

FACTSHEET

## Menschen erreichen – mit Ihrer eigenen App.

Schnell und sicher mit Mitarbeitern, Klienten und Angehörigen einrichtungübergreifend kommunizieren.



## Informationen für alle verfügbar machen

Für eine einrichtungsübergreifende Kommunikation ist es wichtig alle Menschen, die mit der Einrichtung in Verbindung stehen, zu erreichen. Eine offene und transparente Kommunikation rund um die Uhr und an allen Tagen im Jahr – mit den Mitarbeitern in der Pflege, in der Verwaltung, den ehrenamtlichen Helfern sowie den Klienten und Bewohnern und ihren Angehörigen.

Hört sich gut an, oder? Aber wie erreicht man all' diese Menschen und auch noch zu jeder Zeit? Die Lösung liegt in der Mobilität. Die meisten Menschen haben heute ein Smartphone und sind mit Apps vertraut. Lassen Sie uns das nutzen.

Die d.velop-App für das Sozialwesen bietet Ihnen die Möglichkeit mit der digitalen Kommunikation in Ihrer Einrichtung zu starten. Für einen wertvollen Austausch in Ihrem Team und mehr Teilhabe und Partizipation von hilfe- und pflegebedürftigen Personen. Die digitale Vernetzung schafft so Freiräume für den persönlichen Kontakt.

*Als Mitarbeiter haben Sie Zugriff auf verschiedene Bereiche, die für Sie wichtig sind: von den Neuigkeiten bis zum Qualitätsmanagement – alle wichtigen Informationen haben Sie immer dabei.*

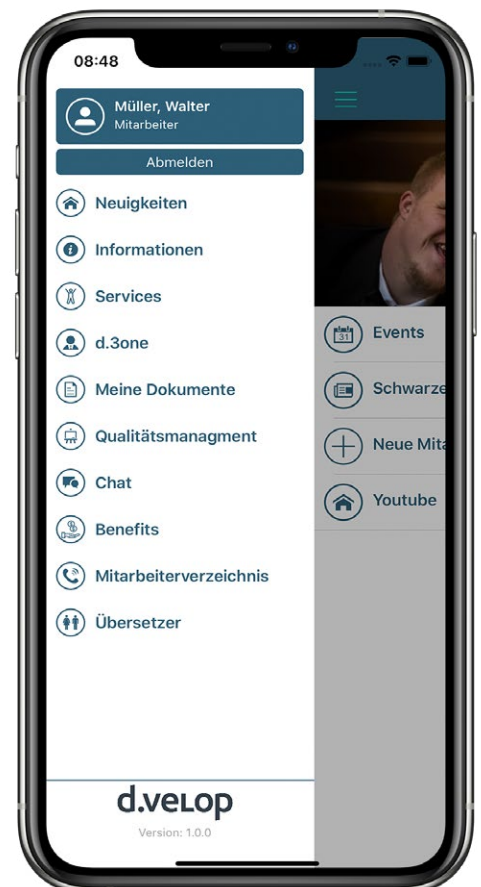
## Vorteile für Sie

**Alles auf einen Blick**  
gleiches Wissen für alle

**Schnelle Kommunikation**  
mehr Zeit für die Arbeit mit den Menschen

**Effiziente Workflows**  
nachhaltige Entlastung

**DSGVO-konform**  
sichere Kommunikation von persönlichen Daten





## Für jeden Nutzer die richtigen Funktionen

Jede Nutzergruppe bekommt die Informationen in der App angezeigt, die sie für ihre Arbeit oder ihren Aufenthalt benötigt. Mit Ihrer d.velop-App können Sie rechtebasiert Informationen, Daten und Prozesse mobil zur Verfügung stellen und sorgen somit für einen reibungslosen Ablauf in Ihrer Einrichtung.

Damit d.velop care connect ein echter Mehrwert für Sie und Ihre Mitarbeiter wird, funktioniert die App in zwei Richtungen – jeder Nutzer kann Informationen senden und empfangen. Was heißt das genau? Ein Prozess, bei dem Mitarbeiter in Richtung Arbeitgeber Dokumente senden, ist z. B. die Krankmeldung. Mit der d.velop-App müssen Ihre Mitarbeiter nicht mehr extra zur Post oder persönlich den Krankenschein abgeben. Den "Gelben Schein" einfach abfotografieren und dem Arbeitgeber digital zur Verfügung stellen. Natürlich über eine gesicherte Verbindung. Und in Zukunft unterstützt die App auch den automatisierten Prozess der digitalen AU-Bescheinigung.

In der anderen Richtung stellt das Unternehmen seinen Angestellten zum Beispiel die monatliche Gehaltsabrechnung einfach digital zur Verfügung.

Sie möchten noch weitere Nutzergruppen einbinden oder andere Funktionen zur Verfügung stellen? Kein Problem – in der d.velop care connect- App ist dies ganz einfach und individuell möglich.

Ihre Mitarbeiter sollen bei der Einführung der App nicht mit zu vielen neuen Funktionen überfordert werden? Dann starten Sie mit einem überschaubaren Funktionsumfang und schalten nach und nach weitere Funktionen frei.

## Funktionen im Überblick

### Arbeitgeber

- News / Intranet
- verschlüsselter Unternehmenschat
- Schwarzes Brett
- Umfragen / Feedback
- Raumreservierung
- Telefonbuch
- Speiseplan

### Personenbezogen / Mitarbeiter

- Mitarbeiterschulung
- Urlaubsantrag
- Krankmeldung
- Digitale Lohnabrechnung
- Stammdatenänderung
- QM-Dokumente
- Einsehen der Schichtpläne und Urlaubsvertretung
- Einreichung von Mehrkostenaufwände

### Klienten und Angehörige

- News – digital, zeitnah und schnell informieren
- Events inkl. An- und Abmeldemöglichkeit
- Öffnungszeiten / Kontakt
- Social-Media
- Formularbasierte Prozesse
- Leistungsangebote wie Einsicht des Speiseplans oder Krankmeldungen



## Online geht nur mit Vertrauen

Vor allem bei der Kommunikation von personenbezogenen Daten von Mitarbeitern und Klienten spielt Datenschutz eine extrem wichtige Rolle. Um dem gerecht zu werden, steht die Sicherheit Ihrer Daten für uns an höchster Stelle.

Die care connect-App von d.velop ist DSGVO-konform und wird in einem deutschen Rechenzentrum gehostet - nach deutschem Datenschutzrecht. Die App kann auch auf den privaten Geräten der Mitarbeiter oder externer Nutzer installiert werden, der Datenschutz wird dennoch eingehalten.

Natürlich können Sie auf Wunsch die App auch aus Ihrem eigenen Rechenzentrum betreiben.

## Made in Germany – safe in Germany

- ✔ Zugriffe ausschließlich über SSL
- ✔ Softwarebescheinigung nach IDW PS880
- ✔ ISO-zertifiziertes Rechenzentrum
- ✔ Asymmetrische (doppelte) Verschlüsselung möglich
- ✔ Die Serverstandorte werden ausschließlich in deutschem Hoheitsgebiet betrieben
- ✔ Kein User-Tracking und Auslesen des Smartphones

## Systemvoraussetzungen

Die d.velop care connect-App ist für Google Android und Apple iOS freigegeben. Die unterstützten Versionen finden Sie in den jeweiligen AppStores.

## Nutzen und Mehrwerte

- ✔ Touchpoint und Zugang zu allen Prozessen Ihrer Einrichtung
- ✔ Abschaffung von Medienbrüchen (Unternehmenszeitung/Schwarzes-Brett/Lohn- und Gehaltszustellung)
- ✔ Steigerung der Mitarbeiter-Motivation
- ✔ Transparente, zielgerichtete und personalisierte Kommunikation
- ✔ Hohe & schnelle Informationsverbreitung
- ✔ Einfacher Zugang zu allen vorhandenen Kommunikationskanälen

## Ihre care connect-App – individuell und einzigartig

Mit Schnittstellen schafft die App Transparenz. Die care connect App kann an Ihre vorhandenen d.velop- oder Drittsysteme, dank standardisierter Schnittstellen, angeschlossen werden. Ob Softwareprodukte von d.velop oder eine andere von Ihnen eingesetzte Software.

Neben den individuellen Funktionen kann auch das Design der App ganz nach Ihren Vorgaben angepasst werden - mit Ihrem Logo, Ihren Farben und Symbolen. Jeder kann sehen, dass die App zu Ihrer Einrichtung gehört. Sie können die App auch zur Steigerung Ihrer Bekanntheit und Attraktivität nutzen und allgemeine Inhalte über Ihre Einrichtung und Dienste bereitstellen.



*In der Menü-Übersicht kann mittels großer Kachelnavigation direkt in die gewünschten Bereiche abgesprungen werden.*

## Hier ein paar Ideen:

- ▶ Neuigkeiten zur Einrichtung
- ▶ Vorstellung des Leistungsangebots
- ▶ Veranstaltungen
- ▶ Kontakte und Ansprechpartner
- ▶ Navigation und Geländepläne



## Wir müssen chatten – aber sicher

Mit dem d.velop community chat können Sie einfach Nachrichten senden und empfangen sowie Dokumente, Bilder und Videos in allen Dateiformaten schnell und sicher an Kollegen, Klienten oder Angehörige übertragen. Der Vorteil: Sie verstoßen weder gegen die DSGVO, noch bringen Sie Ihre Bilder oder Dokumente in Gefahr. Denn, die Kommunikation erfolgt verschlüsselt und die mit der App aufgenommenen Bilder erscheinen nicht in der Galerie des Smartphones oder Tablets. Die Bilder sind nur in der App sichtbar.

Und dank der Kontaktliste sind Sie mit allen jederzeit vernetzt und brauchen nicht lange nach Telefonnummern suchen. Namen eingeben, Chat öffnen, Dokument senden – ganz einfach.

Übrigens: Ihre Telefonnummer wird dabei nicht benötigt. So können Sie den d.velop community chat auch beruhigt auf Ihrem privaten Smartphone oder Tablet verwenden, ohne dass Sie in Ihrer Freizeit mit ungewollten Anrufen belästigt werden.

## Auch beim d.velop community chat geht Sicherheit vor

- ✔ Serverstandorte ausschließlich in deutschen Hoheitsgebieten
- ✔ Kein User-Tracking und auslesen des Smartphones
- ✔ ISO-zertifiziertes Rechenzentrum

## Funktionen im Überblick:

- ▶ Smartphone- und Tablet App für Android und Apple
- ▶ Web-Anwendung
- ▶ Einzel- und Gruppen-Gespräche (öffentlich + private Gruppen)
- ▶ Voice over IP (Audio- & Videotelefonie)
- ▶ Einbeziehung von externen Usern
- ▶ Authentifizierung gegen ein vorhandenes AD-System oder manuelle Anlage von Benutzerkonten
- ▶ Abgesicherte Kamera-Funktionalität.

## Das Unternehmen d.velop AG

Die 1992 gegründete d.velop AG mit Hauptsitz in Gescher entwickelt und vermarktet Software zur durchgängigen Digitalisierung von Geschäftsprozessen und branchenspezifischen Fachverfahren und berät Unternehmen in allen Fragen der Digitalisierung. Mit der Ausweitung des etablierten ECM-Portfolios rund um Dokumentenmanagement, Archivierung und Workflows auf mobile Apps sowie standardisierte und Custom-SaaS-Lösungen bietet der Software-Hersteller auch Managed Services an. Dabei sind die Rechtssicherheit und die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben dank eines ausgereiften Compliance Managements gewährleistet.

d.velop stellt digitale Dienste bereit, die Menschen miteinander verbinden, sowie Abläufe und Vorgänge umfassend vereinfachen und neugestalten. So hilft der ECM-Spezialist Unternehmen und Organisationen dabei, ihr ganzes Potenzial zu entfalten.

Ein starkes, international agierendes Netzwerk aus rund 300 spezialisierten Partnern macht d.velop Enterprise Content Services weltweit verfügbar.

d.velop-Produkte – on Premises, in der Cloud oder im hybriden Betrieb – sind branchenübergreifend bislang bei mehr als 10.400 Kunden mit über 2,5 Millionen Anwendern im Einsatz; darunter Tupperware Deutschland, eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH, Parker Hannifin GmbH, Nobilia, Schmitz Cargobull, FingerHaus GmbH, die Stadt Wuppertal, die Basler Versicherung, DZ Bank AG, das Universitätsklinikum des Saarlands oder das Universitätsklinikum Greifswald.

### d.velop AG

Schildarpstraße 6–8  
48712 Gescher, Deutschland  
Fon +49 2542 9307-0

d-velop.de  
info@d-velop.de

