

## Technische Unterstützung Live

Die tägliche Sicherheit Ihres Team steht an vorderster Front. Manchmal ist es unseren Technikern jedoch nicht möglich, bei Ihnen vor Ort zu sein. Aus diesem Grund haben wir Radwell Remote für Sie entwickelt.



Mithilfe von Radwell Remote können unsere Techniker Sie virtuell bei der Suche nach Fehlerquellen oder Fehlfunktionen Ihrer technischen Anlagen unterstützen und tragen somit dazu bei, die volle Funktionsfähigkeit wieder herzustellen.

Unabhängig davon, ob Sie das Problem bereits identifiziert haben und zusätzlich fachkundige technische Hilfe benötigen oder ob Sie Unterstützung bei der Installation benötigen, Radwell Remote passt sich Ihren individuellen Bedürfnissen an.

## Sie benötigen:

- Tragbares/ mobiles Endgerät, ausgestattet mit Kamera und Mikrofon
- Kopfhörer oder Ohrstöpsel
- Drahtlose Netzwerkverbindung
- Freier Zugang
- Taschenlampe
- Messgeräte

## **Vorteile:**

- Live support
- Optional erweiterte Garantie
- Maßgeschneiderter Service
- Kontakt zu einem erfahrenen Technik Team

