

REFERENTIE

Dankzij Synergy werkt Profinn écht samen en loopt hun vastgoedmanagement als een trein

THE BEST
OF ICT WITH A
HUMAN TOUCH

Vastgoedbeheerder Profinn werkt al 6 jaar met Exact Synergy aangevuld met de Solution Builder van Axians. "Exact Synergy ondersteunt de keyprocessen op een manier die ons verder helpt. Daarbij is de Solution Builder van Axians een geniale tool om het maximale uit onze Synergy omgeving te halen. Het werkt perfect", aldus Michaël Smeeman, directeur bij Profinn. We gingen met hem in gesprek over de waarde van de applicatie voor zijn bedrijf.

Exact Synergy is hét business software platform voor structuur en samenwerking binnen organisaties. Door het digitaliseren van de business processen werken alle afdelingen efficiënt samen. "De integratie van alle processen binnen één systeem is cruciaal", vertelt Michaël. "Ik wil geen losse applicatie per afdeling of proces maar één geïntegreerd softwaresysteem waarmee we totaaloverzicht en inzicht hebben. Dit is precies wat Exact Synergy biedt."



GEEN TEKORTKOMINGEN MEER

Profinn werkt vanaf dag 1 met Synergy maar merkte dat er flexibiliteit ontbrak om de specifieke businessbehoefte te ondersteunen. Die beperking is met de inzet van Solution Builder weg. Michaël legt uit: "Dankzij Solution Builder kunnen we een oneindig aantal entiteiten toevoegen zoals 'ruimtes' en 'verdiepingen'. Dit haalt de grenzen van Exact Synergy voor onze bedrijfsvoering volledig weg. Het ondersteunt onze core business – vastgoedmanagement – volledig."

DRIJKSTE MEDEWERKER BEGINT 'S AVONDS

Inmiddels draait de combinatie van Exact Synergy en Solution Builder al ruim zes jaar bij Profinn. "Dankzij deze inrichting besparen we zo'n 5 a 6 FTE op een team van 10 collega's en managen we dubbel zoveel vastgoed", vertelt Michaël. "De oplossing wint tijd, haalt fouten uit het proces en biedt ons veel stuurinformatie. We zeggen intern ook wel dat onze drukste medewerker 's avonds om 22:00 uur begint. Dan worden namelijk alle facturen verstuurd en meldingen verwerkt door Synergy."

FOUTMELDING

"Wanneer een klant een storing meldt, geeft Synergy die storing meteen door aan onze partner die hiervoor verantwoordelijk is en het probleem verhelpt", legt Michaël uit. "In de ochtend ontvangen we dan een mailtje met een update dat deze melding is doorgestuurd. Daarnaast ontvangt iedere medewerker eigengemaakte invoerfouten per mail. Bij Profinn heerst een hoog vertrouwensniveau waarbij fouten maken mag en menselijk is. Onze mensen krijgen zo de kans om te groeien en de volgende fout te voorkomen."

GEEN GEHEIMEN

Axians heeft AppCare als een service ontwikkeld om vroegtijdig issues te signaleren en de klant één toegewijd klantenteam te bieden om de applicatie goed te laten draaien. Michaël vertelt hierover: "Dit is een goed principe om klanten goed te ontzorgen en de applicatie te beheren. We maken zelf minimaal gebruik van het serviceteam van Axians omdat de software voor ons weinig geheimen kent, we zijn er zo goed als mee opgegroeid. Niettemin geldt dat, mochten we support nodig hebben op Synergy, dan is Axians onze partij."

OVERSTAP NAAR WONINGEN

Het werken met Synergy en Solution Builder heeft ook invloed op de toekomstplannen van Profinn. "Op dit moment hebben we alleen commercieel vastgoed, maar dankzij de entiteit 'ruimtes' kunnen we systeemtechnisch eenvoudig de overstap naar woningen maken. We staan nu op het punt om het beheer van een aantal appartementen naar ons toe halen en dat was zonder de Solution Builder met deze bezetting niet mogelijk."

Tips en Tricks van Profinn

- ▶ Maak Synergy zo flexibel als je het zelf wilt hebben met aanvullende tools. Synergy krijgt vooral waarde door de Solution Builder, waarmee je (onder meer) extra zelf gedefinieerde entiteiten kunt creëren.
- ▶ Zorg dat je intern in je bedrijf key-users hebt of creëert die verstand hebben of krijgen van Synergy. Zo heb je belangrijke kennis zelf in huis, ben je onafhankelijk en wendbaar in de ondersteuning aan je businessbehoefte.