

# データクラウド化による 業務効率化施策

(有)井組自動車工業

I<sup>U</sup>MI MOTORS

井組自動車工業

# 井組自動車工業とは

- 創業40年の板金塗装を中心とした自動車修理会社
- 横浜市に板金工場を3店舗展開している
- 10年程前より現代表 井組浩紀 の施策に伴い、インターネット顧客獲得に取り組み、板金塗装業界での先駆けとなっている  
(2016年経済産業省  
『攻めのIT経営中小企業百選』に選出)

# 井組自動車の強み1

- 優れたスタッフが多数在籍し、品質、作業スピードなどは業界トップクラスである。
- 修理設備インフラにも投資を行い、高度な作業が可能である。



イタリア製の最新塗装ブース&国産最高級塗装ブースを完備



世界最高峰のフレーム修正機を完備  
スーパーロタックス



メーカー公認塗料を完備  
高級塗料 RM & プロタッチ



究極の職人技をさらにサポートする  
光源も完備



最新のアルミ対応溶接機も、もちろん完備

# 井組自動車の強み2

- 修理事例をかなり多数インターネットに公開しており、お客様に作業内容をわかりやすくしている。(同業他社の数十倍規模)
- 営業、フロントスタッフから職人までお客様対応が可能な業界まれにみるお客様にやさしい工場である。  
 →修理者がお話しできるため、内容の説明が明確

メーカーで検索する

外車

 ベンツ	 BMW	 ワーゲン	 アウディ	 ポルシェ
 ミニ	 プジョー	 ボルボ	 フィアット	 Alfa Romeo
 ルノー	 ジャガー	 シトロエン	その他	外車 全て

国産車

				
---	---	---	---	---

修理箇所を検索する

車検 >	オールペイント >
板金塗装 >	パーツ交換 >
ウィンドガラス >	キズ修理 >
サイドステップ >	へこみ修理 >
サイドスポイラー >	バンパー >
タイヤ交換 >	ミラー >
トランク >	ドア >

完成度の高さ、美しさにお褒めの言葉をいただくことができました。

【修理中のお写真】



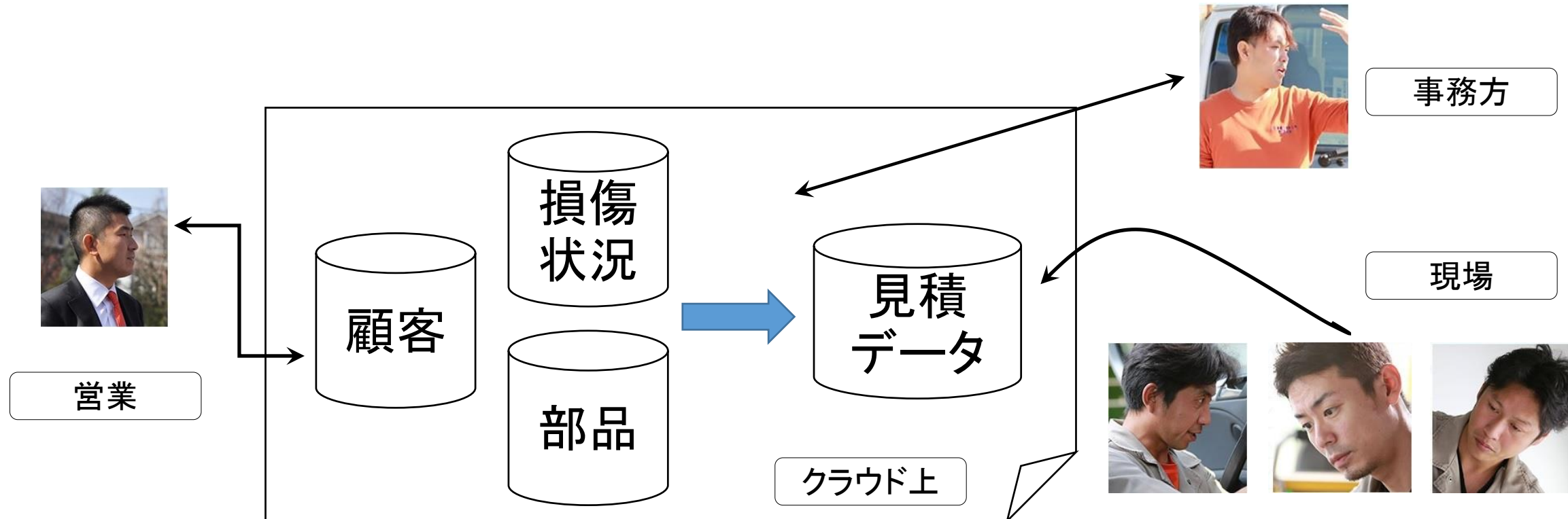
# 井組自動車の収益向上のポイント

- インターネットにて引合が飛躍的に多くなった為、如何に入庫につなげるかが重要（獲得率のUP）  
⇒現場担当者への情報共有の迅速化、正確化が必要
- 現場の作業スピードが速いため、お客様への連絡を早期に行い、速やかに出庫することが必要  
⇒カスタマーサポート担当が何処にいてもお客様に連絡できるようにお客様情報を管理できるようにすることが必要
- 3店舗立地が離れているため、リピーター顧客のデータを現場担当が確認できることが必要

# クラウド化のポイント

- データの可視化

カスタマーサポート、現場担当、事務方皆が閲覧可能なデータベース、情報共有ツールの活用



# クラウドツールの検討

- (1) 使い勝手のよいもの (誰にでも使えるもの)
- (2) 機種問わず使用可能なもの (PC、携帯、タブレット)
- (3) セキュアなもの
- (4) コスト安



JCM社製JOCAR、Dropbox社製DROPBOX、  
EVERNOTE社製EVERNOTE、GOOGLEドライブの採用

# 選定までの道のり

- JCM社製JOCAR(顧客管理ソフト)  
当初は自作も検討→自作できずに失敗。  
市販ソフトから費用対効果を検討して選定。
- Dropbox社製DROPBOX、EVERNOTE社製EVERNOTE、  
GOOGLEドライブ  
いくつかの無料クラウドサービスを使いながら選定。  
データの種類、展開方法に応じて保管場所を分け  
使用中。



# 導入後、運用開始まで

- 担当ごとに、PC、タブレット、携帯電話を支給。  
担当のいる地点でデータが確認できるようになった。
- 導入当初はITに不慣れなメンバーが多いため、混乱も多かった。  
IT精通者から職人へのOJTをことあるごとに実施。  
職人は使い勝手が悪かったようだが、数をこなすうちに安定。
- ツールの使用方法がメンバーに浸透せずデータ破壊等発生。  
アカウント管理、使用方法の統一化を経て安定。

# クラウド化の効果

- 顧客サポートのスピードアップ
  - 見積連絡時間短縮
  - 早期入庫が多くなり入庫台数増
  - お客様フォロー時間の短縮
  - 1時間以上→10分以内で連絡可能
  - 入庫中車両状況がリストで一目瞭然

- 作業時間短縮
  - 顧客カルテが現場で確認可能
  - 修理前準備の効率化

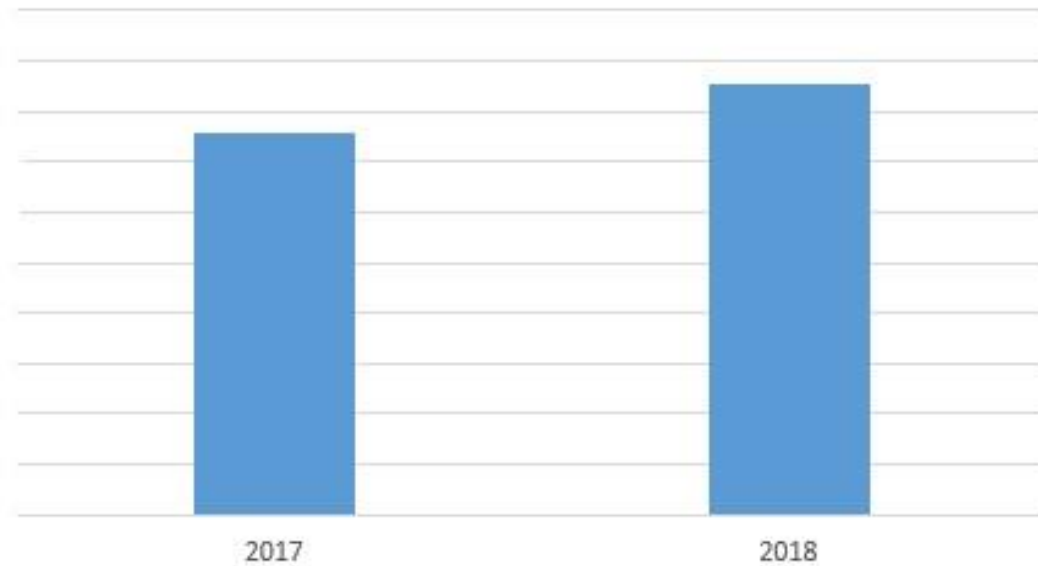
## 整備データ例

原価	0	0	0	0	0	0	0
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="新規"/> <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="プリント"/> <input type="button" value="申請書"/> <input type="button" value="任意保険"/> <input type="button" value="自"/>							
■整備情報:							
	整備No	顧客名	売上日	作業大区分	作業小区分	走行距離	売上総計
編集	SB00031548	(有)井組自動車工業	H 30/12/18	社内整備	国産	85,463km	0
編集	SB00023586	(有)井組自動車工業	H 28/10/07	一般整備		0km	0
編集	SB00023585	(有)井組自動車工業	H 28/10/07	一般整備		85,463km	0
編集	SB00008841	(有)井組自動車工業	H 25/12/21	車検		0km	178,765
編集	SB00005820	(有)井組自動車工業	H 23/12/02	車検		0km	140,100
編集	SB00005819	(有)井組自動車工業	H 23/11/24	钣金・塗装		0km	69,300

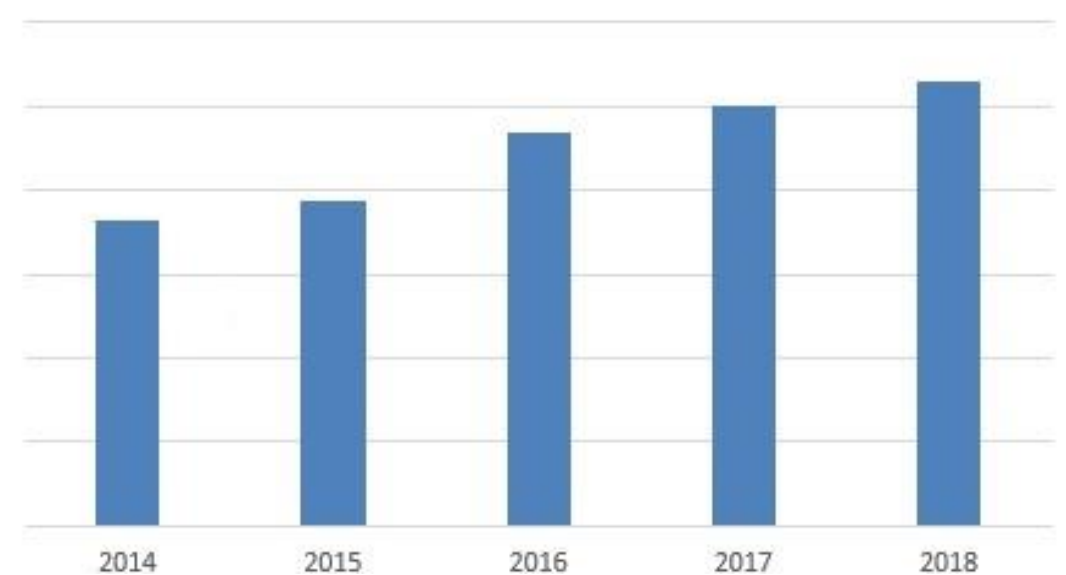
# データで見るクラウド化の成果

- 年々板金塗装10%、車検整備10%増加している

板金入庫推移



車検台数推移



- 事務所に問い合わせの必要が0となった(FAX通信費0)



ご清聴ありがとうございました

<https://www.193motors.com/>