

REFERENTIE

Kiwa maakt groei-ambities waar met Network as a Service van Axians



THE BEST OF ICT WITH A HUMAN TOUCH

Kiwa biedt een compleet palet aan services op het gebied van testen, inspectie en certificering (TIC) en training en consultancy. Op die manier creëert de organisatie vertrouwen in de producten, diensten, processen en medewerkers van klanten in uiteenlopende marktsegmenten. Het Nederlandse bedrijf is uitgegroeid tot een internationaal bedrijf met ruim 5.500 medewerkers in 35 landen. Kiwa is ambitieus en wil blijven groeien. De ondersteuning van de bestaande activiteiten én de integratie van overnamepartners, stelt hoge eisen aan de stabiliteit, veiligheid en flexibiliteit van de netwerkinfrastructuur. Met Network as a Service (NaaS) biedt Axians Kiwa een betrouwbaar en schaalbaar fundament om de groeiambities waar te maken.

Informatievoorziening is cruciaal in de dienstverlening van Kiwa. Medewerkers moeten kunnen rekenen op betrouwbare ICT-diensten. Tegelijkertijd is het zaak om snel in te spelen op de wensen uit de business. Naast de ondersteuning van de bestaande organisatie en activiteiten wil Kiwa nieuwe locaties en overgenomen organisaties snel kunnen aansluiten. Ron Meijer, Directeur IT bij Kiwa legt uit: "We groeien hard. Dat betekent dat we nieuwe organisaties en hun locaties snel in ons IT-landschap willen integreren. Dit vereist veel flexibiliteit van de netwerkinfrastructuur."



CLOUD FIRST

Oorspronkelijk had Kiwa alle netwerkapparatuur on premise staan. Toen deze apparatuur aan vervanging toe was, stond de organisatie voor een keuze: weer investeren in een eigen netwerk of het complete netwerk uitbesteden op basis van een As a Service-aanbod. Dit keuzetraject stond niet op zichzelf. Kiwa had eerder al gekozen voor een Cloud First-aanpak. Parallel hieraan liep de (her)inrichting van het IT-huis, waarmee Kiwa het IT-landschap verder wil standaardiseren op basis van eenduidige en uniforme oplossingen.

INZICHT IN DE NETWERKKETEN

De overweging voor Network as a Service was ingegeven door de vereiste investeringen en de wens om de beheer- en onderhoudsinspanningen terug te brengen. De IT-organisatie wil een regiefunctie voor de optimale ondersteuning van de core business en innovatie en door dit als een volledige dienst af te nemen kan Kiwa dit waarmaken. "Bovendien zochten we een schaalbare omgeving die optimaal beveiligd is. En hoewel we het beheer en monitoring niet zelf doen, wilden we via een cloudportaal wel inzicht

in de actuele status van de omgeving", zegt Jeroen Zandbergen, Infrastructuur Architect bij Kiwa. "Ons landschap was in het verleden zeer divers, waardoor dit inzicht soms lastig was. Met een standaardoplossing voor apparatuur, inclusief wifi en firewall, hebben we meer inzicht in de gehele netwerkketen."

AANSLUITEN BIJ VISIE EN IT-LANDSCHAP

Kiwa werkte al jaren intensief samen met IT-partner Axians, dat naast projecten en advies ook het beheer van het netwerk deed. Zandbergen: "Zij kennen onze organisatie, onze business en ons netwerk goed. Dit combineren zij met diepgaande kennis en ervaring op het netwerkvlak. Hun mensen volgen nieuwe netwerkontwikkelingen op de voet. Het resultaat is dat de Network as a Service-oplossing, inclusief switches, access points en firewalls, heel goed aansluit bij onze visie en ons IT-landschap."

SNEL SCHAKELEN

Door de specifieke wensen van Kiwa is de NaaS-oplossing gebaseerd op Cisco Meraki.

De keuze voor deze technologie past goed bij de Cloud First-aanpak van Kiwa. Onder andere omdat Cisco Meraki zeer cloud georiënteerd is. "We zijn wereldwijd actief en nu is het netwerk centraal te configureren en via internet op locatie te installeren. Daarbij is het prettig dat Cisco ook over de gehele wereld actief is." Network as a Service wordt in eerste instantie in Nederland uitgerold. De eerste locaties zijn in nauw overleg met Axians aangesloten. Na een inventarisatie en goede voorbereiding gebeurt het daadwerkelijke omzetten van een locatie in een weekend.

STABIELE WERKPLEKKEN

Het netwerk van Kiwa is aan de achterkant inmiddels volledig vervangen en vernieuwd. NaaS werkt volgens verwachting. "Gebruikers hebben van de overgang niets gemerkt", geeft Zandbergen aan. "Behalve dat wifi op kantoor nu stabiel is en als stroom uit de muur komt. Dit geldt ook voor de gast-netwerken. De beschikbaarheid van het netwerk was altijd al belangrijk, maar dat belang is door COVID-19 verder toegenomen. Ook toen veel mensen vanuit huis werkten, konden we onze mensen een stabiele werkplek bieden."



GEEN OMKIJKEN NAAR HET NETWERK

Met NaaS beschikt Kiwa over een schaalbaar netwerk, waar het zelf geen omkijken naar heeft. “Nieuwe functionaliteit kunnen we centraal uitrollen en dat geldt ook voor nieuwe locaties. Bij overnames of fusies is het eenvoudig om deze organisaties op onze omgeving aan te sluiten. Door ze in ons IT-huis op te nemen, houden we grip op ons IT-landschap. De diversiteit van de IT-omgevingen bij overgenomen bedrijven is groot. Om de stabiliteit en uniformiteit te waarborgen, standaardiseren we de omgeving van deze nieuwe organisaties snel te standaardiseren en aan onze NaaS-omgeving te koppelen.”

GEÏNTEGREERDE UP TO DATE BEVEILIGING

Een extra voordeel van de keuze voor NaaS is dat Kiwa de bestaande, kostbare MPLS-lijnen kan uitfaseren. SD-WAN is een standaardonderdeel van de NaaS-oplossing van Axians. Op die manier bespaart Kiwa kosten zonder concessies aan de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de verbindingen. Hierbij is wel gekozen voor redundante internetverbindingen op de locaties. Verder is de security nu ook goed afgedekt.

Zandbergen: “De beveiliging is een integraal onderdeel van de netwerkoplossing en altijd up-to-date is. Bovendien heeft Kiwa altijd een actueel beeld van potentiële risico’s zoals ransomware of andere bedreigingen.”

PRO-ACTIEF BEHEER

Ongeacht het aantal locaties, is de complete netwerkinfrastructuur centraal te beheren en te monitoren. Zandbergen: “Hoewel Axians dit 24/7 voor ons doet, kunnen we zelf via de cloud portal meekijken. Zo hebben we altijd een compleet beeld van de status van het netwerk. Dit draagt bij aan de stabiliteit en beschikbaarheid van het netwerk en ondersteunt pro-actief beheer door Axians. Die data is bovendien de basis voor ons tweewekelijks overleg, waarin we samen overleggen en vooruitkijken.”

RUIMTE VOOR INNOVATIE

Directeur IT, Meijer zegt tot slot: “Met NaaS beschikt Kiwa over een solide, uniform netwerk dat het IT-huis optimaal ondersteunt. Bovendien groeit onze netwerkinfrastructuur mee met ons lifecycle management. Hierbij is Axians een betrouwbare partner die onze wensen en eisen begrijpt en continu meedenkt. Zo creëren we het

fundament voor groei en de ruimte om sneller te innoveren. Bovendien biedt de verdere uitrol van NaaS ons de kans om onze groeiambities te ondersteunen en nieuwe partners snel aan te sluiten. Op die manier benutten we de synergie optimaal, voor onze eigen organisatie en zeker in de dienstverlening aan onze klanten.”



De voordelen van Network as a Service, volgens Nick Kaufmann, Service Delivery Manager IT bij Kiwa, zijn:

- ▶ Goede wifi op kantoor is net zo gewoon als stroom uit het stopcontact;
- ▶ Het is een schaalbare oplossing: bij acquisities kan het netwerk eenvoudig uitgerold worden in een nieuw kantoorpand;
- ▶ Het is goed te monitoren: een wereldwijd netwerk kan centraal op één locatie in de gaten worden gehouden.