los ataúdes sellados o las bóvedas selladas, preservarán los restos indefinidamente en la tumba. Tampoco pueden afirmar que dichas características impedirán que penetre el agua o la tierra si esto no es verdad.

# 2

## *Usted debe saber que...*

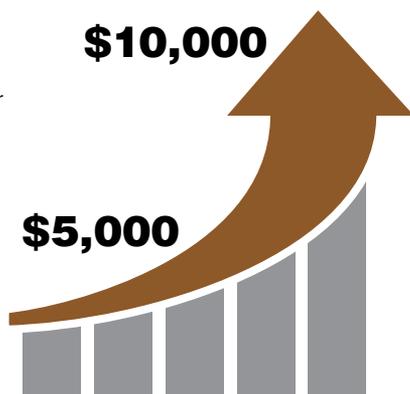
### **Los costos funerarios han aumentado más rápido que el índice de precios al consumidor.**

A nivel nacional, los costos funerarios han aumentado de 30 a 42 por ciento en promedio, debido a la consolidación corporativa y una menor competencia de las funerarias de propietarios independientes en los mercados locales.\*

Los beneficios por fallecimiento que otorga el gobierno federal, están disponibles en algunos casos y podrían ayudar a pagar las facturas del funeral. La suma total por estos beneficios pagará \$255 al cónyuge o hijo sobreviviente elegible, pero deben reunir ciertos requisitos.\*\*

\*Fuente: Bloomberg, 2013

\*\*Fuente: [www.ssa.gov/planners/survivors/ifyou7.html](http://www.ssa.gov/planners/survivors/ifyou7.html)



Fuente: National Funeral Director's Association (Asociación Nacional de directores Funerarios) Encuesta general de lista de precios del 2015; Media de costos nacionales de 2004-2014; Costos nacionales promedio de 1970-2000.

# 3

## *Usted debe saber que...*

### **Sin un plan funeral que los guíe, sus seres queridos podrían gastar cientos o miles de dólares de más.**

- Se encuentran afectados emocionalmente por la pérdida de un ser querido.
- Se ven obligados a actuar dentro de un plazo de tiempo muy limitado.
- Deben tomar muchas decisiones de forma inmediata.
- Tienen poca o ninguna experiencia previa acerca de lo que se necesita...y lo que no se necesita.
- Rara vez comparan los precios para asegurarse de que las funerarias, cementerios y otros proveedores prestan sus servicios a un precio justo.

# 4

## *Usted debe saber que...*

**Elegir la funeraria adecuada puede ser la diferencia entre pagar \$2,000 o \$10,000 por el mismo funeral.**

<b>Algunos de los precios que hemos encontrado:</b>	<b>Bajo</b>	<b>Alto</b>
Traslado de los restos a la funeraria	\$200	\$800
Servicio básico de personal/gastos generales	\$995	\$3,200
Embalsamamiento	\$400	\$900
Preparación de los restos	\$100	\$400
Ceremonia	\$250	\$675
Alquiler de carroza funeral (medio día)	\$300	\$550
Ataúd	\$950	\$20,000
Bóveda para el entierro	\$700	\$10,000

# 5

## *Usted debe saber que...*

**El seguro de vida para gastos finales, también conocido como seguro para entierro, es una de las formas más eficaces y confiables para cubrir los gastos funerales.**

- El beneficio es enviado directamente al beneficiario.
- En la mayoría de los casos no se aplican impuestos federales sobre los beneficios de seguro.
- Los beneficios no están atados a ninguna funeraria en particular y pueden ser utilizados en cualquier parte del mundo.
- Los beneficios de seguro normalmente evitan la posibilidad de cualquier conflicto con un tribunal testamentario.

# 6

*Usted debe saber que...*

## **Hay otros costos que usted debe considerar.**

Hay costos adicionales que una familia tiene que considerar, además de los de la funeraria, que pueden alcanzar de entre \$1,700 a \$25,000. Si estos costos no se toman en cuenta, pueden tomar desprevenida a la familia.

**Costo de lote del cementerio:** Puede haber una amplia variación de costos de lotes de cementerio dependiendo de la ciudad y el estado donde se localice. Otro factor que puede impactar los costos de cementerio es si se trata de un cementerio público o privado. Los costos pueden ser desde \$400 a \$10,000.

**Cargos por apertura y cierre de la tumba:** Este gasto inesperado algunas veces puede costar tanto o más que el lote del cementerio. Las tarifas de fin de semana y días festivos puede incrementar el costo drásticamente. Asimismo, los cementerios del condado o la ciudad pueden cobrar más si el enterramiento es para una persona no residente. Los costos pueden ser desde \$500 a \$3,000.

**Costos de obituario:** Los periódicos suelen cobrar una cuota por obituarios. La mayoría cobrarán según el tamaño del obituario y si se incluye una fotografía. En promedio el costo es de \$298 por 20 líneas y una imagen, pero dependiendo del periódico, puede ser hasta \$600.

**Marcadores de tumba, monumentos y lápidas:** Muy a menudo son vendidas por el cementerio, pero también se pueden comprar por internet. Normalmente hay una tarifa por grabado, gastos de entrega, cargo por la base e instalación. Con todos estos cargos, es muy fácil que gasten varios miles de dólares. Los rangos de precios van desde \$500 a \$12,000.

**Urnas:** Si la persona fallecida es cremada, la familia puede comprar una urna para las cenizas si lo desea, pero no es un requisito hacerlo. Hay muchas opciones de dónde elegir. Hay urnas económicas que pueden costar de \$80 a \$200, mientras que los precios más altos por urnas pueden ser de \$400 a \$2,000.

# 7 *Usted debe saber que...*

**El envío de los restos mortales para entierro en algún otro lugar dentro de los Estados Unidos puede incrementar los costos funerales hasta por \$3,000.**

- Las personas que se jubilan en otro estado, pero desean ser enterradas en su lugar natal, deben asegurarse que sus arreglos financieros cubrirán este costo adicional.
- Además, si la persona fallece en el extranjero mientras se encuentra de vacaciones o en un viaje de negocios, el traslado de sus restos a su lugar de residencia para su entierro puede costar hasta \$12,000.

# 8 *Usted debe saber que...*

**Con frecuencia, los beneficios de seguro quedan sin ser reclamados simplemente porque el beneficiario no sabía que existía una póliza, o no pudo encontrarla.**

- Funeral Consumer Guardian Society puede asegurarse que sus seres queridos se enteren que usted cuenta con una póliza de seguro de vida.
- Tenga cuidado al utilizar una caja de seguridad para guardar sus documentos de importancia ya que puede resultar en largos procedimientos legales antes de poder disponer del contenido de dicha caja.

# 9

## *Usted debe saber que...*

**Su cobertura le proporcionará a quienes deban encargarse de los arreglos funerales, el dinero suficiente para enfrentar la situación.**

- El primer paso es sumar todos los costos razonables que usted calcule para su funeral algún día. Recuerde los costos de cementerio, lápida, flores, contenedor externo y cualquier otra cosa que requiera su plan.
- El segundo paso es establecer un plan de financiamiento sólido.



PO Box 91, New Albany, Indiana 47151  
866-571-2772      [www.funeralconsumer.org](http://www.funeralconsumer.org)

# MIS ÚLTIMOS DESEOS



## ORGANIZADOR

Una Guía Conmemorativa  
Para Mis Seres Queridos

*A Mi Ser Querido...*

*Este folleto te ayudará a llevar a cabo,  
sin preocupación alguna, las difíciles tareas  
que mi fallecimiento ocasionará.*

*Te aprecio y te agradezco con toda mi alma.*

# *Acerca de Mí...*

Nombre Completo: \_\_\_\_\_

Nombre de Soltera (si es pertinente): \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Número de Seguro Social: \_\_\_\_\_

Lugar de Nacimiento: \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Ciudadanía: \_\_\_\_\_ Residente Desde: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_ Desde: \_\_\_\_\_

Empleador: \_\_\_\_\_ Fecha de Empleo: \_\_\_\_\_

Estado Civil: \_\_\_\_\_

Cónyuge: \_\_\_\_\_

Nombre del Padre: \_\_\_\_\_

Lugar de Nacimiento del Padre: \_\_\_\_\_

Nombre de la Madre: \_\_\_\_\_

Lugar de Nacimiento de la Madre: \_\_\_\_\_

## *Registro de Veteranos*

# de serie o regimiento: \_\_\_\_\_

Rango: \_\_\_\_\_ Rama: \_\_\_\_\_

Guerra(s): \_\_\_\_\_

Fecha de alistamiento: \_\_\_\_\_

Fecha de baja: \_\_\_\_\_





# *Servicio Conmemorativo...*

Los siguientes son mis deseos para el servicio conmemorativo.

Director Fúnebre: \_\_\_\_\_

Lugar del Servicio: \_\_\_\_\_

Afiliación Religiosa: \_\_\_\_\_

Clérigo: \_\_\_\_\_

Artículos Personales:

Anillo de Bodas       Puesto       Devolver a: \_\_\_\_\_

Lentes       Puesto       Devolver a: \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_       Puesto       Devolver a: \_\_\_\_\_

Vestuario Deseado:

Vestuario Actual       Nuevo       Otro: \_\_\_\_\_

Descripción/Color: \_\_\_\_\_

Portadores

de Ataúd: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Música: 1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

o permite que la  familia  funeraria elija la música

Flores: \_\_\_\_\_

Contribuciones: \_\_\_\_\_

Rezos u Oraciones: \_\_\_\_\_

Otro: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Cementerio...

- Sepelio Preferido:  Entierro  
 Mausoleo de entierro  
 Cremación/Incineración

Nombre del Cementerio: \_\_\_\_\_

Ciudad y Estado: \_\_\_\_\_

Es Dueño de una

Propiedad de Cementerio:  Sí  No #de Terreno \_\_\_\_\_

Instalaciones Reservadas:  Sí  No

Tipo de Propiedad:  Mausoleo  Terreno  Nicho

Arreglo Preferido:

- Finca Familiar  Espacio Doble  Individual

Preferencias para el Ataúd: \_\_\_\_\_

Lápida Conmemorativa:

Tipo: \_\_\_\_\_

Inscripción: \_\_\_\_\_

Peticiones para los restos de cremación:

Entierro  Esparcidos en un Jardín  Esparcidos al Aire

Nicho  Jardín de Incineración  Esparcidos al Mar

Otro: \_\_\_\_\_

Otras peticiones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## *Financiamiento...*

A continuación se muestran los fondos disponibles para ayudar con los gastos finales:

Seguro Social: \_\_\_\_\_

Pensión de Veteranos: \_\_\_\_\_

Seguro de Vida...

Compañía

# de Póliza

Beneficiario

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Otro:

Artículos pagados por adelantado o que serán proveídos: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## *Ubicación de Documentos...*

Acta de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Acta de Matrimonio: \_\_\_\_\_

Testamento: \_\_\_\_\_

Contrato de Fideicomiso: \_\_\_\_\_

Acciones y Bonos: \_\_\_\_\_

Expediente Militar: \_\_\_\_\_

Título o derecho de retención de vehículo: \_\_\_\_\_

Plan de Jubilación: \_\_\_\_\_

Libreta de Direcciones: \_\_\_\_\_

Documentos de Seguro: \_\_\_\_\_

# *Recursos Financieros...*

Cuentas Bancarias...

Nombre del Banco

Tipo de Cuenta

# de Cuenta

---

---

---

Domicilios de mis propiedades:

---

---

---

---

Tarjetas de Crédito:

Tipo

# de Tarjeta

---

---

---

---

Caja de Seguridad: \_\_\_\_\_

Otro: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

# *Pensamiento...*

Mis Cosas Preferidas...

Canción: \_\_\_\_\_

Color: \_\_\_\_\_

Libro: \_\_\_\_\_

Flor: \_\_\_\_\_

Estación del Año: \_\_\_\_\_

Lo que la vida ha significado para mí: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

Lo que siempre deseé: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

Un mensaje para mis amigos y familiares: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

# *Pensamientos Adicionales...*

Logros importantes en mi vida: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Creencias religiosas: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Los momentos que recuerdo con más cariño: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Pasatiempos que disfruto: \_\_\_\_\_

---

---

---

Lugar preferido: \_\_\_\_\_

---

---

---

# *Mi punto de vista en cuanto a...*

Mí mismo: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Mi cónyuge: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Mis hijos: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Mis amigos: \_\_\_\_\_

---

---

---

Mi trabajo: \_\_\_\_\_

---

---

---

# *Lista Conmemorativa...*

Informar a:

- familiares
- amigos
- médico o médico forense
- director fúnebre
- ministro e iglesia
- compañeros de trabajo
- portadores de ataúd
- agentes de seguro
- uniones/organizaciones
- periódicos

Elegir:

- finca conmemorativa/sitio
- ataúd
- cripta
- vestimenta
- manta o bata
- flores
- música
- comida
- hora y lugar
- tarjetas de agradecimiento

También:

- proveer las estadísticas vitales del fallecido
- preparar y firmar cualquier trámite necesario
- informar a amigos y familiares acerca de los detalles

Gastos:

- hospital, médico y/o enfermera
- servicios fúnebres y de entierro
- lote de terreno del cementerio
- ministro



PO Box 91, New Albany, Indiana 47151  
866-571-2772      [www.funeralconsumer.org](http://www.funeralconsumer.org)

© 2017, Funeral Consumer Guardian Society®