

EPLAN

efficient engineering.

▶ EPLAN Welcome Package
Servicio de soporte técnico



PROCESS CONSULTING

ENGINEERING SOFTWARE

IMPLEMENTATION

GLOBAL SUPPORT



FRIEDHELM LOH GROUP

La Compañía

EPLAN Software & Service desarrolla soluciones CAE y asesora a las empresas sobre cómo optimizar sus procesos de ingeniería. Los flujos de trabajo, basados en procedimientos estandarizados, permiten a los usuarios alcanzar una mayor eficiencia en el proceso de desarrollo de sus productos. EPLAN ofrece conceptos personalizados de implementación, instalación e integración de sistemas en el entorno de sistemas IT/PLM, mediante soluciones de ingeniería estandarizadas. El portfolio de Servicios también cubre las actividades de consultoría, cantonización y formación específica. El desarrollo de interfaces individuales y estandarizadas para los sistemas ERP, PDM y PLM favorece la coherencia de los datos en el desarrollo de productos. El enfoque orientado a cliente, el servicio de soporte global y el desarrollo innovador, junto con la experiencia en el desarrollo de interfaces, son las principales claves del éxito. EPLAN forma parte de Rittal Software Systems, que a su vez pertenece al Friedhelm Loh Group, lo que garantiza la continuidad del servicio y la seguridad de la inversión.

Product complexity

Product development time

Adequate know-how

Globalisation

Complexity

Big data

Flexibility

New norms

Managing shareholders

Lifecycle management

On-time engineering

Data security

HR management

Growth

Order fulfilment

Cloud solutions

Resource management

International competition

Co-creation

ipification

Digitisation

Project management

The silver generation

Implementing new technologies

Social media

Co-engineering

Local competition

Product differentiation

The Digital Factory

Personal development

Lean manufacturing

Education

Intelligent machines

Mechatronics

Strategic innovation management

International competition

Technical Support

Integration of electrical and mechanical design

Índice

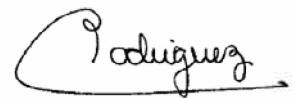
1. ÍNDICE	3
2. INTRODUCCIÓN	4
3. BENEFICIOS DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO	5
4. SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN	7
4.1. Acceso al área de descarga de Software	7
4.2. Entorno del Área de descarga de EPLAN.	9
4.3. Descarga de versiones antiguas de EPLAN	11
5. EPLAN DATA PORTAL	12
5.1. Generación de una cuenta en EPLAN Data portal	14
5.2. Instalación en versiones anteriores a EPLAN Electric P8 2.2	16
6. SOPORTE TÉCNICO	17
6.1. Alcance del Servicio de Soporte Técnico	17
6.2. Acceso al Servicio de Soporte Técnico	18
6.3. Horario del Soporte Técnico	18
6.3.1. Horario Estándar	18
6.3.2. Horarios Especiales	19
6.3.3. Festivos	19
7. EPLAN SOLUTION CENTER	20
7.1. Acceso al sistema	22
7.1.1. Manual de uso de Eplan Solution Center (ESC)	22
8. VERSIONES SOPORTADAS	23
8.1. Migración de versiones anteriores a EPLAN P8	23
8.2. Migración de datos entre versiones de EPLAN P8	23
8.3. Soporte de EPLAN 5 y EPLAN 21	23
9. INFORMACIÓN	24
9.1. Newsletter	24
9.2. Magazine (eplanet)	24
9.3. Foros EPLAN	25
9.4. Eventos o Workshops	26
10. SERVICIOS DE FORMACIÓN	27
10.1. EPLAN Training Academy	27

2. Introducción

El Servicio de Soporte Técnico que usted ha contratado le permite acceder a múltiples beneficios que le darán un valor añadido a los productos EPLAN que usted utiliza.

Este documento tiene como objeto explicarle cómo acceder y utilizar estos beneficios proporcionando la información necesaria de forma clara y concisa. Esperamos que este documento sea de su agrado y le permita complementar satisfactoriamente su experiencia EPLAN.

La calidad y la velocidad de planificación de sus proyectos es un elemento crucial para el éxito de su empresa. Por esta razón, un soporte global y profesional para su trabajo diario es tan importante como tener una buena herramienta CAE. Respuestas rápidas y concisas, información coherente en todos los aspectos del producto, consejos y trucos, así y como el acceso a continuas actualizaciones, le brindarán un impulso decisivo en su productividad.



Ramón Rodríguez
Director Técnico
EPLAN Certified Engineer

3. Beneficios del Servicio de Soporte Técnico de EPLAN

Servicios	Descripción
Servicio de Actualización	
<ul style="list-style-type: none"> Actualización de software 	Actualización a la última versión de los productos con contrato de Soporte Técnico activo.
<ul style="list-style-type: none"> Hotfix y Service Packs 	Descarga de Hotfixes y Service Packs.
EPLAN Data Portal	
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de Artículos 	Acceso a EPLAN Data Portal y descarga de artículos de los fabricantes más renombrados en formato Eplan.
Servicio de Help Desk (Soporte)	
<ul style="list-style-type: none"> Contacto con Help Desk vía telefónica 	De lunes a Jueves de 9:00- 14:00 y de 15:00- 18:00 * Viernes de 9:00 a 14:00 * *.-En periodos vacacionales estatales este horario podría sufrir cambios.
<ul style="list-style-type: none"> Servicio Help Desk en Castellano 	Uso de Castellano para la gestión de sus consultas.
EPLAN Solution Center	
<ul style="list-style-type: none"> EPLAN Knowledge Center 	Disponibilidad de acceso a la base de datos de conocimientos EPLAN de EPLAN Solution Center. Esto incluye: documentación, FAQ, y ejemplos de aplicación. Acceso 24 h al día x los 7 días de la semana.
<ul style="list-style-type: none"> Consultas a través de web 	Posibilidad de uso 24h x 7 días.
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de los tickets (consultas) 	Control online sobre el estado del proceso de las consultas.
Versiones Soportadas	
<ul style="list-style-type: none"> Versión actual y versión anterior 	Soporte sobre la versión vigente y sobre la versión anterior.
Información	
<ul style="list-style-type: none"> Revista EPLAN para clientes 	Eplanet disponible en Ingles (EN).
<ul style="list-style-type: none"> Foro en Internet 	Incluidos dentro de EPLAN Solution Center: intercambio de información y conocimientos con otros usuarios.
<ul style="list-style-type: none"> EPLAN Newsletter 	Envío de información periódica por e-mail.





PROCESS CONSULTING

ENGINEERING SOFTWARE

4. Servicio de Actualización

Su contrato activo de Servicio de Soporte Técnico, le da derecho a disponer de la versión más actual de los productos EPLAN incluidos en dicho contrato. Igualmente, podrá disponer de versiones anteriores de los productos EPLAN actuales.

Dependiendo del alcance de las modificaciones realizadas en las nuevas versiones del programa, EPLAN diferencia entre un Hotfix para versiones anteriores a las 2.8 y una actualización en la versión 2.9 y 2.9sp1 (los conocidos parches).

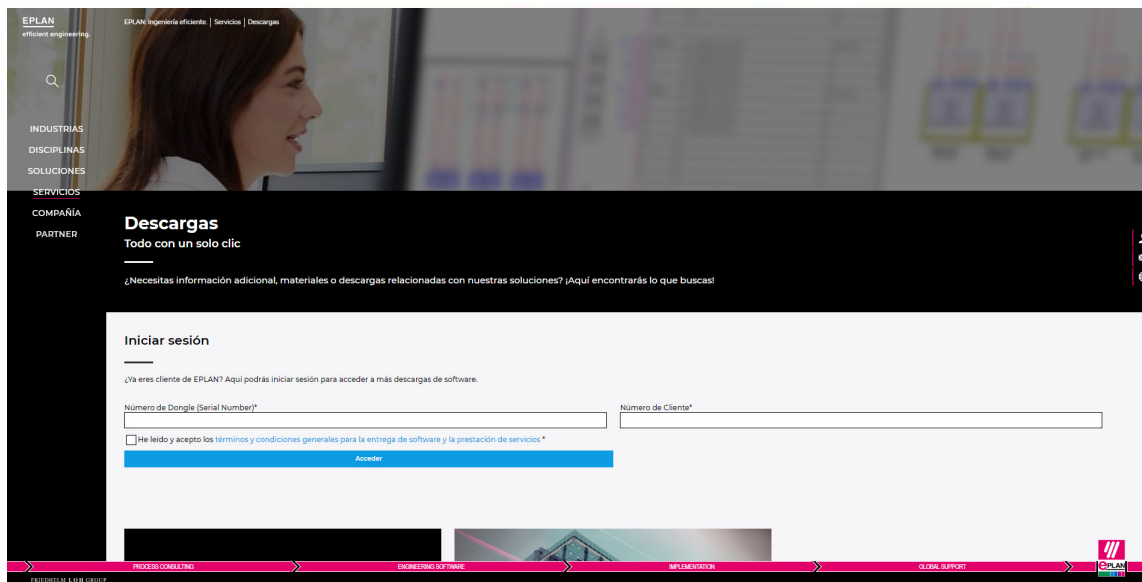
Los Hotfix realizan cambios en la versión vigente del software. Una actualización es una nueva versión del software, por lo tanto requiere un nuevo código de validación que deberá solicitar a: **eplan@eplan.es**, indicando el nº de dongle correspondiente.

Los clientes con servicio de Mantenimiento activo tienen acceso gratuito tanto a Hotfix como a las nuevas versiones.

4.1 Acceso al área de descarga de Software

EPLAN Software & Services S.A. pone a disposición de los clientes con contrato de Mantenimiento activo el acceso a las nuevas versiones del software o Hotfix existentes. El cliente puede obtenerlas accediendo al área de descargas de nuestra página web:

<https://www.eplan.es/servicios/descargas/>

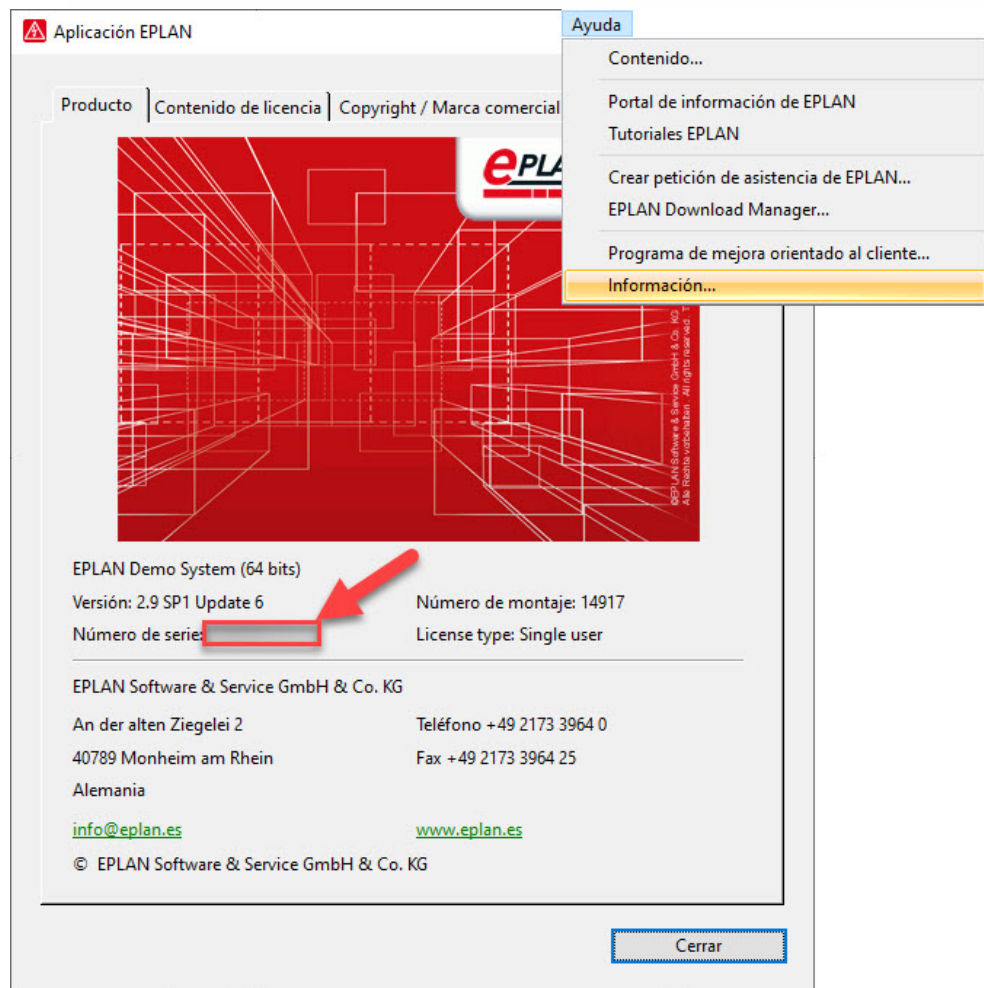


Soporte Técnico de EPLAN

Para poder descargarse el software, el cliente deberá disponer de dos datos:

Número de dongle.- Que podrá obtener, bien leyendo el número grabado en el propio dongle o bien mediante la ayuda de EPLAN:

Ayuda>Información



The screenshot shows the 'Aplicación EPLAN' window with the 'Ayuda' menu open. The 'Información...' option is highlighted in yellow. The main window displays the following information:

Producto | Contenido de licencia | Copyright / Marca comercial

EPLAN Demo System (64 bits)
Versión: 2.9 SP1 Update 6
Número de serie: (highlighted with a red arrow)
Número de montaje: 14917
License type: Single user

EPLAN Software & Service GmbH & Co. KG
An der alten Ziegelei 2
40789 Monheim am Rhein
Alemania
Teléfono +49 2173 3964 0
Fax +49 2173 3964 25
info@eplan.es
www.eplan.es
© EPLAN Software & Service GmbH & Co. KG

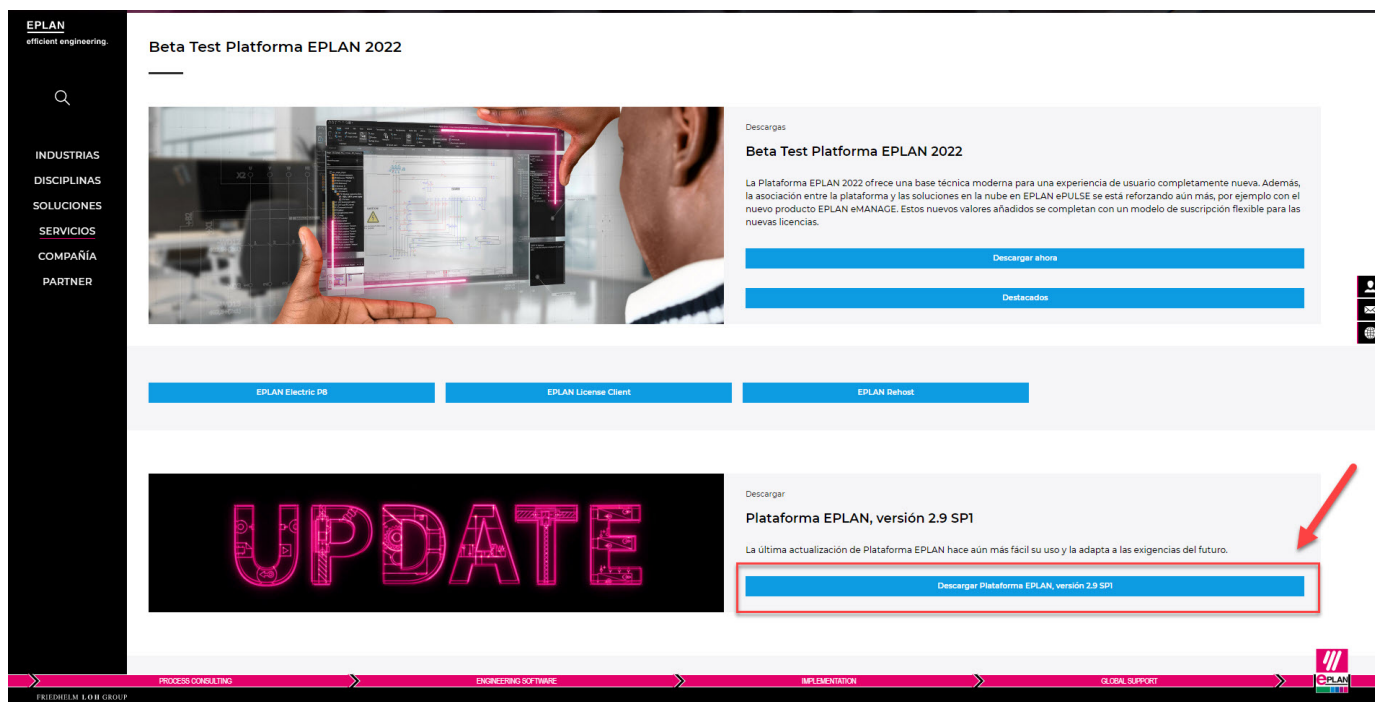
Cerrar

Número de cliente.- Es un número, que generalmente comienza por 15, y que viene indicado en las facturas de EPLAN. También podrá solicitarlo a través del correo electrónico eplan@eplan.es, indicando el número de dongle y el nombre de la empresa que solicita el número.

4.2 Entorno del Área de descarga de EPLAN.

Una vez disponga de los datos mencionados, podrá acceder al área descarga y obtener tanto la versión actual como las antiguas versiones todavía disponibles.

En el momento de generación de este documento la versión vigente era EPLAN 2.9. Como puede ver en la imagen (recuadro rojo):



Soporte Técnico de EPLAN

Haciendo click en este link, podrá descargarse la version que desea. Como puede ver en la imagen siguiente el usuario ha seleccionado descargarse la versión EPLAN 2.9 SP1:

EPLAN
efficient engineering.

EPLAN Platform, Version 2.9 SP1

Download EPLAN Platform, Version 2.9 SP1

Create Entitlement ID (EID)

If you already have a version 2.9 Entitlement ID (EID), no new Entitlement ID is required for version 2.9 SP1.
If you do not have an Entitlement ID for version 2.9, you can request one here and use it for version 2.9 SP1.

Create Entitlement ID (EID)

EPLAN Electric P8, Version 2.9 SP1
MD5: 974e00ca13f2ab199e387554f58e38

Please copy the following Entitlement ID (EID) for the serial number (dongle number) you used for login.

ValKey (up to version 2.7):
Entitlement ID (EID) (version 2.8 and later):
This EID requires the license system of Version 2.9

Compañía Soluciones Acceso para clientes Información Legal
Sobre nosotros Plataforma EPLAN EPLAN Global Support Nota Legal
PROCESS CONSULTING ENGINEERING SOFTWARE IMPLEMENTATION GLOBAL SUPPORT

Antes de instalar cualquier versión se recomienda comprobar los requerimientos de hardware y software, así como, posibles incompatibilidades en el siguiente enlace:

https://www.eplan.help/es-es/Infoportal/Content/htm/portal_software_approvals.htm

Importante.- Debido al tamaño del software deberá tener en cuenta los siguientes puntos:

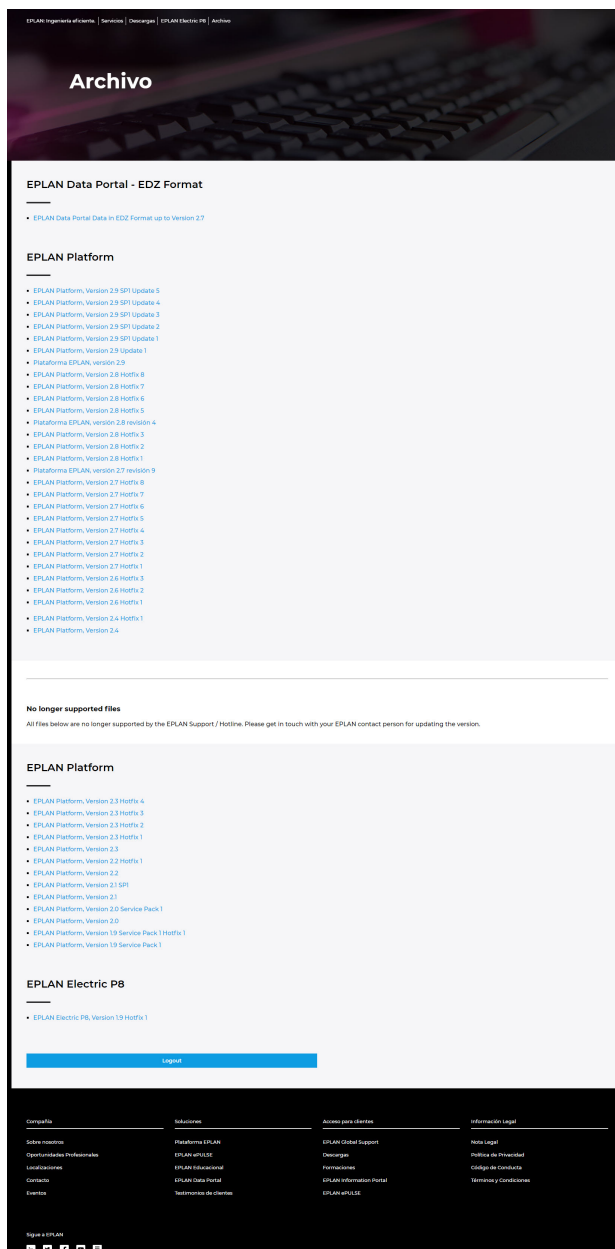
- Espacio libre suficiente en la unidad del PC para la descarga.
- Tiempo de descarga: Dependiendo de la conexión, este tiempo será mayor o menor.

4.3 Descarga de versiones antiguas de EPLAN

Existe la posibilidad de descargarse versiones antiguas de la Plataforma EPLAN. Para ello hay que acceder al siguiente enlace:

<https://www.eplan.es/servicios/descargas/eplan-electric-p8/archivo/>

En éste área, podrá acceder a la descarga de versiones anteriores de la solución EPLAN que tiene contratada: **EPLAN Electric P8**



Nota.- El código EID activa las versiones 2.8, 2.9 y 2.9sp1.
El código Valkey para versiones 2.7 e inferiores.

5. EPLAN Data Portal

Uno de los valores añadidos más destacados de los que pueden beneficiarse en exclusiva los clientes con contrato de Mantenimiento activo es el acceso a **EPLAN Data Portal**.

Para poder acceder a EPLAN Data Portal deberá aceptar los términos de uso. Esto se realiza de forma electrónica en cuanto se registre en Data Portal o acceda al mismo.

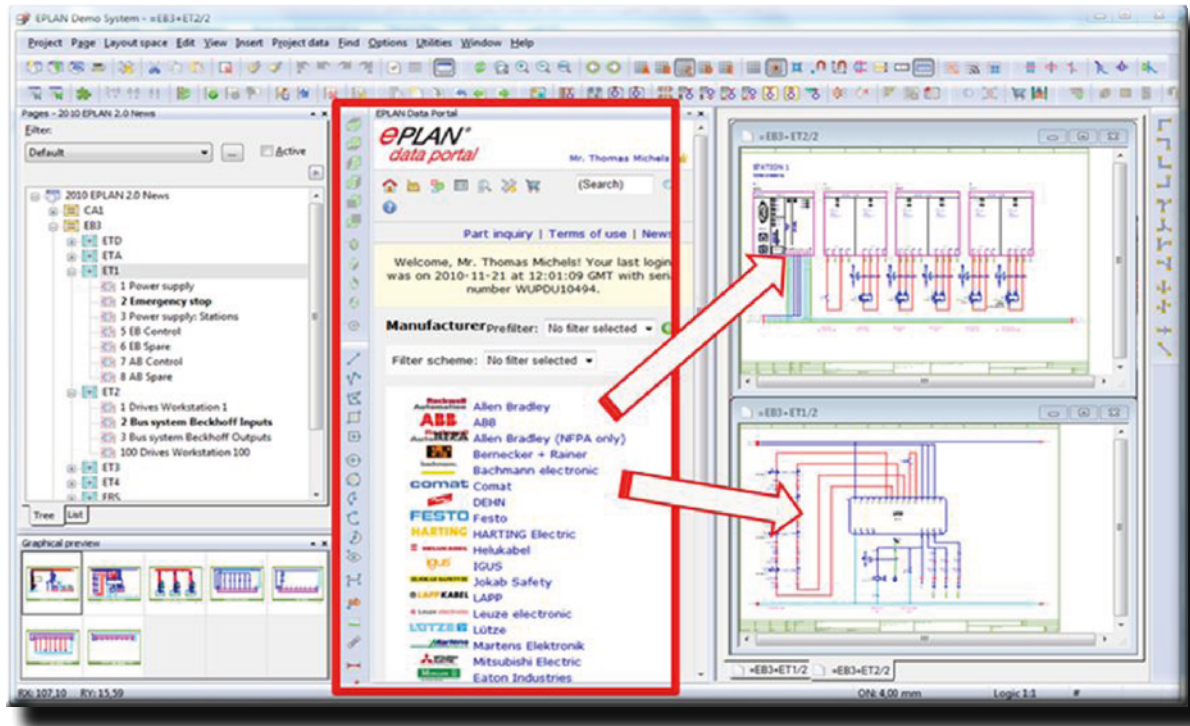
EPLAN Data Portal, es nuestro “buscador” eléctrico, que permite incorporar un navegador más a EPLAN, desde el cual podemos descargar artículos de diversos fabricantes.



En esta imagen pueden verse algunos de los fabricantes que existen en el Data Portal. Este navegador se actualiza constantemente y día a día se van sumando nuevos fabricantes y componentes.

Soporte Técnico de EPLAN

EPLAN Data Portal, es la mayor base de datos de material eléctrico a nivel mundial, a la cual tendrá acceso con un simple click. Añadiéndolo como un navegador más en su solución EPLAN podrá descargarse directamente los artículos del fabricante que necesite a su proyecto, en formato EPLAN. Sin necesidad de pasos secundarios.



Para poder acceder a este navegador deberá tener en cuenta:

- Versión de EPLAN*
- Contar con una cuenta de usuario en EPLAN Data Portal **
- Contrato de Servicio de Soporte Técnico activo

(*) Consultar con el Dpto. de Soporte Técnico de EPLAN Software & Services S.A. la versión requerida para poder utilizar la herramienta.

(**) Ver punto 5.1



IMPLEMENTATION

GLOBAL SUPPORT



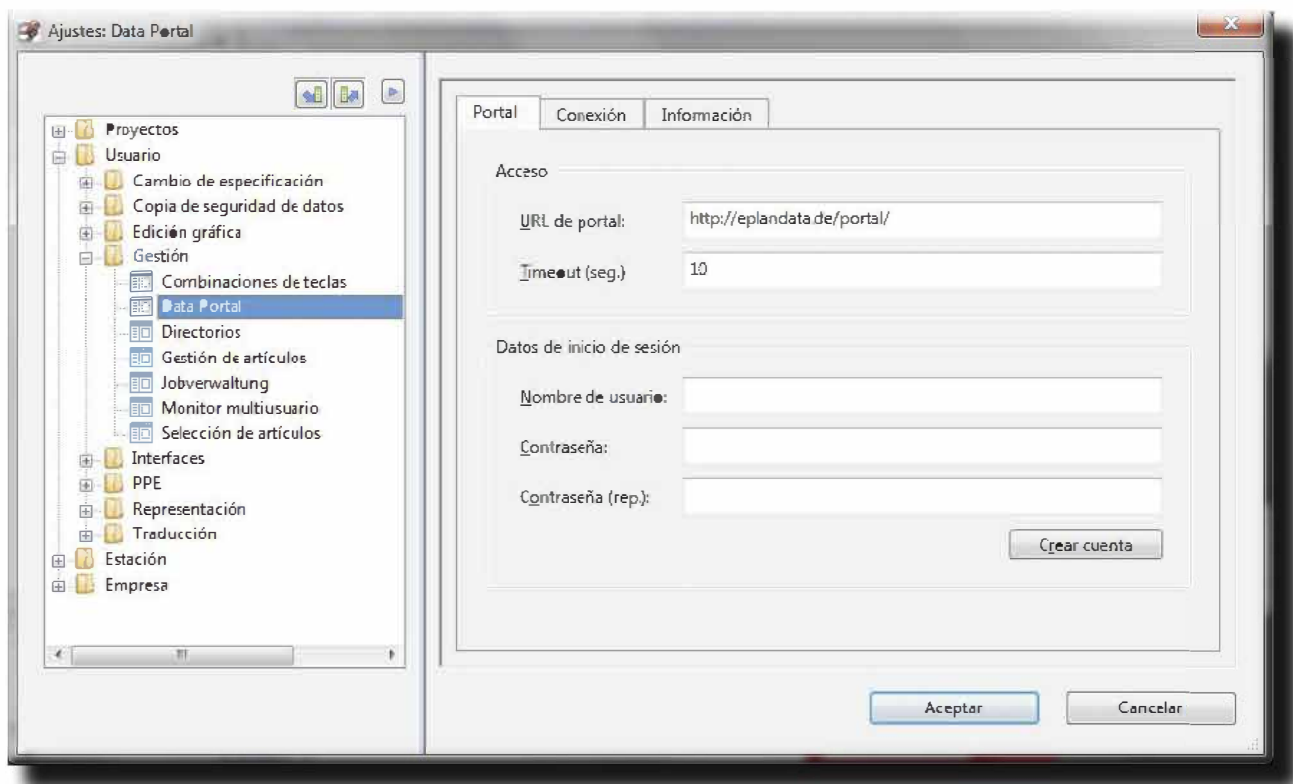
5.1 Generación de una cuenta en EPLAN Data portal

Para generar su cuenta de usuario en EPLAN Data Portal bastará con seguir los siguientes pasos que se describen a continuación:

1. Acceder a los ajustes de EPLAN Data Portal dentro de las opciones de EPLAN. Para ello, deberá ir a:

Opciones> Ajustes>Usuario> Gestión

2. A continuación seleccione “Data portal”, como puede observar en la imagen:



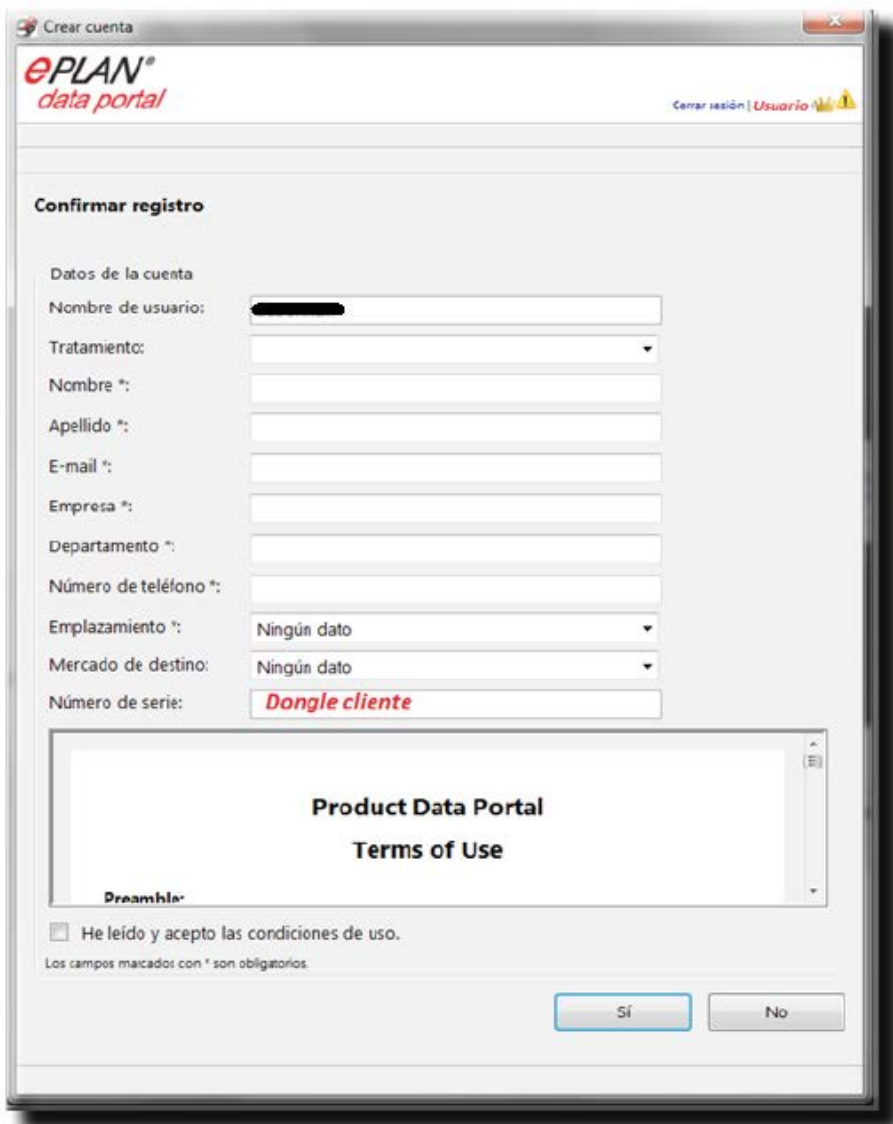
3. Rellenar los campos enmarcados en rojo, y a continuación pulsar el botón crear cuenta:



*Es importante señalar, que puede ser que el nombre de usuario ya este registrado en el sistema, si se diera el caso, deberá cambiar su nombre de usuario por otro alternativo.

La contraseña deberá ser al menos de 8 caracteres incluyendo cifras y letras*

4. Rellenar los datos que se le muestran en el siguiente menú, como puede ver en la imagen inferior:



The screenshot shows a web browser window titled "Crear cuenta" (Create account) for the "ePLAN data portal". The page is for confirming registration. It contains the following fields:

- Datos de la cuenta:**
 - Nombre de usuario: [Redacted]
 - Tratamiento: [Dropdown menu]
 - Nombre *: [Text input]
 - Apellido *: [Text input]
 - E-mail *: [Text input]
 - Empresa *: [Text input]
 - Departamento *: [Text input]
 - Número de teléfono *: [Text input]
 - Emplazamiento *: [Dropdown menu, value: Ningún dato]
 - Mercado de destino: [Dropdown menu, value: Ningún dato]
 - Número de serie: **Dongle cliente**
- Product Data Portal Terms of Use:**
 - He leído y acepto las condiciones de uso.
 - Los campos marcados con * son obligatorios.
 - Buttons: **Sí** (Yes) and **No** (No)

Importante.- En caso de que pierda la contraseña, el e-mail que aquí figure será la forma de contacto de EPLAN con el usuario para restaurar esta contraseña. Es conveniente, por tanto, incluir una dirección de e-mail corporativa o de trabajo.

6. Soporte Técnico

EPLAN Software & Services, dispone de un Servicio de Soporte Técnico, formado por técnicos certificados, el cual estará a su disposición durante los horario preestablecidos para la realización de dicho servicio.

La comunicación será realizada, principalmente, en castellano.

6.1 Alcance del Servicio de Soporte Técnico

Serán parte del alcance del Servicio de Soporte Técnico todas aquellas consultas que tengan que ver con el uso estándar del programa y sus funcionalidades estándar.

No forman parte del alcance del Servicio de Soporte Técnico:

Consultas relacionadas con funcionalidades estándar que usadas de un modo determinado, en una secuencia determinada, produzcan un comportamiento nuevo o no contemplado por EPLAN Software & Services S.A

Consultas que impliquen la creación y modificación de los Datos Básicos bien sean del usuario o de EPLAN Software & Services S.A.

Cuestiones referentes a servicios de consultoría o personalización de toda índole.

El Servicio de Soporte Técnico no implica, en ningún momento, un Servicio de Formación*.

(*) Los procesos de formación impartidos por EPLAN Software & Services S.A. garantizan que el usuario dispone de los conocimientos básicos para entender las explicaciones dadas a través del Servicio de Soporte Técnico. Por tanto, queda bajo el criterio de EPLAN Software & Services S. A. el aceptar responder, o no, una consulta planteada cuando el usuario no haya recibido formación por parte de EPLAN Software & Services S.A.



Soporte Técnico de EPLAN

6.2 Acceso al Servicio de Soporte Técnico

El cliente podrá realizar consultas técnicas, mediante el uso de 3 vías de contacto.

1. Acceso a través del Software EPLAN:

Menú Ayuda>Crear Petición de asistencia de EPLAN

2. Acceso web: EPLAN Solution Center*

Link: <http://www.eplan.es/es/soporte/eplan-solution-center/>

*.- Para usar este sistema necesita un usuario y contraseña que podremos facilitárselo desde soporte si no dispone de él o ha perdido los datos de acceso (a través de e-mail, gestión secundaria)

3. Teléfono: 946 959 818

6.2 Horario de Soporte Técnico

6.3.1 Horario Estándar

De lunes a Jueves de 9:00- 14:00 y de 15:00- 18:00
Viernes de 9:00 a 14:00

6.3.2 Horarios Especiales

- **Estival.** Durante los meses de verano* el horario de atención al cliente será de lunes a Viernes de 9:00 a 14:00
- **General.** Queda a discreción de EPLAN Software & Services S.A. la aplicación de este mismo horario en jornadas adicionales*

(*) El cliente se podrá poner en contacto con nuestro Departamento de Soporte para recibir información acerca de la agenda en estos periodos.

6.3.3 Festivos

Aquellos festivos nacionales, publicados en el BOE, de obligado cumplimiento, serán días en los que EPLAN Software & Services S.A, permanecerá cerrado, incluida la atención directa del Servicio de Soporte Técnico.

Recuerde que EPLAN Solution Center, incluyendo EPLAN Knowledge Base, continúa disponible 24/7, por lo que podrá acceder al sistema en el momento que usted desee, independientemente del calendario festivo.

Ante cualquier duda en este punto, podrá ponerse en contacto con nuestro Servicio de Soporte Técnico para cualquier aclaración que necesite.

7. EPLAN Solution Center

EPLAN Solution Center (ESC) es un sistema online que le permite realizar consultas a nuestro Servicio de Soporte Técnico directamente, mediante la expedición de un ticket de consulta.

El ESC, es una herramienta que integra distintas funcionalidades. Tendrá a su disposición **EPLAN Knowledge Base**, o Base de datos de conocimientos (Artículos), Gestión y control de consultas, etc.

Las funcionalidades a las que usted tendrá acceso son:

1. Artículos (EPLAN Knowledge base)

EPLAN Knowledge Base es una base de datos integrada en el ESC que contiene las soluciones a las consultas más habituales planteadas por nuestros clientes a nivel mundial.

El acceso a este sistema se puede realizar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

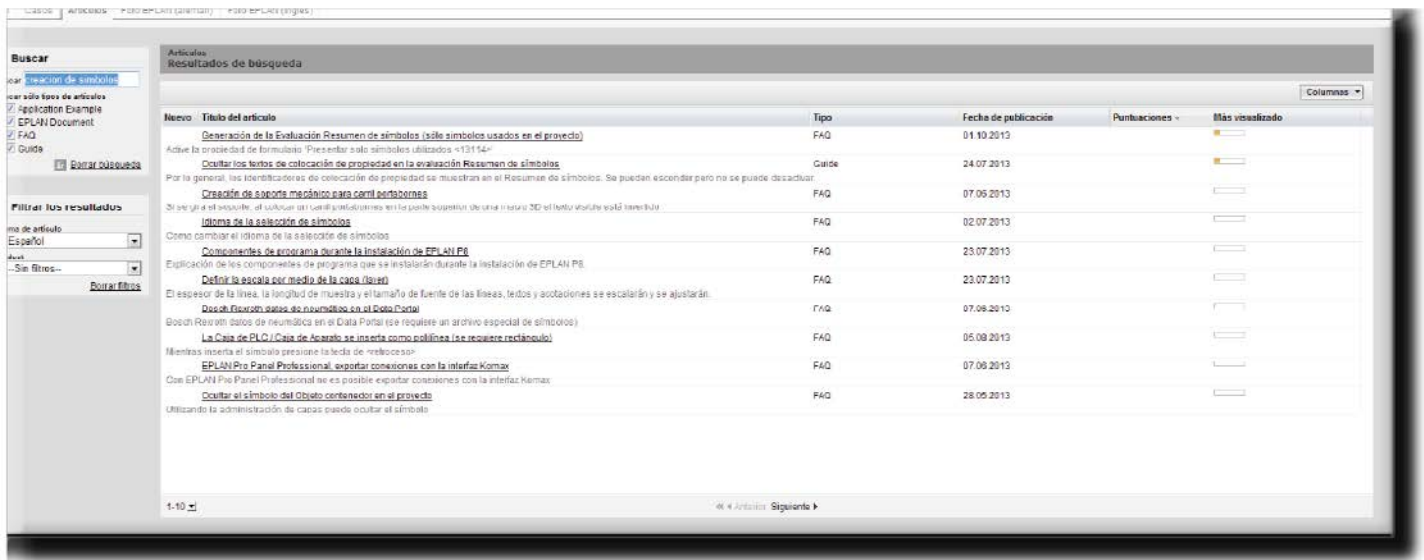


Imagen de una búsqueda realizada en el Knowledge Base

2.Consultas a través de Web

ESC le permite generar consultas directamente en el sistema usado por el Servicio de Soporte Técnico (Tickets). ESC se encargará de dar aviso al Servicio de Soporte EPLAN sobre su consulta para que sea atendida convenientemente.

Si lo desea, usted mismo podrá gestionar su consulta, buscando la solución más adecuada entre las que ya hemos ofrecido al resto de clientes EPLAN en todo el mundo.

3.Seguimiento de consulta.

A diferencia del uso del e-mail, este sistema le permite tener un control y realizar un seguimiento sobre las consultas que plantee.

Tanto las consultas realizadas directamente por usted en el sistema, como aquellas que realice telefónicamente y creadas por el Servicio de Soporte Técnico serán gestionadas en ESC de forma que podrán consultarse a posteriori si fuera necesario.



Soporte Técnico de EPLAN

7.1 Acceso al Sistema

Para poder acceder a este sistema es necesario tener el contrato de Servicio de Soporte Técnico en vigor.

Además se deberá disponer de:

Acceso a internet.- siendo el link el siguiente:

<https://www.eplan.es/servicios/eplan-global-support/>

Usuario y contraseña de acceso.- Estos datos podrán solicitarse al Servicio de Soporte Técnico o podrá realizarlo el cliente mediante el autregistro.*

7.1.1 Manual de uso de Eplan Solution Center (ESC)

Existe un manual de uso de EPLAN Solution Center a disponibilidad de los clientes, que podrán descargarse a través de este link:

http://www.eplan.es/fileadmin/data/esc/help/portal/SolutionCenterPortal_es.pdf

Este sistema permite al usuario registrar sus consultas, así como encontrar por si mismo respuesta a su consulta mediante EPLAN Knowledge Base. Sin embargo, el tratamiento de las mismas, será durante el rango de horas indicadas anteriormente.

8. Versiones soportadas

Se dará soporte a la versión vigente en el año de contrato del Servicio de Soporte Técnico así como a la versión inmediatamente anterior.

8.1 Migración de versiones anteriores a EPLAN P8

Toda migración de datos de programas anteriores a EPLAN P8, específicamente EPLAN 5 y/o EPLAN 21 quedan fuera del alcance del Servicio de Soporte Técnico. En ambos casos, las posibles migraciones habrán de gestionarse a través del Departamento de Servicios Profesionales contratadas adicionalmente.

8.2 Migración de versiones anteriores a EPLAN P8

Toda migración de datos de programas anteriores a EPLAN P8, específicamente EPLAN 5 y/o EPLAN 21 quedan fuera del alcance del Servicio de Soporte Técnico. En ambos casos, las posibles migraciones habrán de gestionarse a través del Departamento de Servicios Profesionales contratadas adicionalmente.

Sin embargo, el Servicio de Soporte Técnico sí cubre la explicación de las funcionalidades de EPLAN P8 que habrán de utilizarse para la migración de datos entre versiones de EPLAN.

8.3 Soporte de EPLAN 5 y EPLAN 21

Queda excluido de este contrato de Servicio de Soporte Técnico las consultas referentes a EPLAN 5 y/o EPLAN 21. El Servicio de Soporte Técnico de EPLAN Software and Services no tiene obligación alguna de disponer de conocimientos de estos softwares.

En caso de que el usuario desee recibir soporte sobre EPLAN 5 y EPLAN 21, EPLAN Software & Services S.A. lo debe de tramitar como un Servicio Profesional adicional, esto es mediante petición de oferta al Departamento Comercial de EPLAN Software and Services S.A.

9. Información

7.1 Acceso al Sistema

EPLAN Software & Services S.A distribuye de forma regular información sobre los nuevos productos, servicios y novedades de la plataforma EPLAN. Esta información puede ser distribuida de forma impresa, online o a través de e-mail. Para poder acceder a esta información deberá suscribirse y comunicárselo a EPLAN (por teléfono, fax o correo electrónico).

Como parte de las ventajas de poseer un contrato de Soporte Técnico activo no solo podrá disfrutar de múltiples publicaciones realizadas por EPLAN, sino que también podrá asistir a múltiples eventos o workshops.

Todo ello se desglosa a continuación:

9.1 Newsletter

Reciba de forma regular y a través del correo electrónico todas las novedades que ocurren en el entorno de EPLAN, ya sean referentes al software, Data Portal, etc.

9.2 Magazine (eplanet)

Los clientes con contrato de Servicio de Soporte Técnico activo tienen a su disposición nuestro magazine eplanet. La entrega de este documento podrá realizarse también a través de correo o podrá ser entregado por EPLAN Software & Services S.A. de forma directa.



Soporte Técnico de EPLAN

9.3 Foros de EPLAN

Internet facilita el intercambio de información con otros usuarios. Los contenidos de estos foros son generados por los propios usuarios. Si bien el contenido de estos foros no los crea ni los gestiona EPLAN Software & Services S.A, puede ser un canal adecuado de transmisión de información entre usuarios del Soporte Técnico.

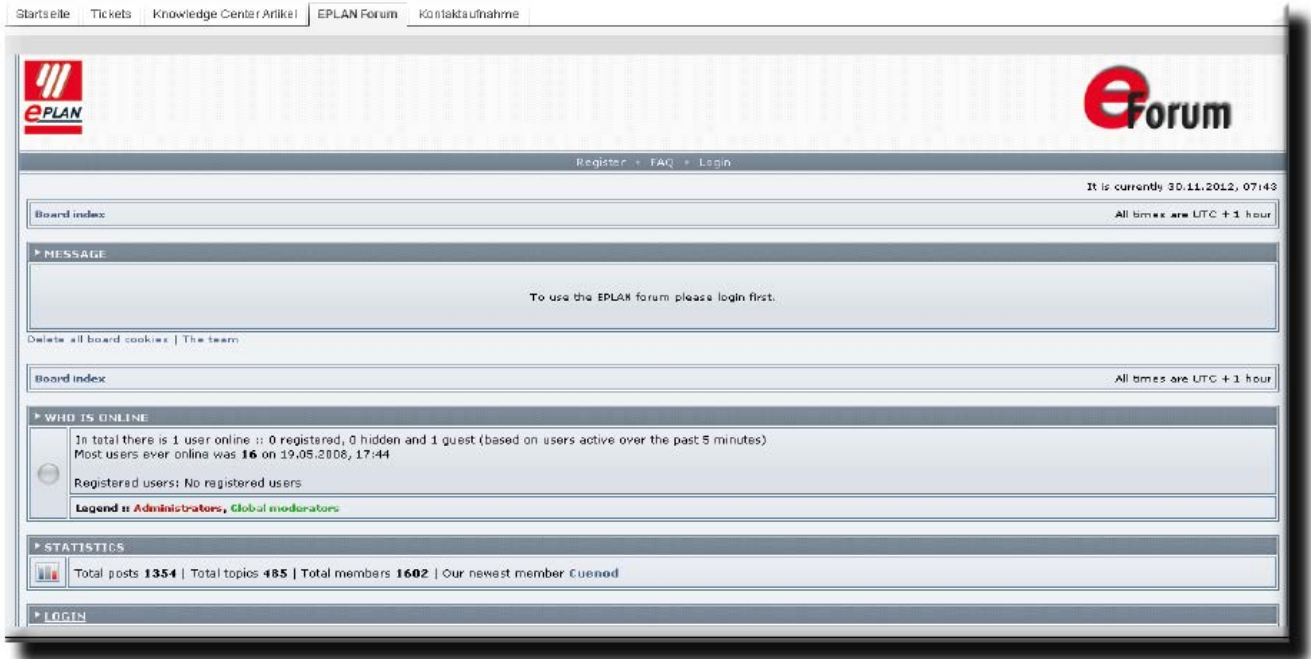


Imagen del foro en inglés, accediendo a través del ESC



Soporte Técnico de EPLAN

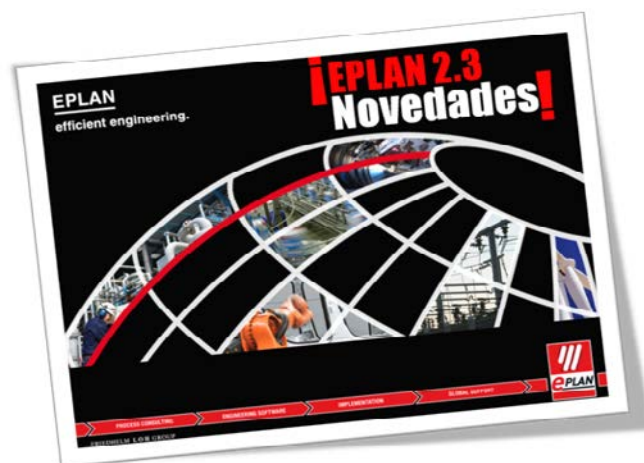
9.4 Eventos o Workshops

Como usuario del Servicio de Soporte Técnico, tendrá derecho a asistir a los eventos que periódicamente organiza EPLAN.

Siendo uno de los más importantes, la Reunión de Usuarios (Engineering Meeting), en el cual se presentan las novedades que cada año ofrece la nueva versión de EPLAN.

Además EPLAN Software & Services S. A. realiza otro tipo de eventos como

- **Workshops técnicos**
- **Webminars específicos**
- **Reuniones de integración con Partners**
- **Etc..**



Todos estos eventos se publicitan en la página web www.eplan.es.

10. Servicios de Formación

10.1 EPLAN Training Academy

EPLAN Software & Services S.A. dispone de un amplio catálogo formativo. En él se encuentran recogidas las distintas modalidades de cursos de formación que se imparten, de forma periódica, sobre todos los productos de la plataforma EPLAN.

Puede descargar el catálogo desde nuestra página web o haciendo clic en la imagen:

<https://www.eplan.es/servicios/formacion/>



EPLAN

efficient engineering.

Consultoría de Procesos

Software de Ingeniería

Implementación

Soporte Global

EPLAN Software & Services S.A.

P.I. Can Roqueta - C/ Mas Baiona, 40
08202 - Sabadell - BARCELONA
Tel. +34 935 225 767
info@eplan.es - www.eplan.es

PROCESS CONSULTING

ENGINEERING SOFTWARE

IMPLEMENTATION

GLOBAL SUPPORT

FRIEDHELM LOH GROUP

