



Case-studie

# Institutt for Energiteknikk

Kjeller - Viken - Norge





## FORSKNING OG VITENSKAP



SEKTOR  
FORSKNING &  
VITENSKAP



PLASSERING  
KJELLER,  
NORGE



FERDIGSTILT  
2021

### Bakgrunn:

IFE, Institutt for energiteknikk, hadde – etter noen organisatoriske endringer og nye arbeidsmåter som følge av pandemien – behov for å oppdatere videorommene sine. Virksomheten holder til på to lokasjoner, Halden og Kjeller. I Halden var det behov for en ny løsning til et stort auditorium som brukes både til fysiske forelesninger og ulike konferanser og seminarer med hybride elementer.

I tillegg skulle IFE etablere kontorlokaler i Kjeller Teknologipark, og i forbindelse med renoveringen ble det etablert videokonferanseutstyr i samtlige møterom, i tillegg til løsninger i fellesområder og sosiale soner. IFE hadde også opprinnelig noen videomøterom, men med flere ulike løsninger og eldre generasjoner av utstyr fungerte de dårlig og var kilde til mange henvendelser til it-avdelingen. Det var dermed et behov for standardisering og modernisering på tvers av lokasjonene.

### Løsningen:

Generelt rundt alle løsningene og oppgraderingsprosjektet, jobbet Kinly tett med IFE sin IT-avdeling for å komme frem til de beste og mest funksjonelle løsningene. Brukervennlighet og stabilitet stod høyt på lista, og det var viktig for Kinly å forstå menneskene og arbeidsprosessene, for så å lande riktig teknologi.

I dag har IFE totalt 41 moderne videorom fordelt mellom Kjeller og Halden. Alle videorom er basert på Cisco-teknologi og er en blanding av Room Kit Mini, Room Kit, Room Kit Plus og Room Kit Pro ut i fra rommenes beskaffenhet og størrelse. Som klient bruker alle ansatte i IFE Microsoft Teams.

Det var behov for en sømløs integrasjon mellom plattformene. Dette er løst med Pexip Enterprise Room Connector, som blant annet sørger for enkel, gjenkjen-

nelig booking av møter (lik arbeidsflyt som brukerne er vant til).

*«Vi innså at vi måtte gjøre noe med videomøteutstyret da pandemien kom. Det var flere ulike løsninger i rommene, og mye av det var utdatert, noe som betydde mye ekstraarbeid på oss i IT-avdelingen. De nye rommene er veldig enkle å bruke, noe som gjør at antall henvendelser er kraftig redusert. Det nye auditoriet og muligheten for strømming fra laboratoriene er virkelig en løsning for fremtiden»*

– Lars Ove Claesson, IT-sjef, IFE

Fokuset har vært at rommene skal være lette og intuitive å bruke, og løsningen gjør at rommet selvringer inn til Microsoft Teams-møtene ved hjelp av en «join-knapp» på touch-panelet. I tillegg ble det brukt



Samsung-skjermer i alle løsninger, samt at Kinly har levert bordbrønner til alle rommene i Teknologiparken og i møterom hvor det var behov for oppgradering. Utenfor rommene henger det Philips booking-paneler installert med Databeat Doorsign software. Dette viser blant annet om et rom er ledig eller opptatt, noe som sørger for effektiv utnyttelse av rommene.



Da behovet for et løft i auditoriet i Halden dukket opp, utarbeidet Kinly Consultancy & Design en behovsanalyse sammen med IT-avdelingen og andre superbrukere fra IFE. Gjennom en god prosess med kunden kom behovene klart frem. Fra et enkelt løsningsforslag i første utkast, utviklet løsningene seg til AV over IP for å møte både nåværende og fremtidige behov. Rommet skulle fungere som et vanlig auditorium en kan presentere som vanlig til et fysisk publikum, men fordi IFE er vert for flere ulike typer konferanser og seminarer, var det også behov for en hybrid løsning.

Rommet ble dermed utstyrt med en imponerende 300 tomers LED-vegg i ultra-wide format, Cisco video-konferanse og en løsning for AV over IP. Dette dekker behovet for å kunne sette opp en mobil videoløsning i et av de mange laboratoriene på samme campus for å vise demonstrasjoner og forelesninger inn i auditoriet, i tillegg til strømming av forelesninger etc. fra ulike steder i verden. Lydanlegg fra Dynacord sørger for høykvalitets lyd. På talerstolen er det installert en ultra-wide monitor, slik at foredragsholder alltid har full kontroll på hva publikum ser på LED-veggen. En eksklusiv og nyttig detalj i prosjektet.

Det er også levert 24/7 informasjonsskjermer basert på Databeat Digital Signage til sosiale soner i Teknologiparken, blant annet i kantinen, på trimrommet og et par sosiale soner.

IFE har også inngått Kinly Care (SLA) avtale på alt utstyr levert av Kinly. Dette sikrer optimal service, support og drift av løsningene og legger fundamentet for et langt og godt samarbeid.

### Resultatet:

Resultatet er etter relativt kort tids bruk positivt. Kontorene til IFE har ikke vært fullt åpnet på grunn av pandemien, men antall henvendelser rundt møterommene er kraftig redusert og tilbakemeldingene er at de er enkle og gode å bruke. LED-veggen i auditoriet, samt de mobile videoløsningene til laboratoriene, gjør at IFE har et system for fremtiden med fleksible muligheter til å utnytte kunnskapsressurser over hele verden.