

L&T YMPÄRISTÖPALVELUT OY:N TAVAROIDEN NOUTOPALVELUN SOPIMUSEHDOT

Näitä sopimusehtoja sovelletaan L&T Ympäristöpalvelut Oy:n (jäljempänä "L&T") tarjoamaan tavaroiden noutopalveluun (jäljempänä "palvelu").

1. Asiakas

L&T tarjoaa tavaroiden noutopalvelua täysi-ikäisille yksityishenkilöille (jäljempänä "kuluttaja-asiakas") sekä yritys- ja yhteisöasiakkaille (jäljempänä "yritysassiakas").

Kuluttajakaupassa noudatetaan voimassa olevaa kuluttajalainsäädäntöä. Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat kuluttaja-asiakkaan oikeuksia siitä mitä pakottavassa lainsäädännössä on määrätty.

Yritysassiakkaalla ei ole kuluttaja-asiakkaille tarkoitettuja oikeuksia.

2. Tilaaminen

Asiakas hyväksyy tilauksen painamalla tilauslomakkeen Lähetä-painiketta. Tehty tilaus sitoo asiakasta.

Asiakas saa hyväksymästään tilauksesta sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta hän voi tarkistaa tilauksen tiedot. Asiakkaan tulee tarkistaa, että tilausvahvistuksessa ilmoitettu tilauksen sisältö vastaa asiakkaan tekemää tilausta. Tilausvahvistuksen toimittaminen edellyttää virheettömän sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

L&T ei vastaa siitä, jos asiakkaan tilaus ei tule perille tietoverkon tai tietoliikenneyhteyksien toimimattomuuden vuoksi.

Palvelu on saatavilla vain tietyillä postinumeroalueilla.

3. Palvelun hinnoittelu ja maksaminen

3.1 Palvelun hinnoittelu

Palvelussa on asiakkaiden valittavissa kaksi erilaista hinnoittelumallia: palvelun hinta pohjautuu joko noudettavien tavaroiden määrään tai tavaroiden noutoon menevään aikaan. Kantoaika alkaa L&T:n henkilökunnan saapuessa asiakkaan luo ja päättyy, kun noudattavat tavarat ovat kuljetusvälineessä ja maksutapahtuma on suoritettu.

Tavaroiden määrään perustuvien palvelupakettien osalta kunkin palvelupaketin hintaan sisältyvien noudettavien tavaroiden määrä on ilmoitettu palvelun verkkosivuilla. Hinnoittelu perustuu noudettavaksi pyydettyjen tavaroiden vaatimien kantokertojen määrään. Hinnoittelun lähtökohta on se, että yhtä tavaraa kohden vaaditaan yksi (1) kantokerta. Mikäli tavaraa ei saada noudettua noudettavaksi pyydetyn tavarain ominaisuuksista johtuen yhdellä kantokerralla, hinta määräytyy noutoon vaadittavien tosiasiallisten kantokertojen määrän perusteella. Mikäli noudettavien tavaroiden määrä tai kantokerrat ylittävät kyseiseen palvelupakettiin sisältyvien tavaroiden määrän, asiakkaalta veloitetaan lisämaksu näiden palvelupakettiin sisältyvätkä tavaroiden noudosta ja/tai kantokertojen määrästä. Mikäli noudettavien tavaroiden määrä ja/tai tarvittavien kantokertojen määrä ylittää suurimman tavaroiden määrään perustuvaan palvelupakettiin sisältyvien tavaroiden määrän, niin tällöin asiakasta laskutetaan tavaroiden kantoaikaan perustuvan palvelupaketin mukaisesti. Esimerkiksi mikäli suurimpaan tavaroiden määrään perustuvaan palvelupakettiin sisältyy enintään kolmen (3) tavarain nouto ja asiakas haluaa noudettavan enemmän kuin kolme (3) tavaraa

tai tavaroiden nouto vaatisi yli kolme (3) kantokertaa, asiakkaan palvelupaketti muuttuu tavaroiden kantoaikaan perustuvaksi palvelupaketiksi.

Tavaroiden kantoaikaan perustuvien palvelupakettien osalta kunkin palvelupaketin hintaan sisältyvän kantoajan pituus on ilmoitettu palvelun verkkosivuilla. Mikäli tavaroiden kantoaika ylittää kyseiseen palvelupakettiin sisältyvän kantoajan, asiakasta veloitetaan sellaisen palvelupaketin mukaisesti, johon sisältyvä kantoaika vastaa tavaroiden noutoon tosiasiallisesti menevää kantoaikaa. Mikäli asiakas on valinnut suurimman kantoaikaan perustuvista palvelupaketeista, niin tällöin asiakkaalta veloitetaan palvelun verkkosivuilla ilmoitettu lisämaksu palvelupakettiin sisältyvän kantoajan ylittävältä osalta. Tällainen lisämaksu veloitetaan jokaiselta alkavalta viidentoista (15) minuutin ajanjaksolta. Palvelu veloitetaan tilaushetkellä voimassa olevan hinnan perusteella. L&T pidättää oikeuden hintojen muutoksiin.

Palvelumaksu sisältää tavaroiden noudon ja poiskuljetuksen sekä jätteenkäsittelymaksun. Kuluttaja-asiakkaiden osalta hinnat sisältävät arvonlisäveron. Yritysiakkaiden osalta hinnat ilmoitetaan arvonlisäverottomina ja hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

3.2 Palvelun maksaminen

Palvelumaksu maksetaan tavaroiden noudon yhteydessä korttimaksulla credit- tai debit-kortilla. L&T:n verkkosivustolla on luettelo L&T:n hyväksymistä pankki- ja luottokorteista. Palvelu on myös mahdollista maksaa laskulla. Lasku toimitetaan asiakkaalle tavaroiden noudon tapahduttua.

4. Palvelun toimitus

Tavarat tullaan noutamaan asiakkaan ilmoittamasta osoitteesta tilausvahvistuksessa ilmoitettuna ajankohtana.

Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen. Asiakkaan tulee muun muassa huolehtia siitä, että poiskuljetettavat tavarat ovat valmiiksi pakattu ja purettu siten, että ne voidaan kantaa sellaisenaan oviaukoista yms. Asiakas on vastuussa kulkuväylien esteettömyydestä. Esteettömyydellä tarkoitetaan muun muassa sitä, että kulkuväyliltä on poistettu kaikki vahingoittumiselle altis ja palvelusuoritusta vaarantava irtaimisto. Kulkuväylien tulee olla ulkojalkinein kuljettavissa. Asiakas on vastuussa siitä, että muu irtaimisto ja pinnat (ml. lattiapinnat) on suojattu asianmukaisesti tavaroiden noudon ajaksi.

Poiskuljetettavien tavaroiden tulee olla kooltaan, painoltaan ja muilta ominaisuuksiltaan sellaisia, että ne voidaan siirtää ja lastata kuljetusvälineeseen kahden ihmisen kantamana. Tavaraita ei noudeta vaikeakulkuisista paikoista.

Palvelun piiriin eivät kuulu

- erikoiskantovälineitä vaativat esineet (kuten esimerkiksi pianot ja flyygelit),
- vaaralliset jätteet (kuten esimerkiksi liuottimet, maalit, kyllästetty puu ja asbesti),
- bio- tai sekajäte,
- kylpyammeet, ja
- tavarat tai materiaalit, jotka voivat aiheuttaa vaaraa tai haittaa terveydelle tai ympäristölle (kuten esimerkiksi eläinjäte ja tuhohyönteisten asuttamat materiaalit).

L&T:n henkilökunnalla on viime kädessä oikeus päättää, voidaanko poiskuljettavaksi aiottu tavara ottaa vastaan.

Mikäli poiskuljetettavien tavaroiden joukossa on näiden sopimusehtojen vastaisia aineksia tai materiaaleja, L&T:llä on oikeus veloittaa asiakkaalta tästä aiheutuneet lisäkustannukset (esimerkiksi jätteenkäsittelymaksut) ja vahingot.

Kun tavara on annettu L&T:n poiskuljettavaksi, tavara siirtyy L&T:n omistukseen. L&T:llä on tämän jälkeen oikeus päättää kuljetettavan tavaran jatkokäsittelystä ja mahdollisesta hyödyntämisestä.

L&T:llä on oikeus käyttää alihankkijoita tarjotessaan palveluita.

5. Tilauksen peruuttaminen

Kun asiakas on hyväksynyt tilauksen, asiakas ei voi peruuttaa tekemäänsä tilausta L&T:n verkkokaupassa, vaan hänen on meneteltävä kohdassa 6 kuvatulla tavalla.

6. Peruutusosoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä tilaus ilmoittamalla siitä L&T:n asiakaspalveluun viimeistään yksi (1) arkipäivä ennen sovittua noutopäivää. Peruuttamattomasta tai liian myöhään perutusta noudosta peritään 35 euron (sis. alv) suuruinen maksu.

7. L&T vastuu ja korvausvelvollisuus

L&T korvaa asiakkaalle tämän osoittamat palvelun viivästymisestä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Välilliset vahingot korvataan vain siltä osin, kuin viivästys tai vahinko johtuu L&T:n huolimattomuudesta. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta. L&T ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, jos ne johtuvat asiakkaan omista toimenpiteistä tai asiakkaan vastuulla kuuluvasta seikasta.

Mikäli asiakas käyttää palveluja muuhun kuin kuluttajansuojalain 1 luvussa määriteltyyn tarkoitukseen, L&T vastaa ainoastaan välittömistä vahingoista korkeintaan asiakkaan kyseisestä palvelusta maksamalla määrällä.

8. Ylivoimainen este

L&T ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamaton seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on L&T:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jonka seurauksia L&T ei voi kohtuudella välttää. L&T on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle L&T:tä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin se on mahdollista. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kaksi (2) kuukautta, on sekä L&T:llä että asiakkaalla oikeus purkaa tilaus ilman vahingonkorvaus- tai viivästysseuraamuksia.

9. Sopimusehtojen muuttaminen ja sopimuksen siirto

L&T pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ovat esillä L&T:n verkkosivuilla.

L&T:llä on oikeus siirtää sopimus L&T:n kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä.

10. Henkilötiedot ja niiden käyttö

Asiakkaiden tiedot tallentuvat L&T:n ylläpitämään asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään muun muassa asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon. Lisätietoja henkilötietojen käytöstä löytyy: <http://www.lassila-tikanoja.fi/Sivut/rekisteriseloste.aspx>

11. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne L&T:tä vastaan joko L&T:n kotipaikan käräjäoikeudessa tai vaihtoehtoisesti sen paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on asuinpaikka. Ellei asiakkaalla ole kotipaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään L&T:n kotipaikan käräjäoikeudessa. Lisäksi kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa palvelua koskeva erimielisyys kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.

12. Yhteystiedot

L&T Ympäristöpalvelut Oy

Valimotie 27

00380 Helsinki

Y-tunnus: 3155938-4

Asiakaspalvelu: 010 636 6444