

SALSARITA'S

FRESH MEXICAN GRILL

Una cadena de restaurantes de “comida mexicana bien hecha” automatiza sus Cuentas a pagar con Yooz.

A cerca de Salsarita's

Desde sus comienzos en Charlotte, Carolina del Norte en el año 2000, la cadena de restaurantes se ha expandido a 18 estados en Estados Unidos y continúa creciendo. Con un restaurante luminoso, colorido y confortable y platos exclusivos como su Quesorito, los clientes y franquiciados interesados preguntan: «¿cómo haces para lograrlo todo el tiempo?»

¿Cuál es el secreto? Comenzar cada día preparando salsas frescas y caseras. Son tan ricas que por eso se nombró así el restaurant. Guacamole triturado a mano, Tortilla chips adictivas, alimentos frescos todos los días. Bistec a la parrilla y pollo a la elección. Además, comidas personalizadas al gusto de cada cliente. Desde Buffalo, Nueva York, hasta Knoxville, Tennessee, pasando por Tyler, Texas, Salsarita's es siempre la opción de los lugareños para comer la «Mejor comida mexicana».

La promesa de Salsarita's, “comida mexicana bien hecha,” es la meta que persigue cada uno de los restaurantes.



El desafío de Cuentas a pagar de Salsarita's y Yooz como la opción perfecta

Usuarios del ERP Sage Intacct, el encargado de Cuentas a pagar procesaba alrededor de 500 documentos por mes. Cada restaurante recibía facturas en papel —proveedores de alimentos y otros suministros dejaban sus facturas en papel junto con los pedidos— para luego enviar a la casa matriz estos documentos ya sea por correo o servicios de cadetería.

Incluso en algunos casos, el proveedor enviaba una factura electrónicamente y el equipo de Cuentas a pagar tenía que imprimir el documento, procesarlo y luego volver a escanearlo para ingresarlo en el sistema.

El flujo de trabajo era altamente manual, cargado de papel, y tenía varios puntos débiles:

- Gran cantidad de facturas
- Pérdida de tiempo haciendo seguimiento a las facturas
- Cientos de dólares por semana invertidos en envío de documentos por correo o por sistemas de cadetería
- Una cartera de 6,000 documentos por mes esperando para ser tratados manualmente e ingresados en el sistema

Todo esto hacía que el cierre de cada mes sea impredecible.

“Muchas de las empresas que consultamos nos ofrecían una solución que no lograba adaptarse a nuestro problema. La integración de Yooz con nuestro ERP Sage Intacct fue perfecta y continuará siendo así durante nuestro crecimiento”

Tim Carter, Chief Financial Officer

Implementación

Carter esperaba que la implementación de Yooz llevara seis meses. Comenzó con una prueba en un restaurante propiedad de la compañía para pilotar la plataforma Yooz. Se escaneaban los documentos en tiempo real en el momento de la recepción. No más preocupaciones para guardar todas las facturas en papel hasta que un servicio de mensajería / cadetería las envíe a la casa matriz cada semana. No más preocupaciones por la pérdida de documentos. Después de esta exitosa prueba piloto, la solución se implementó en otras dos tiendas de alto volumen.

Seis semanas de trabajo con el equipo de implementación de Yooz (carga de códigos GL, tipos de documentos, etc.) y seis semanas de prueba hicieron 12 semanas en total—**la mitad del tiempo que esperábamos.**



➤ Todo se trata de los Resultados ◀

La combinación de Sage Intacct y Yooz no solo cumplió con nuestras expectativas sino también solucionó nuestros problemas de workflow, y resultó ser mucho más útil de lo que los directores de la empresa pensaban. Han descubierto diferentes usos de Yooz como por ejemplo, comunicación con RR.HH y otros departamentos que manejan documentación importante con vencimientos.

33%

Del tiempo de los contables se liberó para dedicarse a trabajo de valor añadido

Procesamiento/
Comunicación

38%
más documentos/
mes

No más envío
de documentos
permitió ahorrar
\$20K/año

Más
predecible,
más **precisa**
a fin de mes

Palabras sabias de Tim Carter de Salsarita's

¿Cómo potencian y hacen más eficiente el recurso humano con el que cuentan?

Es lo que las franquicias siempre luchan por responder. En lugar de contratar personas adicionales, brinde a su personal existente las herramientas de automatización para que sus roles sean multifacéticos.

Su departamento de finanzas —y cualquier departamento—podrá funcionar mejor y tomar tareas más estratégicas y de mayor valor añadido.

No hagan suposiciones a cerca de las diferentes capacidades de la solución.

Por ejemplo, Carter le preguntaba a potenciales proveedores únicamente por el procesamiento de documentos y descubrió a lo largo del proceso lo que de verdad necesitaba; Yooz, una solución única para automatizar todo el proceso de Cuentas a pagar y que a su vez podía hacer mucho más que eso.

