

## PCI – Os Seis Fatores Críticos de Sucesso FCS 2 Desenvolve uma forte liderança para a iniciativa da mudança LIDERANÇA FCS 3 EFICAZ DA Promove e MUDANÇA executa planos FCS<sub>1</sub> para envolver as pessoas na Cria e compartilha mudança um forte cenário para a mudança na organização **ORGANIZACIONAL** LOCAL FCS 4 Constrói

FCS 6

Dá suporte às pessoas enquanto elas aprendem e se adaptam à mudança

FORTE
CONEXÃO
PESSOAL

compreensão e comprometimento da média gerência e da gerência da linha de frente

FCS 5

Cria comprometimento e ações de mudança de comportamento para as pessoas da linha de frente

