

# Heeros Siirtopalvelu

Heeroksen Siirtopalvelu varmistaa sujuvan ohjelmistovaihdon. Saatte asiantuntijoiltamme kaiken tarvittavan avun prosessin ensimetreiltä aina käyttöönoton jälkeiseen koulutukseen saakka. Ja senkin jälkeen Heeroksen tuki ja kumppaneille tarjottava palvelukokonaisuus on kattava.

Ohjelmiston siirto askel kerrallaan (esim. Tikonista Heerokseen)

# 1

## STARTTIPALAVERI

Tarpeiden kartoitus ja halutun ohjelmistopakettin määrittely yhdessä. Samalla selvitetään kuinka monen asiakasyrityksen siirrosta on kysymys ja millaisia siirtotarpeita on. Startissa nimetään Heeroksen vastuuhenkilöt (projektipäällikkö, kouluttaja ja henkilökohtainen tuki) sekä avainhenkilöt asiakkaan puolelta. Lisäksi laaditaan projektiaikataulu ja sovitaan yhteydenpidosta ja palavereista.

# 2

## PERUSKOULUTUS (1/2 - 1 PV)

Peruskoulutus toteutetaan webinaarissa ja/tai videoiden avulla. Peruskoulutuksen jälkeen asiakas osaa itsenäisesti perustaa uusia asiakkaita Heeros Kirjanpitoon sekä suoriutuu päivittäisistä ja kuukauden vaihteeseen liittyvistä töistä.

# 3

## HISTORIATIEDON SIIRTO (1/2 PV) (esim. Tikonista Heerokseen)

Heeros auttaa tekemään historia- ja vertailutietojen siirron ja varmistaa, ettei asiakkaan raportointi kärsi ohjelmistovaihdon aikana. Prosessi on mahdollisimman huomaamaton loppuasiakkaalle sekä vaivaton kirjanpitäjälle.

Lisäpalveluna Heeros huolehtii myös yritysten perustamisesta sekä saldojen/tapahtumien siirtämisestä Tikonista Heeros Kirjanpitoon. Näistä töistä annamme mielellämme erillisen tarjouksen.

# 4

## TILANNEPALAVERIT JA PROJEKTIN PÄÄTÖS

Projektin etenemistä seurataan sovitulla rytmillä säännöllisesti. Heeroksen vastuuhenkilö on yhteydessä asiakkaaseen ja varmistaa, että asiat etenevät ongelmitta ja auttaa tarvittaessa. Näin vahvistetaan osaamista ja mahdollisiin ongelmiin päästään pureutumaan välittömästi. Siirtopalvelu päätetään aina loppupalaveriin, jossa katsotaan missä ollaan menossa ja miten jatkamme eteenpäin. Mikäli asiakas kokee tarvitsevansa lisäkoulutusta, järjestämme sitä.