

WHITEPAPER

Hoe accelereer je jouw DevOps met een Next-Gen infra platform?

Axians

Rivium Boulevard 41
2909 LK Capelle aan den IJssel
Tel: +31 88 988 96 00
info.nl@axians.com

The best
of ICT with
a human
touch

axians
GAIA

Automation en orchestration maken DevOps en applicatiemodernisatie in finance succesvol

Door digitale verandering zijn bedrijven in de financiële sector binnen twee decennia in softwarebedrijven veranderd. De verantwoordelijkheid voor communicatie, verkoop en klantcontact, maar ook voor het product zelf, liggen bij de software die de kern van de bedrijfsvoering is geworden. Dat betekent dat het continu, snel en betrouwbaar ontwikkelen en uitrollen van nieuwe software een kernactiviteit is geworden. Maar bestaande infrastructuren en beheerprocessen zijn daar niet op gebouwd.

Het ontwikkelen en implementeren van nieuwe software-features is het proces dat het succes van de organisatie bepaalt. Maar development is altijd afhankelijk van infra. De infrastructuur en de beheerorganisatie hebben de verantwoordelijkheid om nieuwe applicaties snel,

foutloos en veilig bij de gebruiker te krijgen. Dit vereist een nieuwe manier van kijken naar technologie, maar ook veranderingen in het softwareproces. Niet iedere organisatie in de financiële sector is al up to speed met nieuwe manieren van software development als DevOps, hybride clouds en containerization.



Een infrastructuur die innovatie faciliteert

“In de nabije toekomst zal ook in vrijwel alle finance-organisaties alle software op deze manier gemigreerd gaan worden, terwijl er ook continu nieuwe functionaliteit wordt gebouwd.”

Hoe zorg je dat jouw IT-infrastructuur innovatie écht faciliteert? Hoe geef je developers de kans om snelheid te maken, terwijl je toch de stabiliteit bewaakt? Dit zijn de vijf belangrijkste uitdagingen die wij tegenkomen bij IT-afdelingen van financiële aanbieders.

MIGRATIE NAAR CONTAINERS EN SERVERLESS

Het handmatig configureren van servers is een grote hindernis voor snelle innovatie en een terugkerende frustratie voor developers én voor beheerders. Applicaties die goed werken in een testomgeving kunnen in de acceptatie-omgeving ineens onverwacht gedrag vertonen. Developers noemen dat het ‘works on my machine-effect’. Vele uren zoekwerk later is het verschil in configuratie gevonden. Bij het overzetten van acceptatie naar productie begint het hele proces opnieuw. Zo verspilt je kostbare tijd aan het debuggen van software die al getest en geaccepteerd is.

De oplossing daarvoor is het ontwikkelen van applicaties in containers. Door applicaties, of delen van applicaties, met standaardscripts in containers te verpakken zijn ze niet afhankelijk van serverconfiguraties. Het werken met containers heeft ook grote voordelen bij het testen, updaten en op- en afschalen van applicaties.

Een apart vraagstuk is het migreren van bestaande applicaties naar containers. Veel van de huidige apps zijn monolithisch opgezet. We zien dit bijvoorbeeld veel bij ERP-pakketten. Pas je in zo’n pakket één functie aan, dan ben je gedwongen om het hele pakket opnieuw te testen. Toch verbeter je de situatie al aanzienlijk, door het pakket in zijn geheel in een container te plaatsen. Veel onvoorspelbaarheid verdwijnt daardoor namelijk uit het development- en deploymentproces.

Door een stap verder te gaan en zo’n pakket op te splitsen kun je functies onderbrengen in aparte containers. Met dergelijke microservices maak je toekomstige verbeteringen sneller en veiliger. Bovendien krijg je de mogelijkheid om het pakket beheersbaar en flexibel te schalen per onderdeel. Dat geeft je veel meer controle over capaciteit en kosten.

In de nabije toekomst zal ook in vrijwel alle finance-organisaties alle software op deze manier gemigreerd gaan worden, terwijl er ook continu nieuwe functionaliteit wordt gebouwd. Ondertussen verschijnt ook serverless development aan de horizon, waarbij developers zich alleen nog maar bezighouden met het maken van functionaliteit.

Om dit te kunnen faciliteren zijn grote aanpassingen aan die infrastructuur nodig. Het combineren van klassieke infrastructuur, container-orkestratie en serverless applicaties zal met de huidige technische middelen te veel zijn voor de meeste IT-afdelingen.



“In een goedlopend DevOps-proces hoeven developers nooit te wachten tot Beheer een omgeving in orde heeft gemaakt of een update heeft geïnstalleerd.”

DEVOPS

Het deployen van applicaties in containers opent mogelijkheden voor een totaal andere manier van met software omgaan. De meeste IT-teams zitten dan ook midden in de transitie naar DevOps. Doordat DevOps development en beheer combineert in hetzelfde team is dit een drastische organisatieverandering die veel impact heeft, vooral in finance-organisaties met hun gigantische teams en gigantische belangen. De infrastructuur en de werkprocessen moeten de veranderingen in werkwijze volgen.

In een goedlopend DevOps-proces hoeven developers nooit te wachten tot Beheer een omgeving in orde heeft gemaakt of een update heeft geïnstalleerd. Die verantwoordelijkheid willen ze zelf kunnen nemen. Een intelligente, next-gen infrastructuur geeft Operations vooraf aan welke toepassingen, databases en frameworks er beschikbaar zijn. Een developer lanceert via een self-service portal met één klik zo’n standaardomgeving. Geen toestemming nodig, altijd de juiste versies, altijd veilig en conform de geldende normen. Zo’n omgeving voldoet immers automatisch aan jouw eisen.

Maar niet alles aan een nieuwe applicatie zal op die manier in te regelen zijn. Wil je een DevOps-proces inrichten dat bij iedere iteratie beheersbare en beheerbare software oplevert? Dan moet infra vanaf het begin betrokken zijn bij development. Met iemand van Operations in het development team is lang voordat een applicatie live gaat de architectuur bekend, zijn de scripts al gemaakt en is alles bij iedere opgeleverde feature of sprint getest, uitgebreid en verbeterd. Het live zetten van een app is dan niet anders dan het opleveren van een nieuwe versie van een container naar een testomgeving. Er zijn geen risico’s door onbekende serverconfiguraties, geen verschillen tussen de servers van een OTAP-sstraat. In principe kan een container dan geautomatiseerd naar productie gezet worden. Zo werkt innovatie!

Maar dan moeten er wel beheerders vrij zijn om mee te werken in de teams. Dat kan niet als die druk zijn met handmatig beheerwerk. Met automation en orchestration haal je handmatig beheerwerk weg bij het beheerteam en maak je specialisten vrij om mee te werken in development. Automation en orchestration zorgen dus niet alleen voor abstractie en voorspelbaarheid, ze maken ook dat Operations het development- en innovatieproces veel beter kan faciliteren.

TOEGENOMEN ONTWIKKEL- EN RELEASESNELHEID

Innovatiesnelheid is tegenwoordig dé onderscheidende factor in de finance-market. Development is daarom op zoek naar steeds meer snelheid. Maar hoe zorg je bij snelle, iteratieve development en deployment voor beheersbaarheid? Dat lijken tegengestelde eisen, maar dat zijn het niet. Op de korte termijn kun je misschien snelheid maken door applicaties snel door je OTAP-sstraat te halen en daarbij ad hoc eventuele problemen met de configuratie op te lossen. Maar op langere termijn levert dit een totaal onoverzichtelijk landschap op, van allerlei subtiel verschillende systemen. Zelfs van een modern containerplatform kun je op deze manier een onbeheerbare chaos maken.

Juist een zeer gestructureerde, totaal voorspelbare inrichting van de IT-infrastructuur zorgt dat development teams ook op langere termijn snelheid kunnen maken. Dat vraagt wel dat je nu investeert in blauwdrukken en best practices die kunnen dienen als bouwstenen voor toekomstige projecten. Denk daarbij niet alleen aan het deployen van software, maar vooral ook aan connectiviteit, authenticatie en delivery. Configureren van Active Directory en IP-adressen kan geheel automatisch gebeuren, volgens vastgestelde protocollen. Dat is veel sneller dan handmatig inrichten, maar ook nog eens veel veiliger en robuuster. Met automation win je dus snelheid, maar neem je vooral ook de onzekerheid van de ‘menselijke factor’ weg.

Intelligent infra-beheer, waarbij handmatige taken zijn geautomatiseerd, levert je op deze manier stabiliteit én innovatiesnelheid op.

HYBRIDE INFRASTRUCTUUR

De cloud is overal. Maar het is voor de meeste aanbieders in finance geen optie om alles naar de cloud te migreren. De meeste bedrijven in deze markt zullen uitkomen op een hybride infrastructuur. Om veiligheidsredenen, maar ook omdat het vaak toch goedkoper blijkt om voorspelbare loads op eigen infrastructuur te draaien, terwijl onvoorspelbare piekbelastingen in public clouds worden ondergebracht. Ook het toevoegen van kunstmatige intelligentie en machine learning aan bestaande applicaties vraagt om transparant beheer van hybride omgevingen. Dit is een grote uitdaging voor je beheerteam, nu en in de toekomst.

Developers moeten zich hier niet mee bezig hoeven houden. In het ideale geval kunnen zij een container deployen naar een test-, acceptatie- of live-omgeving zonder te weten of het om een on-premises, private cloud, public cloud of hybride omgeving gaat. Ook voor beheerders is die transparantie belangrijk. Het wordt hiermee namelijk mogelijk om containers, eventueel volautomatisch, te verplaatsen of op te schalen naar de omgeving waar ze het best presteren tegen de laagste kosten. Zonder daarbij de development teams voor de voeten te lopen. Dit soort onafhankelijkheid is zonder intelligente orkestratie nauwelijks te realiseren. Omgevingen verschillen daarvoor te veel van elkaar en veranderen te snel.

TOENEMENDE BEHOEFTE AAN PERFORMANCE DATA

Een efficiënt en robuust innovatie- en developmentproces wordt pas effectief als je weet wáár je moet innoveren om je klanten en gebruikers een optimale ervaring te bieden. Daarvoor hebben development teams behoefte aan data over de performance van hun applicaties. De meeste huidige omgevingen zijn niet ingericht op het leveren van integrale performance analytics, over cloud-, on-premises-, en hybride omgevingen heen. Laat staan dat ze die data ook geautomatiseerd en intelligent kunnen inzetten om verbeteringen voor te stellen of zelfs door te voeren zonder menselijke tussenkomst.



Het belang van automation en orchestration

Een goed ingerichte IT-infrastructuur is een aanjager van innovatie. Maar we zien in de praktijk nog vaak het tegenovergestelde: verouderde infrastructuren die moeilijk te beheren zijn en daardoor innovatie juist hinderen. Om de huidige en toekomstige uitdagingen het hoofd te bieden heb je als IT-beheerafdeling drie belangrijke opdrachten.

OPDRACHT #1

ZORG VOOR STABILITEIT EN VOORSPELBAARHEID

Snelle innovatie staat of valt met stabiliteit en voorspelbaarheid. Moderne developmentprocessen vertrouwen erop dat containers op ieder gewenst moment zonder aanpassingen het OTAP-proces kunnen doorlopen. Ook als de onderliggende infrastructuur inmiddels veranderd is.

OPDRACHT #2

MAAK JE INFRASTRUCTUUR TRANSPARANT

Cloud, on-premises of hybride? Je succes staat of valt ermee dat je alle varianten kunt combineren en balanceren. Zonder dat je ontwikkelaars er last van hebben en zonder dat het landschap onbeheerbaar wordt.

OPDRACHT #3

WERK SAMEN MET DEVELOPMENT IN EEN GEÏNTEGREERD PROCES

Development en Operations hebben elkaar nodig. Zorg dus dat je voldoende capaciteit hebt om vanaf het begin betrokken te zijn bij ontwikkel- en migratieprocessen. De tijd dat developers software maakten om die vervolgens bij Operations 'over de schutting te gooien' is definitief voorbij. Alleen een geïntegreerd proces met multidisciplinaire teams kom je tot een geïntegreerd developmentproces dat snelheid en stabiliteit combineert.

STABIELE EN INTELLIGENTE INFRASTRUCTUUR

Je hebt een moderne, stabiele en intelligente infrastructuur nodig die developers de abstractie geeft die ze nodig hebben om snel nieuwe functionaliteit te ontwikkelen. En je hebt een infrastructuur nodig die jouw beheerders de vrijheid geeft om zich, in samenwerking met de developers, met innovatie bezig te houden in plaats van met handmatig beheerwerk. Het continu monitoren, analyseren en zoveel mogelijk geautomatiseerd optimaliseren van de performance van je applicaties hoort daarbij.

Door bedrijven in financiële dienstverlening te helpen met de implementatie van orkestratie-oplossingen voor containers in de cloud of on-premises, dragen wij vanuit Axians graag bij aan deze belangrijke stappen naar moderne infrastructuur. Maar ook op zo'n moderne infrastructuur moet je tenants opzetten en connectivity, rechtenstructuur, architectuur en authenticatie inrichten. Dit is nog steeds arbeidsintensief en foutgevoelig. Automation en orchestration zorgen dat al je omgevingen altijd worden ingericht volgens de geldende protocollen.

Dit wordt allemaal nog veel belangrijker in een hybride omgeving. Daar zijn automation en orchestration onmisbaar voor:

- ▶ Het intelligent toewijzen van capaciteit voor optimale performance tegen minimale kosten;
- ▶ Het geautomatiseerd inrichten van data storage. Snel, veilig en op maat;
- ▶ Het naadloos en transparant koppelen van clouds en netwerken koppelen;
- ▶ Het inrichten van security volgens vastgestelde protocollen.

Zo zorg je voor een stabiele, voorspelbare en transparante infrastructuur en maak je je beheerders vrij om mee te denken met de developmentteams.

Je infrastructuur als innovatieplatform

“Het creëren van inzicht door analytics is dus altijd de eerste stap naar een beter beheerbare infrastructuur.”

Hoe je je developmentproces uiteindelijk ook inricht, het is de verantwoordelijkheid van de IT-afdeling om wendbaarheid en betrouwbaarheid te waarborgen. Dit vraagt om hoge performance en beschikbaarheid en een infrastructuur die eenvoudig te beheren, te beheeren en te schalen is. Want alleen zo wordt je infrastructuur een echte innovatiemotor. Zo'n infrastructuur moet aan een aantal voorwaarden voldoen:

Inzichtelijk

Ondanks grote inspanningen hebben veel finance-aanbieders moeite met het op orde krijgen van de analytics over hun infrastructuur en applicatielandschap. Toch is dit de eerste stap naar een werkend innovatieplatform. Alleen met een compleet totaaloverzicht van de performance van je hele infrastructuur kun je de juiste strategische en tactische beslissingen nemen. Het creëren van inzicht door analytics is dus altijd de eerste stap naar een beter beheerbare infrastructuur.

Software defined

Een software defined infrastructuur beschouwt de hele de omgeving – LAN, WAN, datacenter en cloud – als één geheel, in plaats van losse onderdelen. Hét grote voordeel van een software defined infrastructuur is dat veranderend beleid eenvoudig kan worden doorgevoerd. De organisatie wordt hierdoor wendbaar en kan voorspelbare veranderingen doorvoeren. Flexibiliteit ontstaat doordat de gehele netwerk- en datacenterconfiguratie, inclusief de policies en templates, op één plek wordt vastgelegd: in een centrale controller. Daar wordt bepaald welke applicaties en datastromen voor wie toegankelijk moeten zijn en welke mate van beveiliging daarop van toepassing moet zijn. Deze wijzigingen worden vervolgens automatisch zo efficiënt en effectief mogelijk doorgevoerd in alle individuele componenten van de ICT-infrastructuur. Daardoor kunnen nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld proofs of concept voor een nieuwe app, snel worden opgezet en geïntroduceerd. Een software defined infrastructuur heeft voordelen op diverse terreinen:

- ▶ Verlaging van de beheerlast: alle taken die eerst handmatig gedaan moesten worden, worden nu eenduidig en voorspelbaar uitgevoerd op basis van herbruikbare softwarecode;
- ▶ Hogere betrouwbaarheid van het netwerk en het datacenter door centrale monitoring;
- ▶ Grotere flexibiliteit door het snel en eenvoudig doorvoeren van veranderingen;
- ▶ Hardware-onafhankelijk: on-premises, private cloud en public cloud worden transparant beheerd;
- ▶ Korte time to market van nieuwe concepten en diensten dankzij het hergebruik van bouwblokken en volledige blueprints. Dit verlaagt de drempel om een nieuwe databron toe te voegen, een nieuwe applicatie(versie) te evalueren of een bestaande applicatie te migreren naar moderne technologie;
- ▶ Aantoonbaar lagere total cost of ownership (TCO) doordat de performance van je IT-platform automatisch en dynamisch wordt gegarandeerd zonder nodeloos te overdimensioneren.



Intelligent

De infrastructuur moet daarnaast ook intelligent zijn. Daarvoor heeft Axians GAIA ontwikkeld, een platform dat een software-defined infrastructuur combineert met intelligentie in de vorm van AI en machine learning. Dit betekent dat het netwerk grotendeels zelfstandig kan opereren en bovendien steeds slimmer wordt doordat het leert van alle data die worden gebruikt en die continu worden gegenereerd. Dit heeft twee voordelen:

- ▶ Je kunt het toepassen van beleid automatiseren. De AI herkent bijvoorbeeld situaties waarbij de ene app voorrang moet krijgen boven de andere en kan dan volautomatisch het gedefinieerde beleid toepassen.
- ▶ Je ontdekt makkelijk patronen en afwijkingen. Zo'n afwijking kan bijvoorbeeld duiden op een beveiligingsprobleem of een op handen zijnde storing. Ook hiervoor kun je vooraf beleid formuleren over wat er moet gebeuren bij welk type afwijking. Een inbraak op je netwerk? GAIA kan er volledig geautomatiseerd voor zorgen dat de aanvaller niet verder komt dan het microsegment waar hij binnen kwam en dit segment, afhankelijk van zijn functie, tijdelijk deactiveren. Op die manier kun je de impact van een hack, ransomware-aanval of virus enorm beperken.

Veilig

De derde voorwaarde is veiligheid. De groeiende cyberdreiging komt niet alleen van buiten, maar ook uit je eigen organisatie. En het grootste risico voor de beschikbaarheid van de digitale faciliteiten van een financiële organisatie is niet alleen cybercrime, maar ook onvoorspelbaar piekgebruik en menselijke fouten tijdens het dagelijkse lifecycle-management.

Netwerk-, informatie- en workloadbeveiliging is altijd een samenspel tussen techniek, proces en mens. De technologie is daarbij niet eens de grootste uitdaging. Dat is het vertalen van het securitybeleid naar praktische maatregelen. Zoals het benutten van het zero-trust security-model binnen de gehele IT-omgeving.

Bij Axians zijn we zeer ervaren als het aankomt op grootschalige complexe en dynamische ICT-omgevingen. Dankzij onze grote nationale en internationale aanwezigheid en onze dedicated security-units kunnen we jouw ICT-team continu voorzien van de laatste inzichten en ontwikkelingen op het gebied van security en digitale wendbaarheid. Deze ervaring vult het innovatieteam aan met de best practices die worden opgedaan in andere markten zoals onderwijs, gezondheidszorg en overheid. Zo heeft Axians een voorsprong opgebouwd op het gebied van lifecycle automation en orchestration, de belangrijkste maatregel om de impact van menselijke fouten te verminderen en nieuwe security-toepassingen als microsegmentatie vroegtijdig toegankelijk te maken.



Klaar voor de toekomst met Axians GAIA

Axians heeft een infrastructuur ontworpen die aan alle hierboven beschreven voorwaarden voldoet: GAIA. GAIA verrijkt je hele bestaande infrastructuur met integratie, automation en orkestratie: identity- en toegangsmanagement, kantoor netwerk, verbindingen, datacenternetwerk, storage, rekenkracht en alle cloud-platformen. GAIA optimaliseert dus niet de werking van je workloads, maar verbindt jouw data en applicaties ook optimaal met zijn eindgebruikers.

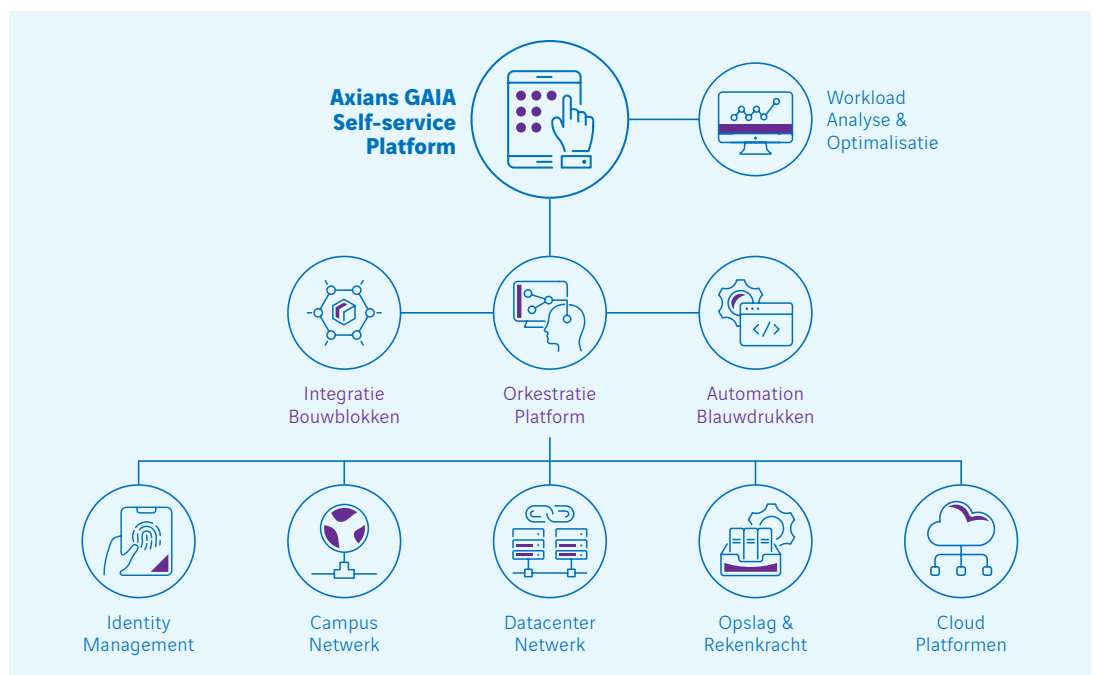
HARDWARE-AUTOMATISERING IN DE ORKESTRATIELAAG

Binnen deze infrastructuur kunnen we terugkerende handelingen orkestreren in een gevirtualiseerde orkestratielaag. Die bestaat uit integratiebouwblokken en automationblauwdrukken. Een datacenterswitch, server of identity management-oplossing heeft soms wel 40 verschillende functionaliteiten. Wij zien dat als

40 bouwstenen die je op steeds weer andere manieren kunt verbinden. Integratiebouwblokken zijn manieren waarop je bouwstenen kunt verbinden. Als je die bouwstenen aan elkaar verbonden hebt, kun je vervolgens met automationblauwdrukken volautomatisch een configuratieproces doorlopen.

SELF-SERVICEMODULE

De bovenste laag van de GAIA-solution is een self-servicemodule waarin je precies kunt zien wat er op je infrastructuur gebeurt. Welke performance ervaren gebruikers? Wie hebben er wanneer op het netwerk ingelogd en wat hebben zij toen precies gedaan? Hoe intensief werden welke resources op ieder moment gebruikt? Waar ontstaan de meeste storingen? Waar moeten de developmentteams hun aandacht op richten om de performance van een applicatie te verbeteren?



END-TO-END KETENANALYSE EN -ORKESTRATIE

De absolute kracht van GAIA is de end-to-end ketenanalyse en -orkestratie. Dankzij de Axians' unieke performance insights solution brengen we de samenhang en performance van alle applicatiecodes, bronnen, infrastructuren en eventueel de presentatielagen continu gedetailleerd in kaart. Zo kan iedere discipline in de IT-organisatie goed onderbouwd en gericht de performance en delivery van zijn applicaties optimaliseren. Dat komt direct aantoonbaar de customer journey van jouw klanten ten goede. Iedere GAIA-oplossing is opgebouwd uit modules, die afzonderlijk en gefaseerd gerealiseerd kunnen worden. Voorbeelden van modules zijn identity management, hyperconverged compute en storage, multicloud uitbreiding of het kantoor netwerk. Vanuit ons duurzaamheidsprogramma hebben wij namelijk ook de drive om waar mogelijk optimaal gebruik te blijven maken van jouw eerder gedane investeringen.

“Het eerste wat je merkt na een GAIA-implementatie is dat iedereen bij IT veel meer tijd heeft om na te denken en de dingen op te pakken die er echt toe doen.”

ABONNEMENT OP DIGITALE DUURZAME VOORUITGANG

Het GAIA-platform groeit mee met de technologische mogelijkheden én is continu in lijn met de laatste ontwikkelingen en richtlijnen in de financiële markt. De remmende factor die de infrastructuur nu vaak nog is, verandert daardoor in een abonnement op digitale vooruitgang. Het is overigens mogelijk om delen van jouw GAIA-infrastructuur, inclusief de onderliggende hardware, als een service af te nemen en zo jouw ICT-team tijdelijk te ontzorgen in hun groei naar automation, orchestration en een multicloud-architectuur. In deze dienstvorm houden wij namens onze beide organisaties ook optimaal rekening met het streven naar duurzaamheid. Dit over de as van energiebesparing, herbruikbaarheid en de circulariteit van alle componenten. Daarnaast leveren veel onderdelen van GAIA direct nieuwe mogelijkheden op. Denk hierbij aan concepten als lifecycle prediction met behulp van machine reasoning of end-to-end geïntegreerde microsegmentatie.

MEER TIJD, SNELLERE INNOVATIE EN MEER DRAAGVLAK

Het eerste wat je merkt na een GAIA-implementatie is dat iedereen bij IT veel meer tijd heeft om na te denken en de dingen op te pakken die er echt toe doen, zoals het ondersteunen van developmentteams.

Nu het hectische, foutgevoelige handwerk is weggefallen houdt iedereen ook tijd over voor het evalueren en implementeren van nieuwe technologie en voor het doorvoeren van de hoognodige organisatorische veranderingen. Sommige complexe beheerprocessen kosten ineens 50% minder uren. Logisch dat ook het hoger management bijzonder blij is met zulke prestaties, vooral omdat de analytics de verbeteringen ook zwart op wit laten zien.

Zo ontstaat er ruimte om te werken aan strategisch inzicht en een visie op investeringsbeleid en krijg je de hele organisatie mee in jouw veranderingen. Zet strategie om in feilloos uitgevoerde tactieken en maak van je infrastructuur de basis voor een veelbelovend pad naar de toekomst.



Waarom Axians?

“Onze organisatie-indeling geeft ons de ruimte ons technisch breed én diep te specialiseren.”

Axians werkt in Nederland, met ruim 1.300 medewerkers in meerdere businessunits, nauw samen met de financiële markt. We kennen de actuele uitdagingen van financials en we hebben onze dienstverlening afgestemd op hun unieke behoeften. Onze organisatieindeling geeft ons de ruimte ons technisch breed én diep te specialiseren. Daardoor strekt ons portfolio zich uit van development en de optimalisatie van netwerken, datacenters en cloud-infrastructuren tot en met de presentatielaag. We adviseren, implementeren en treden op als service-integrator, maar ons brede partnernetwerk zorgt dat we ook een intermediair kunnen zijn tussen klanten en partners. Onze onafhankelijke en innovatieve blik zorgt dat onze relaties zich kunnen richten op de kernactiviteiten, functionele requirements en ambities van hun organisatie. Wij nemen hen dan de diep technische vertalingen en commerciële afstemmingen met deze partijen uit handen.

Ons finance-team werkt nauw samen met het GAIA Innovatieteam. Specifieke kennis over de behoeften van financiële aanbieders is zo geborgd in de oplossing. Verder krijg je bij Axians een vaste clientmanager aan de lijn die met je meedenkt over businesscases en de interne promotie van nieuwe oplossingen. Je hebt de beschikking over een vaste architect die in de gaten houdt hoe nieuwe technologie en toepassingen integreren in je bestaande omgeving en je krijgt uiteraard een vaste contactpersoon aan de lijn bij eventuele verstoringen in jouw dienstverlening.

We werken op basis van vastgelegde (de facto) industrie-standaarden, best practices en vastgestelde processen en procedures. Die helpen ons om altijd een hoge kwaliteit te leveren. De vastgelegde kwaliteit van onze dienstverlening, maar vooral ook de kwaliteit die onze klanten ervaren, staat voor ons altijd voorop. Daarnaast werken we graag op basis van wederzijds vertrouwen. Daarbij hoort dat je plezier met elkaar kunt maken, maar ook weet wanneer het menens is.

Axians wordt door haar partners al jaren gezien als innovatieve speler. Zo zijn we Cisco Datacenter Partner of the Year, hebben we de Dutch IT Channel Award gewonnen voor IoT-innovatie, behalen we jaarlijks hoge scores in het Garte-onderzoek en behoren we volgens Ecovadis tot de vaste top 1% als het gaat om corporate social responsibility. Ook hebben we met de meest belangrijke vendors de hoogste partnershipstatus op het gebied van netwerk, datacenter, cloud en automation & orchestration.

Ervaren hoe het is om met Axians samen te werken? Neem dan contact op met Stefan Collet, Innovatiemanager bij Axians: stefan.collet@axians.com of +31 6 229 802 03.



The best of ICT with a human touch

axians

Rivium Boulevard 41
2909 LK Capelle aan den IJssel
Tel: +31 88 988 96 00
info.nl@axians.com