

# KI-basierte Business-Software-Lösungen

*Schlank, hoch automatisiert und am besten noch unterstützt durch künstliche Intelligenz: So sollte heute eine Business-Software daherkommen. Und selbstverständlich sollten noch viele weitere nützliche Funktionalitäten mit enthalten sein. Eine Übersicht.*

Anbieter	Anbieterinformationen					Kunden-segment	Technologie	Datenhaltung			Datenschutz		Lohnwesen			
	Angebot	Geschäftsmodell	Preismodell	auf dem Markt seit	Anzahl Kunden			lokal	Public / Private Cloud	Land	Eigentum der Daten	Datennutzationskonzept	automat. Anmeldung, Salarauszahlung	Integration UVG, BVG, KTG	AHV-Integration	Swissdec Zertifizierung*
<b>KLARA</b> Klara Business AG, Luzern	Digitaler Assistent für KMU	Data driven, Zusatzdienste als SaaS	kostenlos, Addons «pay per use»	Dezember 2016	> 25 000	KMU und Privathaushalte	Cloud Service		Public	CH	User bzw. Kunde	Double Opt-in über User	x	x	x	x
<b>bexio</b> bexio AG, Rapperswil	Digitale Plattform für gesamte KMU-Administration	SaaS	3 Pakete, ab CHF 29.– pro Monat <sup>5</sup>	2013	> 30 000	KMU, Selbstständige, Start-ups	cloud-basiert	Hosting		CH	Volle Einhaltung des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) und EU-DSGVO		x	x	x	x
<b>Swiss21.org</b> Swiss21.org AG, Appenzell	Umfassende modulare Business-Software	SaaS	kostenlos; modular erweiterbar	November 2018	27 000	Kleinunternehmen, Start-ups	Cloud		Private Cloud	CH	Kunden	Passwortschutz bei jedem Login	x	x	x	x
<b>Crésus</b> EPSITEC SA, Yverdon	Business-Software (Lohn, Fibu, Faktura)	Kauflizenzen, Cloud-Abos	Fixpreis pro Lizenz und User	1978	35 000	KMU	on premise und cloud-basiert	ja	bei Silicom Group SA	CH	User		x	x	x	x
<b>accounto.io</b> Accounto AG, Zürich	Software + App	SaaS	Flatrate für Treuhänder <sup>8</sup>	2017	k. A.	Treuhandunternehmen + KMU	cloud-basiert		Public	CH	CID sind Kundeneigentum <sup>9</sup>	vorhanden	x <sup>10</sup>	x <sup>10</sup>	x <sup>10</sup>	
<b>Sage 50 Extra</b> Sage Schweiz AG, Root D4	Umfassende Business-Software	Subscription (Abo-Modell)	ab CHF 40. pro Monat	2012	> 36 000	KMU bis 100 MA	on premise oder gehostet in Cloud	ja	ja	CH	User	User-Berechtigung erforderlich	x	x	x	x
<b>Abaninja</b> Abacus Research AG	Business-Software für KMU	Cloud-Applikation	Freemium	2017	> 28 000	Kleinunternehmen	cloud-basiert		Private Cloud	CH	DSG-konform	DSG-konform	x <sup>13</sup>	x	x <sup>13</sup>	
<b>europa3000</b> europa 3000 AG, Aarau	ERP-Software für KMU	on site oder SaaS	Kauf oder Miete	1988	2500	KMU mit 1 bis 50 User	on premise oder SaaS	ja	Public und Private	CH	Kunde	kundenspezifisch	x	x	x	x

Die Redaktion hat einige der am häufigsten genutzten und beworbenen Business-Software-Lösungen für KMU nach Funktionalitäten und Ausstattung verglichen. Der Trend ist klar: Hohe Automatisierung und schnelle Implementierung sind mehr denn je Schlüsselkriterien.

Die Tabelle erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Die Angaben stammen direkt von den Anbietern.

**ANMERKUNGEN ZUR TABELLE:**

- 1 inkl. Sales Pipeline
  - 2 z.B. Bonitätsauskünfte
  - 3 inkl. Google-Shopping-Integration
  - 4 inkl. Google- und Facebook-Anbindung
  - 5 Software, Wartung, Backups, Updates & Support inbegriffen
  - 6 über Marketplace-Apps
  - 7 via Online-Shop und Online-Kasse
  - 8 KMU weist keine kommerzielle Beziehung mit Accounto auf. Abrechnung erfolgt via Treuhandunternehmen
  - 9 Non-CID-Kontextdaten sind Eigentum von Accounto
  - 10 Release Herbst 2020
  - 11 via Drittlösungen
  - 12 Integration von Sage CRM
  - 13 teilweise mit 21.AbaSalary
  - 14 mit DMS oder QR-Code als PDF
- \* ersichtlich auch via Website www.swissdec.ch  
 \*\* (einlesen, verbuchen, bezahlen, archivieren auf Knopfdruck)  
 \*\*\* (Offert- bis Rechnungsstellung)

Marktangebot														Innovationscharakter		Ecosystem			Gesamtbewertung					
Buchhaltung			CRM				Auftragswesen/-management			Lagerverwaltung-/bewirtschaftung	POS (Kassensystem)	E-Commerce	Terminbuchung	Online-Marketing	Online-Präsenz (Online-Auftritt etc.)	Prozessautomatisierungsgrad (%)	KI-Reifegrad (%)	Anzahl Prozesspartner aktiv	Anzahl Businesspartner aktiv	Anzahl Branchenpartner	Benutzerfreundlichkeit	Implementierungsaufwand	Support	
Kontenführung (Standard + manuell)	Prozessautomatisierung **	KI-basierte Verbuchung	Bankenintegration	vollintegrierte Kundenverwaltung	Integration in den Verkaufs- und Abrechnungsprozess	Integration 3rd Party Services	Mobilisierung der Kundendaten / Mobile App	komplettes Auftragsmanagement***	autom. Integration/Abgleich mit der Finanzbuchhaltung															nahtlose Verbindung in Projekt- und Zeiterfassung
x	x	x	x	x	x <sup>1</sup>	x <sup>2</sup>	x	x	x	x	x	x	x <sup>3</sup>	x	x <sup>4</sup>	x	85-95	Autom. Kontenverbuchung, Reifegrad ≈ 90 %	> 15	> 5	> 3	••••	••• (60 bis 90 Min.)	••••
x	x	x	x	x	x	(x) <sup>6</sup>	x	x	x	x	x	x	(x) <sup>6</sup>	(x) <sup>6</sup>	(x) <sup>6</sup>	(x) <sup>6</sup>	Verringerung admin. Aufwand um 40%	Um 39% schnellere Erledigung der Buchhaltung	Über 700 zertifizierte Treuhand-Partner, automatische Schnittstellen zu allen grossen Schweizer Banken, über 30 Apps im App-Marketplace			Google-Rezensionen: 4,5 (von 5) aus über 570 Bewertungen; NPS (Net Promoter Score): 48		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x <sup>7</sup>	x	x	x	x	90	sehr fortgeschritten, Branchenführer	8	80	1400	••••	sehr gering	Online, Chat, Community
x	x	regelbasiert	x	x	x			x	x							x	70	keine «echte» KI	4	600	k. A.	••	wenige Stunden	••• (frz.); • (dt)
x	x	x	x <sup>10</sup>	x	x	x		x	x								90	75-80	1	5	k. A.	••••	klein	8 bis 17 Uhr auf allen Kanälen
x	x		x	x	x	x		x	x	x	(x) <sup>11</sup>	x	(x) <sup>11</sup>	(x) <sup>11</sup>	(x) <sup>12</sup>		75-80	0		ca. 300	ca. 2400 Treuhänder	••••	•••	•••
x	x	x	x			x	x	x	x	x	x						80-90	ca. 80	siehe Swiss21.org	siehe Swiss21.org	siehe Swiss21.org	••••	Ziel: in 5 Min. startklar	Online-Support
x	x	x <sup>14</sup>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				85	10	25	30	2	für KMU optimal	kundenspezifisch	nach Aufwand