

yoobot

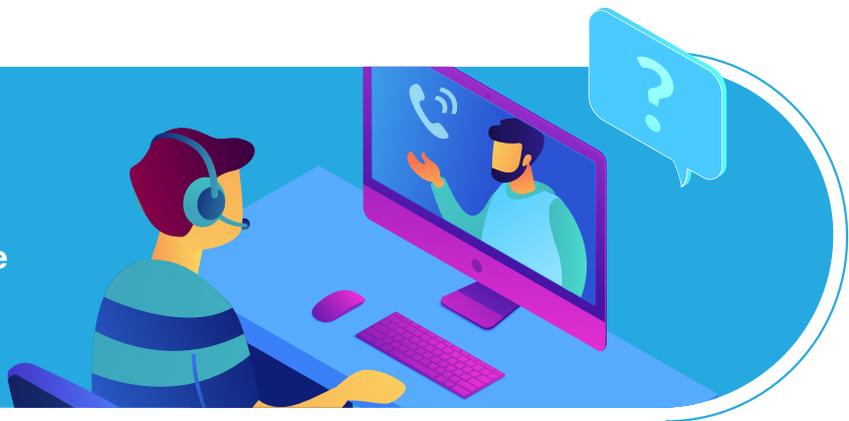
## Integração de sistemas com Cisco Webex Teams Experiência do usuário com teleatendimento: conheça o Yootteams



O atendimento ao cliente é ponto fundamental de grandes negócios e junto sua experiência durante o atendimento. Sabendo disso, a Yoobot identificou que em muitos casos essa interação entre organização e seu cliente não é algo natural e intuitivo, muitas vezes envolvendo diferentes plataformas, dados redundantes e assim perdendo o principal foco que é fornecer a melhor experiência de atendimento.

### Yootteams

Solução que une experiência do usuário com produtividade em uma única interface.



O Yootteams tem como seu motor de colaboração o **Cisco Webex Teams** que proporciona um ambiente de colaboração seguro com recursos de ponta. Junto a integrações a sistemas ERP e de gestão cria um Cockpit único de atendimento feito para necessidade do cliente. **Assim, nossa solução não é uma nova plataforma e sim um novo recurso, simples como clicar em: Entrar na sala.**

 Webex



Webex Teams

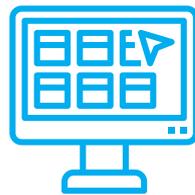




## Principais **desafios** dos clientes



Falta de integração entre ferramentas de colaboração com sistemas internos.



Falta de uma plataforma de fácil utilização para clientes no primeiro acesso.



Falta de métricas e interações com as ferramentas colaborativas e clientes finais.



Utilização de múltiplas plataformas para comunicação com o cliente: Chats embarcados, Meets Google, Teams, Telefone, etc.



Impessoalidade da interação do Cliente com seu atendimento.

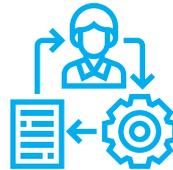




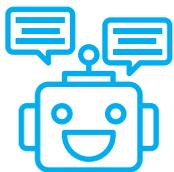
## Propostas do **Yoo**teams



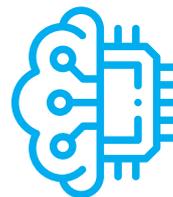
Ferramenta Webex embarcada em solução web junto ao portal do cliente, possibilitando métricas de interação no atendimento.



Interação com sistemas internos para fornecer dados relevantes sobre o cliente para um atendimento personalizado.



Utilização de bots para respostas rápidas e atendimento de primeiro nível.



Triagem de Bots e possibilidade de implementação de níveis de atendimento.



Possibilidade de interação "Quiosque" em que o cliente interage com dados ao mesmo tempo que o atendente tem o feedback de inserções, podendo fazer interações com sistema interno em tempo real e transparente para o cliente.

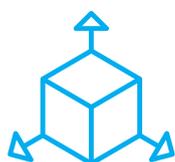




**Persistência de metadados de atendimento.**



**Centralização das informações de atendimento e ferramentas de vídeo e chat em uma única interface.**



**Facilidade de integração junto a plataformas já desenvolvidas.**



**Métricas de tempo de atendimento.**



**Gerenciamento de salas e atendentes.**



**Disponibilização de interação via Web ou App Webex.**

---

**Aumente a satisfação do seu cliente com uma experiência de teleatendimento segura e intuitiva.**

---

**Quer levar a Transformação digital para sua organização?**

**Nossos consultores estão disponíveis para tirar dúvidas e atender suas necessidades.**

-  [www.yoobot.com.br](http://www.yoobot.com.br)
-  [contato@yoobot.com.br](mailto:contato@yoobot.com.br) - (35) 3629-7555
-  [instagram.com/yoobot.solucoes](https://www.instagram.com/yoobot.solucoes)
-  [facebook.com/yoobot.solucoes](https://www.facebook.com/yoobot.solucoes)
-  [linkedin.com/company/yoobot-solucoes](https://www.linkedin.com/company/yoobot-solucoes)



Av. Poços de Caldas, 148 • Distrito Industrial  
Itajubá/MG • CEP 37504-110  
Tel.: (35) 3629-7555 • [www.yoobot.com.br](http://www.yoobot.com.br)

**yoobot**

uma empresa  
**grupo artico**