

WHITEPAPER

Innovatie in de financiële sector onmogelijk zonder kunstmatige infra intelligentie

Axians

Rivium Boulevard 41
2909 LK Capelle aan den IJssel
Tel: +31 88 988 96 00
info.nl@axians.com

Vergroot de
infrastructuur
jouw digitale
wendbaarheid?

The Axians GAIA logo, featuring the word 'axians' in a small blue font above the word 'GAIA' in a large, bold, blue font, all contained within a white rounded rectangle.

Innovatie in de financiële sector onmogelijk zonder kunstmatige infra intelligentie

Als er één sector vooroploopt in digitale verandering, dan is het de financiële sector. Digitalisering heeft in finance de afgelopen jaren alles veranderd. Niet alleen communicatie, verkoop en klantcontact zijn grotendeels naar het internet verplaatst. Ook het product zelf is gedigitaliseerd en bestaat vooral nog uit data. Een paar jaar geleden hadden we het nog over business-IT alignment. Nu is die term achterhaald. IT is de business. Maar bestaande infrastructuren en beheerprocessen zijn niet gebouwd voor het huidige tempo van verandering. Er is behoefte aan intelligent, geautomatiseerd infrastructuurbeheer, zonder tijdrovend en foutgevoelig handwerk.

De digitalisering van het financieel product betekent dat IT bepaalt hoe effectief en hoe efficiënt een organisatie is. Customer experience, introductiesnelheid van nieuwe producten, kosten: de IT-infrastructuur is de basis van alles. Innovatiesnelheid hangt grotendeels af van het vermogen van IT om nieuwe producten, technologieën en processen snel, foutloos en veilig te implementeren. Dit eist veel van

infrastructuur en mensen. Het vereist een nieuwe manier van kijken naar technologie, maar ook veranderingen in de organisatiecultuur. Niet iedere organisatie in de financiële sector is al up to speed met deze nieuwe, digitale wereld.

Ondertussen neemt van alle kanten de druk op jouw IT-afdeling toe. De belangrijkste uitdagingen vatten we in het volgende hoofdstuk samen. In de hoofdstukken daarna vertalen we dat naar de eisen die worden gesteld aan IT-afdelingen en infrastructuren. Zijn jouw team en infrastructuur klaar voor wat er komen gaat?



Uitdagingen voor IT in finance

UITDAGING #1

DIGITALE CUSTOMER JOURNEY IS ALLESBEPALEND

Met het digitaliseren van de klantreis en het sluiten van fysieke vestigingen wordt online user experience de sleutel tot alle succes. Verkoop, marketing, self-service, fulfilment zijn allemaal online, digitale processen waarbij de klant uitgaat van first time right. Als zo'n proces niet de eerste keer perfect verloopt, wisselt een klant makkelijk van aanbieder. Dit besef is in de financiële wereld volledig ingedaald en de digitale customer journey staat centraal in elke strategie. Om te blijven concurreren is er constante innovatie nodig in digitaal klantcontact en in digitale producten. Dat gaat gepaard met nieuwe en groeiende datastromen. De bestaande IT-infrastructuren zijn niet gebouwd om dit tempo bij te houden.

“Er bestaat geen financieel product meer dat niet grotendeels uit data bestaat.”

UITDAGING #2

DATA ALS BRANDSTOF

Voor innovatie heb je data nodig. Data over de customer journey, maar vooral ook over de prestaties van je infrastructuur. De data vertelt je waar je volgende investering het meeste resultaat gaat opleveren. Maar data zijn al lang niet meer alleen analytics. Data zijn ook de kern van je product. In verzekeringen zien we het accent verschuiven van het afdekken van risico's naar preventie en beperking van schade, op basis van data. Bij banken zijn data simpelweg het product geworden. Er bestaat geen financieel product meer dat niet grotendeels uit data bestaat. Het veilig, snel en effectief kunnen verwerken van grote hoeveelheden data is dus een belangrijke driver voor succes.

UITDAGING #3

NIEUWE CONCURRENTEN

De finance-sector wordt op het moment overspoeld door nieuwe aanbieders, die traditioneel geen speler waren in deze markt. Zowel startups als tech-giganten bieden een groot scala aan financiële producten aan. En, ondanks privacy-zorgen, consumenten stappen vrij makkelijk over naar deze diensten. Zie bijvoorbeeld het succes van Tikkie. Het digitale gemak is verleidelijk en zorgt dat steeds meer betalingen, verzekeringen en kredieten lopen via andere kanalen dan de traditionele aanbieders. Hoe concurrer je hiermee? Als verzekeraar, kredietverstrekker of bank heb je veel meer technische legacy te onderhouden dan deze nieuwe concurrenten. Je doet grote investeringen om te voldoen aan regelgeving, om je maatschappelijke verantwoordelijkheid te dragen en in privacy, fraudedetectie en het bestrijden van cybercrime. Tech-aanbieders worden niet, of in ieder geval veel minder, gehinderd door deze overwegingen en kunnen al hun middelen inzetten om aan hun klantervaring te werken.



UITDAGING #4

NIEUWE TECHNOLOGIEËN

Nieuwe technologieën dienen zich dagelijks aan. Als IT-afdeling moet je continu tijd investeren in het bijhouden van de ontwikkelingen en het bepalen welke technieken je moet adopteren binnen je organisatie. De snelheid waarmee je dit kunt doen bepaalt voor een belangrijk deel je concurrentiepositie. Nieuwe technologie zorgt er ook voor dat IT voor steeds meer zaken verantwoordelijk is. Dankzij machine learning en data is fraudedetectie bijvoorbeeld een IT-taak geworden die vraagt om de analyse van enorme hoeveelheden data. Daarvoor is de cloud de beste keuze, maar dat geeft weer extra vragen. Hoe past AI in de cloud in mijn roadmap en mijn architectuur? Hoe houd ik alle data en alle verbindingen veilig? Hoe manage ik kosten en capaciteit?

Andere voorbeelden zijn microsegmentatie en blockchain. De meeste IT-infrastructuren zijn op dit moment totaal niet toegerust om deze technologieën op grote schaal uit te rollen. De innovatietrein dendert door, maar finance-organisaties blijven achter omdat ze niet de tijd, de mensen en de middelen hebben om mee te komen. En dan moet de revolutie van quantumcomputing nog beginnen.

UITDAGING #5

DE CLOUD

Als grote financial zul je waarschijnlijk nooit helemaal zonder eigen infrastructuur kunnen. Maar AI en machine learning zijn moeilijk on-premises uitvoerbaar. Ook veel van je partners en leveranciers maken de overstap naar de cloud. Om de risico's te spreiden, maak je gebruik van verschillende cloud-aanbieders. Je beheert dus data en functionaliteiten op AWS, Azure en bij andere providers. Dit alles levert een complexe, hybride situatie op, die moeilijk te overzien is. Om een goed overzicht te krijgen van gezondheid, performance en kosten van al je systemen moet je data uit allerlei verschillende bronnen bij elkaar brengen. Tegelijkertijd verandert je on-premises hardware ook. Hardwareleveranciers als HP en Cisco, die vroeger iedere paar jaar een nieuwe versie van een hardware-apparaat leverden, gaan steeds meer over op software-updates. Hardware wordt minder vaak vervangen, maar er zijn veel meer veranderingen door de constante nieuwe releases. Ook dat heeft een impact op je beheerinspanningen.

UITDAGING #6

CYBERCRIME

Cybercrime is een dagelijkse zorg geworden. De internationale georganiseerde misdaad professionaliseert deze vorm van criminaliteit in hoog tempo en alles wat je nodig hebt voor een phishing-, ransomware- of DDOS-aanval is met één klik online te koop. Ondertussen verloopt in datacenters nog maar 25% van de handelingen geautomatiseerd. Dat betekent dat 75% van het werk aankomt op handmatige acties van beheerders. Dreigingen zijn zo gevarieerd en zo frequent, dat je het op deze manier simpelweg niet kunt bijbenen. Je hebt op deze manier te weinig mensen om dreigingen voor te zijn en de schade van een aanval snel genoeg te herstellen. En je hebt al helemaal geen tijd over om forensisch werk te doen en te leren van eerdere aanvallen. Handmatig beheerwerk brengt de veiligheid van je data en je infrastructuur in gevaar.

Een traditionele IT-organisatie is bovendien erg 'verzuild' en opgedeeld in gespecialiseerde teams. Functioneel beheer, datacenter, infra, security: het zijn gescheiden teams met gescheiden verantwoordelijkheden. Het is moeilijk om in zo'n organisatie brede veranderingen op te pakken, terwijl dat voor security juist zo belangrijk is. Security vraagt om een 360 graden-aanpak die begint bij identity- en access-management en helemaal wordt doorgetrokken op app-niveau. Dit vereist niet alleen een andere denkwijze en een andere organisatie, maar ook andere tooling.

UITDAGING #7

THUISWERKEN

Thuiswerken wordt een steeds belangrijker deel van onze werkweek. De voordelen van thuiswerken, zowel financieel als qua medewerkerstevredenheid, zijn dan ook groot. Deze ontwikkeling is natuurlijk al lang gaande, maar door de coronacrisis zijn we op dit gebied in een gigantische stroomversnelling geraakt. In 'het nieuwe normaal' zullen we weer meer op kantoor komen, maar waarschijnlijk niet meer fulltime. Dit stelt finance-bedrijven voor fundamentele vragen. Medewerkers verwerken gevoelige persoonlijke data van klanten en beslissen over grote transacties en risico's. Kan dat allemaal vanuit huis? Hoe dwing je regels daarover organisatiebreed af? Kun je de veiligheid van de data garanderen en weet je 100% zeker dat degene die daar handelingen uitvoert ook echt jouw

medewerker is? En hoe laat je zien dat je voldoet aan WFT en PSD2? Dit soort contextuele veiligheidsvragen maken securityprocessen nog complexer. Security-oplossingen moeten veel breder worden uitgerold. Dit kun je nauwelijks meer handmatig inrichten.

Identiteitsmanagement wordt bovendien niet alleen intern belangrijker, maar het wordt ook een issue voor klanten. Naarmate ook bij het publiek de zorgen over cybercrime groeien, komt er bij digitale communicatie steeds meer behoefte aan zekerheid. Dat gaat verder dan een 'groen slotje' in de adresbalk. De klant wil zeker weten dat hij ook echt iemand van jouw organisatie aan de lijn heeft en jij hebt de infrastructuur nodig om dat real time te kunnen bewijzen.



UITDAGING #8

PRIVACY, REGELGEVING EN MAATSCHAPPELIJKE DRUK

Bankieren en verzekeren is meer dan zakendoen. Financiële instellingen dragen ook grote maatschappelijke verantwoordelijkheden. Zo hebben banken een belangrijke rol bij het opvangen van economische crises. Vanuit maatschappij en overheden wordt steeds meer druk gelegd op deze verantwoordelijkheden en er komt veel nieuwe regelgeving bij. Iedere nieuwe wet, regel of richtlijn vraagt weer om nieuwe processen, en nieuwe processen vragen weer om nieuwe automatisering en implementatietrajecten. Het aantonen van compliance is niet langer een kwestie van papieren procedures. Het vraagt om gedetailleerde, realtime kennis en analytics van datastromen en security. Deze verschuiving van due diligence naar due care vereist veel inspanning. Dat gaat weer ten koste van je innovatiekracht.

UITDAGING #9

DEVOPS EN ANDERE PROCESVERANDERINGEN

De meeste IT-teams zitten midden in een transitie naar andere manieren van software uitrollen. Door het combineren van development en beheer in hetzelfde team is de stap naar DevOps een drastische organisatieverandering die veel impact heeft in finance-organisaties met hun gigantische teams en gigantische belangen. Met de organisatiemodellen verandert ook de mentaliteit. Developers, die vroeger nog wel eens een stuk code dat 'af' was 'over de schutting gooiden' naar beheer, hebben interesse in deployment en de techniek van de infrastructuur. Andersom is er vanuit Beheer veel meer begrip voor de eisen van softwareteams. Managers hebben ook door dat IT en business inmiddels met elkaar versmolten zijn en nemen strategische beslissingen die bij die denkwijze passen. En in alle lagen van de organisatie leeft het besef dat business value en customer experience altijd leidend moeten zijn bij technische beslissingen.

Veranderingen in de infrastructuur kunnen de veranderingen in werkwijze en visie niet altijd volgen. DevOps en het meten van de prestaties van de klantreis vragen flexibiliteit en overzicht die je meestal niet kunt bieden met je huidige tools.

UITDAGING #10

CONSOLIDATIE EN INTEGRATIE

Financials hebben vrijwel continu te maken met consolidaties en fusies, met de bijbehorende integraties. Om volledig te profiteren van de voordelen van schaalgrootte en big data is het belangrijk om systemen na een fusie snel te integreren. Tegelijkertijd moet je als IT-manager waarborgen en aantonen dat data alleen beschikbaar zijn waar dat mag. De AVG en de regels rondom Chinese walls stellen hoge eisen aan het gescheiden houden van datastromen. Bij het samenvoegen van systemen en data warehouses van verschillende multi-merk bedrijven levert dat zeer complexe puzzels op, die handmatig bijna onoplosbaar zijn.

UITDAGING #11

KRAPPE ARBEIDSMARKT

De vraag naar IT-specialisten is groot. Een geschoolde, ervaren infrastructuurspecialist krijgt continu aanbiedingen van recruiters. Hoewel het verloop in de financiële sector gelukkig laag blijft, is het onder deze omstandigheden wel moeilijk om genoeg mensen aan te nemen om de uitdagingen het hoofd te bieden. Het resultaat is een hoge werkdruk voor de bestaande werknemers. Daardoor hebben ze moeite met het beheer van de steeds complexer wordende infrastructuur en houden ze geen tijd over om technologische ontwikkelingen te volgen en hun certificaties op peil te houden.

De nieuwe mensen die wel binnenkomen, hebben ook een hele andere mentaliteit. Zij zijn niet opgeleid om zich bezig te houden met handmatig beheer en hebben daar ook weinig zin in. Deze generatie IT-specialisten wil met innovatie bezig zijn en richt zich veel meer op meedenken dan op het technische handwerk. Dagelijks handmatig beheerwerk schrikt deze generatie IT'ers af.

UITDAGING #12

CORONACRISIS

Alsof deze 11 uitdagingen niet genoeg waren, brak als nummer 13 begin 2020 de coronacrisis los. Als gevolg van de wereldwijde recessie die volgde wordt nu overal strenger naar producten en investeringen gekeken. Iedere investering in modernisering van IT-infrastructuur ligt dus onder een vergrootglas. Als je de businesswaarde niet kunt aantonen, zal je investeringsvoorstel het niet halen in de budgetrondes.

Tegelijk is de coronacrisis een digitaliseringsversneller. Grote, plotselinge investeringen in thuiswerken en de bijbehorende infrastructuur zijn tijdelijk ten koste gegaan van andere investeringen. Maar straks komt de herstelfase, waarin innovaties des te harder zullen gaan. Het is dus belangrijk om daar klaar voor te zijn.



Minder handwerk, meer innovatie

“Snelle innovatie is de enige manier om je de komende jaren te onderscheiden van de concurrentie, die uit steeds nieuwe hoeken komt.”

Het is duidelijk: er komt veel op je af als je bij een bank, verzekeraar of andere financial verantwoordelijk bent voor IT-infrastructuur. Snelle innovatie is de enige manier om je de komende jaren te onderscheiden van de concurrentie, die uit steeds nieuwe hoeken komt. Een IT-organisatie die verstrikt zit in handmatige processen en eigenlijk al moeite heeft om de status quo draaiende te houden heeft die innovatiesnelheid niet.

Maar dat is voor jou geen nieuws. De vraag is: hoe ga je het allemaal wél voor elkaar krijgen?

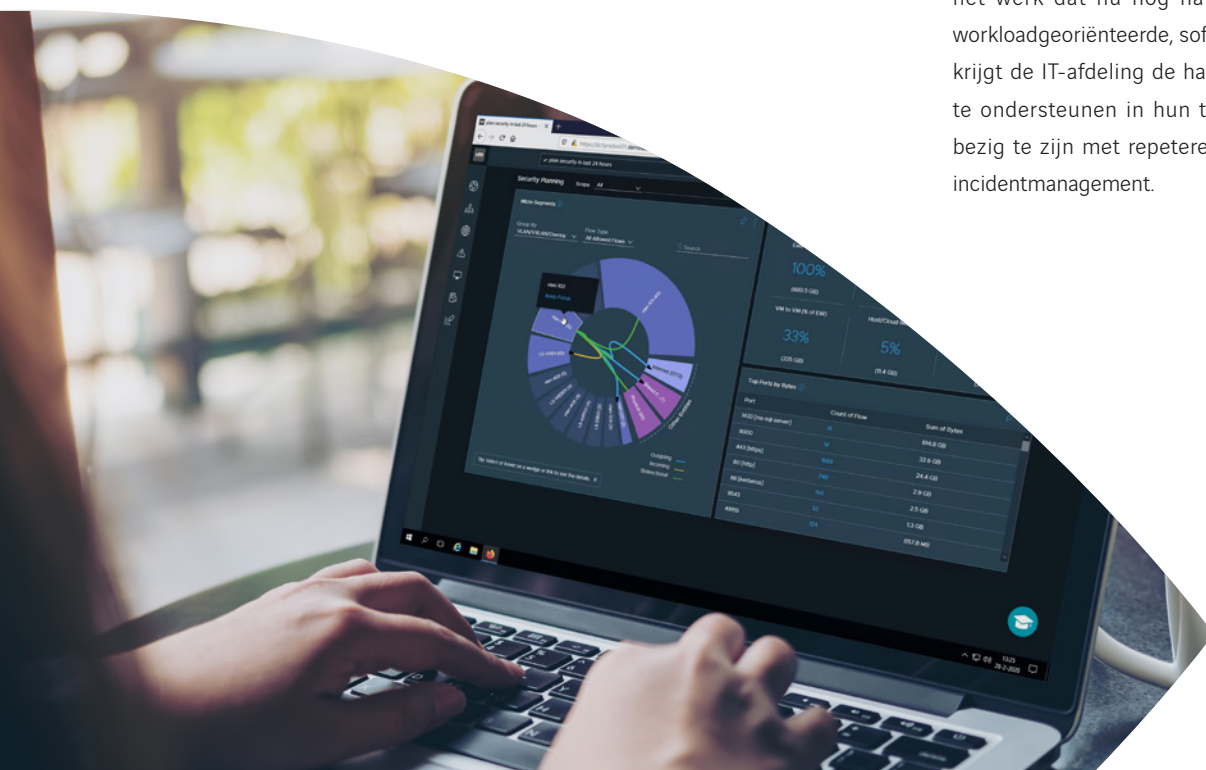
Om de huidige en toekomstige uitdagingen aan te kunnen heb je een wendbare infrastructuur nodig waarmee je snel nieuwe processen en technologieën in gebruik kunt nemen. Je moet snel en veilig grote hoeveelheden data uit kunnen wisselen, terwijl datastructuren en -volumes alsmaar veranderen en groeien. Digitale transformatie is ook geen project, het is een continu groeiende kernactiviteit die erop gericht is om te zorgen dat de customer journey blijft voldoen aan de steeds veranderende eisen van de consument.

De infrastructuur die je hiervoor nodig hebt moet veel intelligenter, flexibeler en voorspelbaarder zijn dan de huidige infrastructuren. Daarnaast wil je dat je team ook daadwerkelijk tijd en rust heeft om zich bezig te houden met innovatie en het waarmaken van de digitale ambities van jouw organisatie.

MAAK BEHEER MINDER TIJDROVEND EN FOUTGEVOELIG

Het beheren van de infrastructuur is nog altijd een arbeidsintensief proces, met een onnodig grote kans op zowel kleine als grote menselijke fouten. De meeste financiële organisaties leggen bijvoorbeeld nog niet front-to-end geautomatiseerd vast welke systemen voldoen aan de laatste geldende image- en patchstandaarden. Moet de configuratie moet worden aangepast? Dan moet een engineeringteam meerdere systemen of zelfs de hele infrastructuur analyseren voordat de correcties handmatig kunnen worden doorgevoerd.

Kleine afwijkingen door fouten liggen dan op de loer. Deze afwijkingen kunnen grote gevolgen hebben voor de tijdsbesteding van je teams en de ontwikkelfaciliteiten van je hele organisatie. Door het automatiseren van het werk dat nu nog handmatig gebeurt met een workloadgeoriënteerde, software defined infrastructuur, krijgt de IT-afdeling de handen vrij om de organisatie te ondersteunen in hun transformatie, in plaats van bezig te zijn met repeterende wijzigingen, beheer en incidentmanagement.



Automation neemt hierbij de eenvoudige taken over. Simpel, repeterend werk zoals het installeren van updates. Orchestration gaat een stap verder. Met orchestration kun je complexe procestaken front-to-end automatiseren. Bij het uitrollen van een app of het uitvoeren van een securityscreening komt veel intelligent mensenwerk kijken, maar er hoort ook veel repeterend, foutgevoelig werk bij.

Denk bij een deployment bijvoorbeeld aan het inrichten van een standaard backend, het doorvoeren van standaard securitybeleid en het koppelen van netwerk-segmenten. Zodra IT-afdelingen erachter komen hoeveel tijd ze met orchestration kunnen besparen, ontstaat er enthousiasme en draagvlak voor verdere innovatie. En dat is precies wat je wilt bereiken.

VORM JE IT-AFDELING OM TOT EEN INNOVATIECENTRUM

De tijd en energie die je vrijmaakt door handwerk te automatiseren en te orkestreren, besteed je aan het ontwikkelen van nieuwe capabilities voor digitale transformatie. Zo verandert je IT-afdeling voor een belangrijk deel in een innovatie-, beleid- en regie-organisatie. In plaats van zelf met de handen aan de knoppen te zitten, vervullen je specialisten een veel strategischer rol als intermediair in de wereld van digitale financiële innovatie.

IT werkt dan nog nauwer samen met management, beleidsmakers en business. Zo kun je sneller inspringen op nieuwe value creation- en deliverymodellen, onverwachte concurrentie en omstandigheden en digitale ontwikkelingen die de customer journey en efficiency ten goede komen. Low-level designkeuzes, oplossingsselectie en configuratie kun je overlaten aan de beste passende IT-partner(s).



Je infrastructuur als innovatieplatform

“Ondanks grote inspanningen hebben veel finance-aanbieders moeite met het op orde krijgen van de analytics over hun infrastructuur en applicatielandschap.”

Hoe je je infrastructuur ook inricht, het is voor de IT-afdeling belangrijk om de wendbaarheid en betrouwbaarheid van alle digitale processen te waarborgen. Dit vraagt om hoge performance en beschikbaarheid en een infrastructuur die eenvoudig te beheren is. Een infrastructuur die bovendien flexibel is uit te breiden en aan te passen als de situatie daarom vraagt. Want alleen zo wordt je infrastructuur een echte innovatiemotor. Zo'n infrastructuur moet aan een aantal voorwaarden voldoen:

Inzichtelijk

Ondanks grote inspanningen hebben veel finance-aanbieders moeite met het op orde krijgen van de analytics over hun infrastructuur en applicatielandschap. Toch is dit de eerste stap naar een werkend innovatieplatform. Alleen met een compleet totaaloverzicht van de performance van je hele infrastructuur kun je de juiste strategische en tactische beslissingen nemen. Het creëren van inzicht door analytics is dus altijd de eerste stap naar een beter beheerbare infrastructuur.

Software defined

Een software defined infrastructuur beschouwt de hele de omgeving – LAN, WAN, datacenter en cloud – als één geheel, in plaats van losse onderdelen. Hét grote voordeel van een software defined infrastructuur is dat veranderend

beleid eenvoudig kan worden doorgevoerd. De organisatie wordt hierdoor wendbaar en kan voorspelbare veranderingen doorvoeren. Flexibiliteit ontstaat doordat de gehele netwerk- en datacenterconfiguratie, inclusief de policies en templates, op één plek wordt vastgelegd: in een centrale controller. Daar wordt bepaald welke applicaties en datastromen voor wie toegankelijk moeten zijn en welke mate van beveiliging daarop van toepassing moet zijn. Deze wijzigingen worden vervolgens automatisch zo efficiënt en effectief mogelijk doorgevoerd in alle individuele componenten van de ICT-infrastructuur. Daardoor kunnen nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld proofs of concept voor een nieuwe app, snel worden opgezet en geïntroduceerd. Een software defined infrastructuur heeft voordelen op diverse terreinen:

- ▶ Doelgroepsegmentatie: doordat het zo eenvoudig is om doelgroepen aan te maken, kun je niet alleen onderscheid maken tussen verschillende klantstromingen, maar deze set verrijken en ook binnen die hoofdgroepen continu automatisch diverse subdoelgroepen onderscheiden. Van de webserver tot diep in de applicatiebronnen;
- ▶ Verlaging van de beheerlast: alle taken die eerst handmatig gedaan moesten worden, worden nu eenduidig en voorspelbaar uitgevoerd op basis van herbruikbare softwarecode;
- ▶ Hogere betrouwbaarheid van het netwerk en het datacenter door centrale monitoring;
- ▶ Grotere flexibiliteit door het snel en eenvoudig doorvoeren van veranderingen;
- ▶ Korte time to market van nieuwe concepten en diensten dankzij het hergebruik van bouwblokken en volledige blueprints. Dit verlaagt de drempel om een nieuwe databron toe te voegen of een nieuwe applicatie(versie) te evalueren
- ▶ Aantoonbaar lagere total cost of ownership (TCO) doordat de performance van je IT-platform automatisch en dynamisch wordt gegarandeerd zonder nodeloos te overdimensioneren.



Intelligent

De infrastructuur moet daarnaast ook intelligent zijn. Daarvoor heeft Axians GAIA ontwikkeld, een platform dat een software-defined infrastructuur combineert met intelligentie in de vorm van AI en machine learning. Dit betekent dat het netwerk grotendeels zelfstandig kan opereren en bovendien steeds slimmer wordt doordat het leert van alle data die worden gebruikt en die continu worden gegenereerd. Dit heeft twee voordelen:

- ▶ Je kunt het toepassen van beleid automatiseren. De AI herkent bijvoorbeeld situaties waarbij de ene app voorrang moet krijgen boven de andere en kan dan volautomatisch het gedefinieerde beleid toepassen.
- ▶ Je ontdekt makkelijk patronen en afwijkingen. Zo'n afwijking kan bijvoorbeeld duiden op een beveiligingsprobleem of een op handen zijnde storing. Ook hiervoor kun je vooraf beleid formuleren over wat er moet gebeuren bij welk type afwijking. Een inbraak op je netwerk? GAIA kan er volledig geautomatiseerd voor zorgen dat de aanvaller niet verder komt dan het microsegment waar hij binnen kwam en dit segment, afhankelijk van zijn functie, tijdelijk deactiveren. Op die manier kun je de impact van een hack, ransomware-aanval of virus enorm beperken.

Veilig

De derde voorwaarde is veiligheid. De groeiende cyberdreiging komt niet alleen van buiten, maar ook uit je eigen organisatie. En het grootste risico voor de beschikbaarheid van de digitale faciliteiten van een financiële organisatie is niet alleen cybercrime, maar ook onvoorspelbaar piekgebruik en menselijke fouten tijdens het dagelijkse lifecycle-management.

Netwerk-, informatie- en workloadbeveiliging is altijd een samenspel tussen techniek, proces en mens. De technologie is daarbij niet eens de grootste uitdaging. Dat is het vertalen van het securitybeleid naar praktische maatregelen. Zoals het benutten van het zero-trust security-model binnen de gehele IT-omgeving.

Bij Axians zijn we zeer ervaren als het aankomt op grootschalige complexe en dynamische ICT-omgevingen. Dankzij onze grote nationale en internationale aanwezigheid en onze dedicated security-units kunnen we jouw ICT-team continu voorzien van de laatste inzichten en ontwikkelingen op het gebied van security en digitale wendbaarheid. Deze ervaring vult het innovatieteam aan met de best practices die worden opgedaan in andere markten zoals onderwijs, gezondheidszorg en overheid. Zo heeft Axians een voorsprong opgebouwd op het gebied van lifecycle automation en orchestration, de belangrijkste maatregel om de impact van menselijke fouten te verminderen en nieuwe security-toepassingen als microsegmentatie vroegtijdig toegankelijk te maken.



Klaar voor de toekomst met Axians GAIA

Axians heeft een infrastructuur ontworpen die aan alle hierboven beschreven voorwaarden voldoet: GAIA. GAIA verrijkt je hele bestaande infrastructuur met integratie, automation en orkestratie: identity management, kantoor netwerk, VPN, datacenternetwerk, storage, rekenkracht en alle cloudplatformen. Samenvattend, GAIA verbindt jouw data en applicaties transparant en geoptimaliseerd met zijn eindgebruikers.

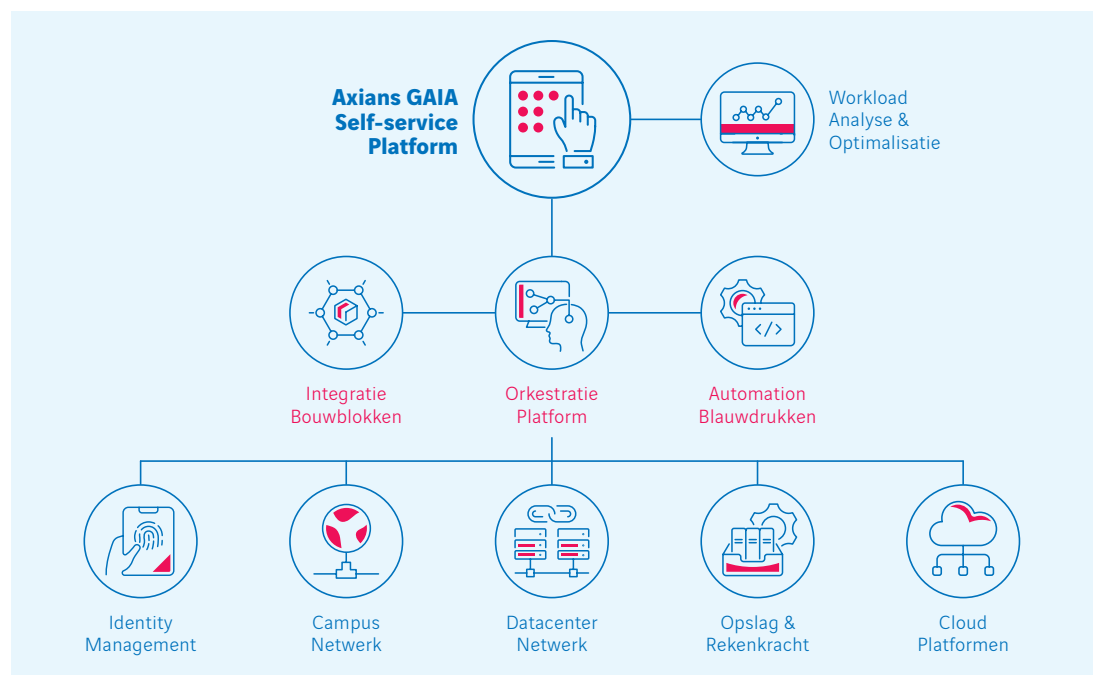
HARDWARE-AUTOMATISERING IN DE ORKESTRATIELAAG

Binnen deze infrastructuur kunnen we terugkerende handelingen orkestreren in een gevirtualiseerde orkestratielaag. Die bestaat uit integratiebouwblokken en automationblauwdrukken. Een datacenterswitch, server of identity management-oplossing heeft soms wel 40 verschillende functionaliteiten. Wij zien dat als 40 bouwstenen die je op steeds weer andere manieren

kunt verbinden. Integratiebouwblokken zijn manieren waarop je bouwstenen kunt verbinden. Als je die bouwstenen aan elkaar verbonden hebt, kun je vervolgens met automationblauwdrukken volautomatisch een configuratieproces doorlopen.

SELF-SERVICEMODULE

De bovenste laag van de GAIA-solution is een self-servicemodule waarin je precies kunt zien wat er op je infrastructuur gebeurt. Welke performance ervaren gebruikers? Wie hebben er wanneer op het netwerk ingelogd en wat hebben zij toen precies gedaan? Hoe intensief werden welke resources op ieder moment gebruikt? Waar ontstaan de meeste storingen? Welke aanpassingen kunnen we doen om de oorzaak van die storingen weg te nemen en de performance een boost te geven?



“Het eerste wat je merkt na een GAIA-implementatie is dat iedereen bij IT veel meer tijd heeft om na te denken en de dingen op te pakken die er echt toe doen.”

END-TO-END KETENANALYSE EN -ORKESTRATIE

De absolute kracht van GAIA is de end-to-end ketenanalyse en -orkestratie. Dankzij Axians' unieke performance insights solution brengen we de samenhang en performance van alle applicatiecodes, bronnen, infrastructuren en eventueel de presentatielagen continu gedetailleerd in kaart. Zo kan iedere discipline in de IT-organisatie goed onderbouwd en gericht de performance en delivery van zijn applicaties optimaliseren. Dat komt direct aantoonbaar de customer journey van jouw klanten ten goede. Iedere GAIA-oplossing is opgebouwd uit modules, die afzonderlijk en gefaseerd gerealiseerd kunnen worden. Voorbeelden van modules zijn identity management, hyperconverged compute en storage, multicloud uitbreiding of het kantoor netwerk. Vanuit ons duurzaamheidsprogramma hebben wij namelijk ook de drive om waar mogelijk optimaal gebruik te blijven maken van jouw eerder gedane investeringen.

ABONNEMENT OP DIGITALE DUURZAME VOORUITGANG

Het GAIA-platform groeit mee met de technologische mogelijkheden én is continu in lijn met de laatste ontwikkelingen en richtlijnen in de financiële markt. De remmende factor die de infrastructuur nu vaak nog is, verandert daardoor in een abonnement op digitale vooruitgang. Het is overigens mogelijk om delen van jouw GAIA-infrastructuur, inclusief de onderliggende hardware, als een service af te nemen en zo jouw ICT-team tijdelijk te ontzorgen in hun groei naar automation, orchestration en een multicloud-architectuur. In deze dienstvorm houden wij namens onze beide organisaties ook optimaal rekening met het streven naar duurzaamheid. Dit over de as van energiebesparing, herbruikbaarheid en de circulariteit van alle componenten. Daarnaast leveren veel onderdelen van GAIA direct nieuwe mogelijkheden op. Denk hierbij aan concepten als lifecycle prediction met behulp van machine reasoning of end-to-end geïntegreerde microsegmentatie.

MEER TIJD, SNELLERE INNOVATIE EN MEER DRAAGVLAK

Het eerste wat je merkt na een GAIA-implementatie is dat iedereen bij IT veel meer tijd heeft om na te denken en de dingen op te pakken die er echt toe doen. Wat die dingen dan zijn? Dat laat GAIA ze zien met complete analytics over de hele infrastructuur. Zo is uiteindelijk precies inzichtelijk hoe de prestaties van iedere app en ieder server zijn en welke invloed ze hebben op de customer journey.

Nu het hectische, foutgevoelige handwerk is weggefallen houdt iedereen eindelijk tijd over voor het evalueren en implementeren van nieuwe technologie en voor het doorvoeren van de hoognodige organisatorische veranderingen. Sommige complexe beheerprocessen kosten ineens 50% minder uren. Logisch dat ook het hoger management bijzonder blij is met zulke prestaties, vooral omdat de analytics de verbeteringen ook zwart op wit laten zien.

Zo ontstaat er ruimte om te werken aan strategisch inzicht en een visie op investeringsbeleid en krijg je de hele organisatie mee in jouw veranderingen. Zet strategie om in feilloos uitgevoerde tactieken en maak van je infrastructuur de basis voor een veelbelovend pad naar de toekomst.

Waarom Axians?

“Onze relaties kunnen zich richten op de kernactiviteiten, functionele requirements en ambities van hun organisatie.”

Axians werkt in Nederland vanuit een ruim 1.300 medewerker tellende business unit structuur nauw samen met de financiële markt. Daardoor kennen we de actuele uitdagingen van financials en hebben we onze dienstverlening afgestemd op hun unieke behoeften. Daarnaast biedt onze organisatie-indeling de ruimte onszelf technisch breed en diep te specialiseren. Daardoor strekt ons portfolio zich uit van applicatie development en de optimalisatie van de onderliggende netwerk, datacenter en cloud infrastructuur tot en met de presentatie-laag. Dankzij het hieraan gekoppelde brede partnernetwerk zijn we naast onze traditionele advies, implementatie en service-integrator functie ook als geen ander in staat een intermediairsrol te vervullen tussen onze klanten en hun partners. Met onze onafhankelijke en innovatieve blik zorgen we ervoor dat onze relaties zichzelf meer kunnen richten op de kernactiviteiten, functionele requirements en ambities van hun organisatie in plaats van de diep technische vertalingen en commerciële afstemmingen met deze partijen, die uitdagingen nemen wij jou graag uit handen.

Ons finance-team werkt nauw samen met het GAIA Innovatieteam. Specifieke kennis over de behoeften van financiële aanbieders is dus geborgd in de oplossing. Verder krijg je bij Axians een vaste clientmanager aan de lijn die met je meedenkt over businesscases en de interne promotie van nieuwe oplossingen. Je hebt de beschikking over een vaste architect die in de gaten houdt hoe nieuwe technologie en toepassingen integreren in je bestaande omgeving en je krijgt uiteraard een vaste contactpersoon aan de lijn bij eventuele verstoringen op jouw dienstverlening.

We werken op basis van vastgelegde (de facto) industrie standaarden, best practices en vastgestelde processen en procedures, die ons helpen om altijd een hoge kwaliteit te leveren. De vastgelegde maar vooral ook beleefde kwaliteit van onze dienstverlening staat voor ons altijd voorop. Daarnaast werken we graag op basis van wederzijds vertrouwen. Daarbij hoort dat je plezier met elkaar kunt maken, maar ook weet wanneer het menens is.

Axians wordt door haar partners al jaren gezien als innovatieve speler. Zo zijn we Cisco Datacenter Partner of the Year, hebben we de Dutch IT Channel Award gewonnen voor IoT-innovatie, behalen we jaarlijks hoge scores in het Gartner onderzoek en behoren we volgens Ecovadis tot de vaste top 1% als het gaat om corporate social responsibility. Ook hebben we met de meest belangrijke vendors de hoogste partnershipstatus op het gebied van netwerk, datacenter, cloud en automation & orchestration.

Ervaren hoe het is om met Axians samen te werken? Neem dan contact op met Stefan Collet, Innovatiemanager bij Axians: stefan.collet@axians.com of +31 6 229 802 03.



The best
of ICT with
a human
touch



axians

Rivium Boulevard 41
2909 LK Capelle aan den IJssel
Tel: +31 88 988 96 00
info.nl@axians.com