

eGUIDE

DEN HYBRIDE ARBEIDSSTYRKEN

EN GUIDE FOR Å LYKKES MED
FREMTIDENS HYBRIDE ARBEIDSPASS

INNHold

1

BAKTEPPET

2

TRENDER

3

**HVORDAN
INVESTERE**

4

**PLATTFORMER,
PROGRAMVARE
OG SKYEN**

5

**MASKINVARE-
JUNGELN**

6

FINN DIN VEI

BAKTEPPET

// DEN HYBRIDE ARBEIDSSTYRKEN

1

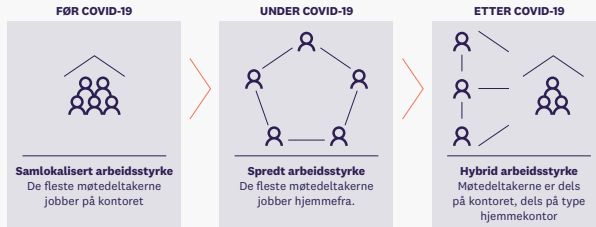
DEN HYBRIDE ARBEIDSSTYRKEN ER HER

Pandemien tvang oss til å kaste oss rundt og løse hvordan vi kan jobbe sammen digitalt på ekstremt kort tid. Mens kontorer samlet støv, åpnet vi døren til en verden av fleksible, digitale måter å jobbe sammen på – på tvers av avstander.

Det fysiske kontoret er ikke gått ut på dato. Men det vil kanskje spille en litt annen rolle fremover. På den nye hybride arbeidsplassen vil kontoret mer være samarbeids-arenaen der folk møtes når det er behov for enda tettere samarbeid, når det skal bygges relasjoner til kolleger, og ved onboarding, opplæring og utdanning.

Ifølge Microsofts Work Trend Index forventer over 80 % av lederne mer fleksible retningslinjer for hjemmekontor etter pandemien. Samtidig ønsker mer enn 70% av de ansatte at fleksibiliteten med hjemmekontor og hytte-kontor fortsetter. Vi begynner å se fulle effekter av å bruke digitale samarbeidsverktøy som Cisco Webex, Microsoft Teams og Zoom, som alle har rapportert eksponentiell vekst i daglig brukerstatistikk de siste 18 månedene.

Med andre ord, folk har innsett at vi ikke lenger er bundet til tradisjonelle forestillinger om tid og rom når det gjelder når, hvor og hvordan vi jobber. Det er ikke tvil; overgangen fra en distribuert arbeidsstyrke til hybrid arbeidsstyrke er ikke lenger en spådom. Den er allerede her.



Spørsmålet er:

Hvordan bruker vi det til vår fordel – hvordan gjør vi det best mulig og opprettholder like vilkår?

TRENDER

// DEN HYBRIDE ARBEIDSSTYRKEN

2

FOLK ER I BEVEGELSE

Først må du sørge for at du beholder den mest verdifulle eiendelen til bedriften – dine ansatte. For å sette det hele i perspektiv, sjekk følgende fakta fra en nylig undersøkelse.

Med andre ord, for å koble sammen den hybride arbeidsstyrken på en god måte, må du først klare å beholde de. Det første faktum er et direkte resultat av det andre: hvis du nekter å tilpasse deg, hvis du holder deg til den gamle modellen og turer videre med lukkede øyne, risikerer du å miste flinke folk til andre mer endringsvillige selskaper.

Og hvorfor ikke? Hvorfor skal folk bli værende hos Selskap A hvis de kan skape de samme resultatene hos Selskap B - men på en fleksibel måte som gjør de mer produktive og samtidig gir de mer fritid? Eller lar de flytte fra den dyre byen til et billigere sted? Eller vice versa?

41%

av verdens arbeidsstyrke vurderer å forlate arbeidsgiveren sin i 2021¹

46%

påstår at de sannsynligvis vil bytte jobb for en mulighet til å jobbe hjemmefra²

58%

forventer å fortsette å jobbe hjemmefra minst to dager i uken.³

Poenget er:

Din tilnærming til hybridjobbing vil påvirke hvem som blir, hvem som går, og hvilke talenter du kan tiltrekke deg fremover.

HVORDAN INVESTERE

// DEN HYBRIDE ARBEIDSSTYRKEN

3

INVESTER I INNSIKT FØR DU INVESTERER I LØSNINGER

Bestemmer du deg for å omfavne den moderne praksisen, blir den neste utfordringen hvordan du investerer. Mange selskaper tar snarveier - eller rettere sagt - de lukker øynene igjen og kaster teknologi på problemet i håp om at det vil forsvinne, slik at de kan fokusere på «de viktige tingene».

Google er et godt eksempel på det motsatte. På begynnelsen av 2000-tallet var de banebrytende ved å bytte ut kontoravlukker – som var vanlig den gang – med åpne kreative soner, og legge til absurde effekter som bordtennisbord, svømmebasseng, kafeer og mer. Helt crazy på den tiden, ganske vanlig i dag.

Men de bestemte seg ikke for å revolusjonere arbeidsplassen til alle andres fordel. Google la enorm innsats i å analysere arbeidsflyten sin og hvordan de best kunne stimulere kreativiteten i sitt spesifikke felt, før de foretok noen endringer. Og endringene ble konstruert spesielt til deres egen fordel. Med andre ord, vi kan ikke bare kopiere Google og forvente at produktiviteten vil skyte i været.

Det samme gjelder digitalt samarbeid. Du må investere tid og ressurser i å forstå hvordan vi kan legge til rette for en optimal arbeidsflyt.

Den eneste måten å gjøre det på er å evaluere hvordan du fungerer best, hva du gjør, og de fysiske miljøene som er tilgjengelige for deg. Da, og først da, bør du se etter teknologi som passer lommeboken.

Mennesker - Prosess - Teknologi.

Svaret på mennesker og prosess bestemmer alltid teknologi.

Dine digitale samarbeidsløsninger må altså tilpasse seg din hybride arbeidsflyt, ikke omvendt.

PLATTFORMER, PROGRAMVARE OG SKYEN

// DEN HYBRIDE ARBEIDSSTYRKEN

4

LØSNINGENE: PLATTFORMER, PROGRAMVARE OG SKYEN

Når du har skaffet deg nok innsikt – alene eller sammen med en rådgiver du stoler på – kan du begynne å se på løsninger.

Det finnes en rekke digitale løsninger der ute, og nye dukker stadig opp. Cisco Webex, Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Pexip, eller kanskje en blanding av disse?

Å gjøre det riktige valget her er avgjørende.

En hovedvurdering er hvor enkelt løsningen kan standardiseres i hele organisasjonen. Hva er bedriftens kompetansenivå med teknologi? Fungerer det sammen med maskinvaren på alle

kontorene? Hva med internasjonale kontor? Trenger du å samarbeide sømløst med eksterne kunder? Bruker dere Microsoft Office 365? Alle disse spørsmålene, og flere til, spiller inn.

Uansett hvilken plattform du velger, vil valget også avgjøre andre tilgjengelige alternativer, som for eksempel skytjenester. Så nøkkelen her er å gjøre en grundig research.

MULIGHETENE I SKYEN

Det er helt avgjørende at du vurderer skytjenester. Muligheten for å opprette, lagre og dele filer i skyen har en ekstrem oppside på en hybrid arbeidsplass – investeringer i skyplattformer økte med 37 % i første kvartal 2020.

Valget ditt her vil blant annet avhenge av sikkerhetsnivået du trenger. Kan du kjøre applikasjoner i skyen, eller trenger du distribusjon på forhånd for ekstra sikkerhet? Ulike plattformer vil tilby forskjellige løsninger med ulik grad av nytte til din spesifikke situasjon, så du må sørge for at de kan levere nå og kan skalere over tid.



MASKINVARE- JUNGELN

// DEN HYBRIDE ARBEIDSSTYRKEN

5

DEN STORE, DYPE MASKINVAREJUNGELN

Når løsningene er på plass, er det på tide å begynne å navigere i maskinvarejungelen. Dessverre er dette markedet enda mer mettet med alternativer, og har i tillegg færre standardiserte løsninger.

Det er en stor risiko for at du jobber dårligere på en hybrid arbeidsplass om ikke verktøyene er optimale. I 2020 slet faktisk 88 % av alle ansatte som ble sittende i et kontorfellesskap, med å jobbe på en konsistent måte innenfor rammene selskapet la til rette for.

Heldigvis er det mye enklere å finne frem i jungelen av produsenter og leverandører fordi du har investert i innsikt gjennom analysen:

Mennesker – Prosess – Teknologi, og valget du deretter tok innen

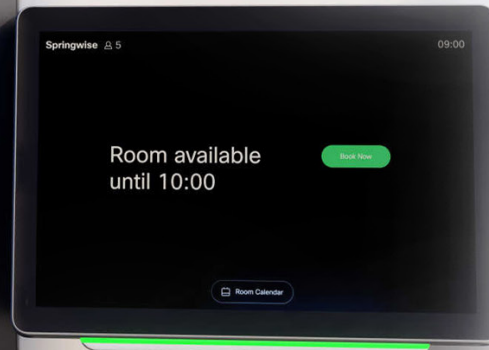
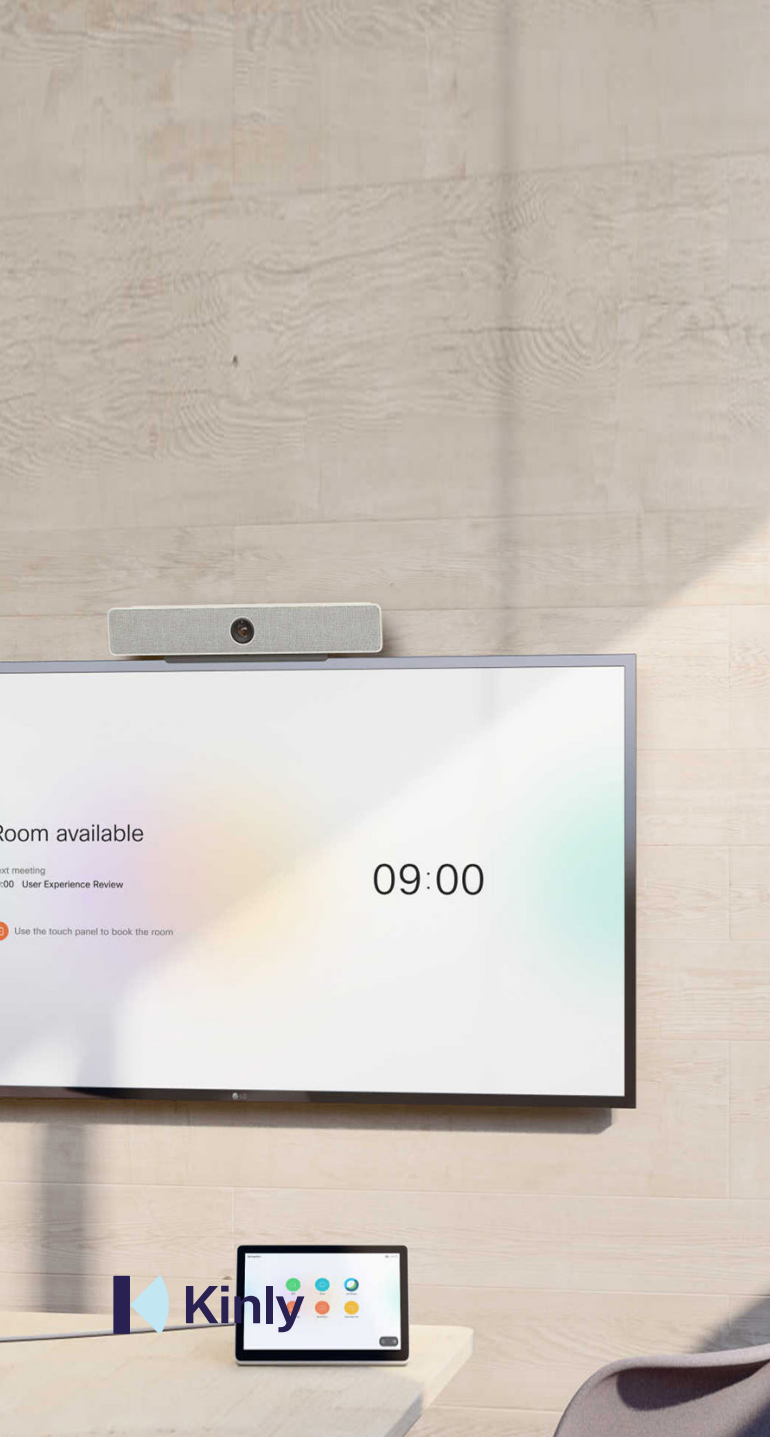
plattformer og programvare. Du vet hvordan du jobber, hvor mye du planlegger å samarbeide digitalt og på hvilke plattformer.

Nå kan du vurdere maskinvare, som også må være kompatibelt med dine eksisterende endepunkter, og om du vil standardisere eller tilpasse.

Vårt klare råd er at du bør standardiser hvis du kan. Teknologiens verden kan være vanskelig nok å leve i, og spesielt utfordrende når hvert kontor har en mengde maskiner fra forskjellige merker. Tenk deg et kontor med tilfeldig tildelte Mac og PCer. Det samme gjelder maskinvare brukt til samarbeid; jo mer kjent du er med teknologien, og jo mer du kjører mot standardisere, jo letter blir det for organisasjonen å adoptere og mestre.

Og det er hovedmålet ditt:

Adopsjon og mestring av de riktige verktøyene gjør en hybrid arbeidsflyt mulig.



FINN DIN VEI

// DEN HYBRIDE ARBEIDSSTYRKEN

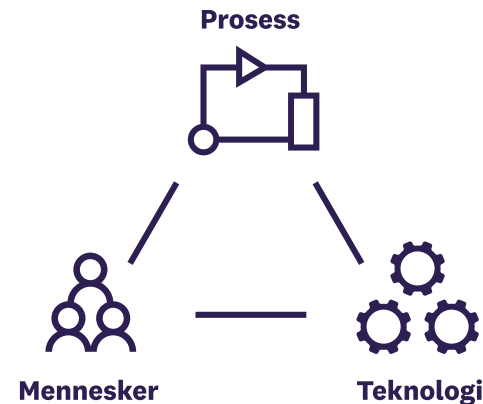
6

FORBLI ATTRAKTIV

Uansett hvordan du velger å legge til rette for at den spredte arbeidsstyrken skal fungere i hybridtiden, er første steg å ta det på alvor – for det vil mest sannsynlig konkurrentene dine gjøre.

Nummer to: gjør en innsats for å forstå hvordan du jobber, hvor, hvilke verktøy som er best egnet for hva og hvor, og om du kan standardisere summen av disse svarene i hele virksomheten din.

Hvis du ikke har tid eller kunnskap til selv å finne disse svarene, bruk en rådgiver du kan stole på. En uavhengig leverandør hvis mål er å gjøre det mulig for mennesker å jobbe sammen på forskjellige steder fra hvor som helst.



For en ting er sikkert:

“Fremtiden for arbeid er hybrid. Bedrifter er nødt å tilby en blanding av kontor og hjemmekontor.” Cisco

Kilder

1. Microsoft Blog: One year in: 7 urgent trends for leaders in the shift to hybrid work By Jared Spataro, Corporate Vice President for Microsoft 365
2. THE RISE OF THE HYBRID WORKPLACE: A Global Survey of Executives, Employee Experience Experts, and Knowledge Workers, Dimensional Research
3. Going remote: Leading dispersed teams, Supercharging Creativity eBook, Institute of Leadership & Management Photography by Cisco



Jobbe sammen. Fra hvor som helst.

Derfor skal du velge Kinly

Vi bringer mennesker og teknologi sammen for å gjøre hybrid arbeid mulig, og bygge forretningsproduktivitet.

01

ERFAREN

Over 20 år med å designe, planlegge, levere, integrere og administrere markedsledende tjenester for visuelt samarbeid.

02

BEVIS

Over 2500 bedrifter verden over stoler på oss for sikre, fleksible møte- og samarbeidstjenester.

03

UAVHENGIG

En ledende partner med verdens beste leverandører, som står for det ypperste av bærekraftige løsninger for offentlig og privat sektor.

04

OMFANG OG SKALA

En ende-til-ende-leverandør av bærekraftige transformasjonstjenester til arbeidsplasser over hele verden.