

REFERENTIE

Automatisch factureren van Microsoft diensten levert Ictivity veel tijdswinst op

THE BEST OF ICT WITH A HUMAN TOUCH

Voor ICT bedrijven die Microsoft diensten leveren is het uitdagend om de factuurstroom vanuit Microsoft handmatig bij te houden en maandelijks goed af te handelen richting hun klanten. Ook Ictivity liep hier tegenaan. "Voor iedere Microsoft mutatie, denk hierbij aan een extra licentie of juist één minder, zijn meerdere administratieve handelingen nodig. Het proces van offerte aanmaken, licentie uitgeven en factuur versturen was tijdsintensief en foutgevoelig, want aan het einde van de maand kwamen de aantallen niet altijd overeen." Zo vertellen Martin Lacey, Hoofd Financiële Administratie en Rolf Bluekens, Klant Succes Manager bij Ictivity. We gingen met hen in gesprek over het automatisch factureren van Microsoft licenties met ondersteuning van Exact Synergy.

Voor ICT dienstverlener Ictivity is het afhandelen van licentie mutaties voor hun relaties een dagelijkse gang van zaken. "Het bijhouden van de Microsoft mutaties kostte ons veel tijd. Wanneer er een mutatie werd aangevraagd vanuit de klant werd een arbeidsintensief proces gestart met meerdere handelingen door verschillende personen binnen onze organisatie alvorens we deze aan het einde van de maand konden factureren", aldus Martin. Dit is waar de schoen knelde. "Regelmatig kwam het voor dat aan het einde van de maand het totaaloverzicht niet klopte. Hierdoor waren we veel tijd kwijt met het uitzoeken en rechtzetten van de juiste gegevens. Daarnaast is het voor de klanten niet prettig als facturen onvolledig zijn", vertelt Rolf.



ÉÉN ORGANISATIEBREDE OPLOSSING

Ictivity was daarom snel enthousiast toen Axians aanklopte met de vraag of zij als pilot wilde fungeren voor de nieuwste innovatie; de Cloud Invoice Solution. Als Exact Globe en Synergy gebruiker van het eerste uur heeft het systeem namelijk geen geheimen meer voor Ictivity. Het gehele primaire proces van voor tot achter is bij Ictivity in de Exact applicatie ondergebracht. Op deze manier werken ze met één organisatiebrede totaaloplossing. Het automatisch factureren van de Microsoft diensten is hierbij een waardevolle toevoeging.

GRIP EN INZICHT

Met circa 250 mutaties per maand bij klanten die gebruik maken van Microsoft Office 365 of Microsoft Azure diensten, was er voor Ictivity veel tijdswinst te behalen bij het automatiseren van dit proces. De door Axians ontwikkelde Cloud Invoice Solution zorgt voor het automatisch inlezen van het Azure verbruik en de Microsoft Office 365 licenties vanuit Ingram of Microsoft Azure Cost Management in Exact Synergy. Per abonnement / onderdeel kan er een factuur ontstaan. Hierdoor ontstaat er inzicht in bijvoorbeeld de kosten per Microsoft omgeving zoals Productie, Test en Development. Daarnaast maakt het niet uit wanneer de mutaties plaatsvinden. De looptijd wordt automatisch, per gebruikte periode, verrekend op de factuur.

FIKSE TIJDSBESPARING

Nu de pilotfase voorbij is, ervaren Martin en Rolf al een fikse tijdsbesparing van zo'n 3 dagen per maand. "De tijdswinst kunnen we verklaren door een aantal punten", aldus Rolf. "Het proces start nu bij ons ServiceCenter, zij geven de mutaties door in Synergy. Vervolgens gaat het hele proces automatisch lopen. Hierdoor zijn er minder administratieve lasten. Daarnaast vertaalt Synergy direct de nieuwe contracten naar het financiële systeem, Exact Globe. Iedere avond wordt de actuele licentie stand ingelezen waardoor er altijd inzicht is in de actuele standen. Uiteraard houden we een vinger aan de pols en voeren we regelmatig een steekproef uit", zo geeft Rolf aan. Maandelijks draait Martin alle factureren uit waarbij de Cloud Invoice Solution zorgt voor een correcte factuur met gedetailleerde specificaties.

SAMENWERKING MET AXIANS

Over de samenwerking met Axians bij de uitrol van de nieuwe innovatie is Ictivity zeer te spreken. "De samenwerking met Axians is goed verlopen en verloopt nog steeds fijn. De lijntjes zijn kort waardoor je snel met elkaar kan schakelen wanneer het nodig is. Door een goede samenwerking kom je ook tot een mooi resultaat", aldus Martin.

TOEKOMSTPLANNEN

Als innovatieve organisatie kijken Martin en Rolf altijd vooruit. Rolf: "In de toekomst willen we ook kijken of we onze inkoop kunnen matchen met het werkelijke gebruik. En of we ook andere systemen kunnen aansluiten waarvoor we licenties uitgeven. Zo blijven we continu verbeteren en automatiseren wat we kunnen automatiseren."

"We hebben een substantiële tijdsbesparing van zo'n 3 dagen per maand gerealiseerd."

Over Ictivity

Ictivity is een IT-serviceverlener met 23 jaar ervaring in managed services en consultancy op het gebied van werkplek-automatisering, IT-infrastructuren en IT-adoptie. Het bedrijf met ruim 160 medewerkers ontwerpt IT-omgevingen niet vanuit een puur technische visie, maar heeft als primaire focus het optimaliseren van de gebruikersproductiviteit én -tevredenheid. De gebruikersbeleving staat altijd centraal. Het nakomen van SLA-afspraken is de basis, verrassen op gebruikersbeleving (XLA) het doel. Dit resulteert in een moderne werkomgeving die zich vormt naar de behoeften van gebruikers.