

クラウド実践テーマ：顧客満足度の向上、従業員満足度の向上、業務効率の改善

業種：サービス業（他に分類されないもの）（プレス機器の保守）

企業名：株式会社コスモテック（愛知県名古屋市）	【従業員数：27名】
クラウド実践により見積もり工数の可視化、ミスや誤発注を防止し黒字化を実現	

## 1 経営課題

- ・工事書類を紙でやりとりしてノウハウが属人化しないように、見積前提等を社内で共有し最適なコスト管理を行う。
- ・社員のITスキル不足による工事ミスや部品の誤発注等を防止する。
- ・セキュリティへの対応について、個人個人のPCに導入したウィルス対策ソフトのみではなく有効な対策をとる。

## 2 クラウド実践による課題解決

- ・クラウドを活用して見積もり情報、現場写真、報告書、会計情報の共有化した。
- ・広域災害に備えて社内情報を電子化し遠隔レプリケーションを実現した。
- ・社長や年配社員から、クラウド利用に対して、今まで通りのやり方へこだわり反発あったが、実例を多数上げこのままでは経営が立ち行かないことを説明し強制的に実行した。
- ・ITスキルの低い者に対する訓練を行い、できる社員は新システムに移行するが、できない社員は紙に書かせた上で別の社員がシステムに入力することとした。

## 3 導入したクラウドサービス（導入期間：2年4ヶ月）

- ・株式会社NIコンサルティング Sales Quote Assistant（見積もりシステム）
  - ・DropBox（写真共有）
  - ・株式会社日本デジタル研究所 JDL IBEX 会計NET（経理）
- 上記以外にZoom（インターネットビデオ会議）やIEYUS(勤怠管理)を導入

## 4 課題解決に向けた組織運営

- ・見積もりシステムにより、余剰工数、不足する工数や部品等の明確化した。
- ・クラウド利用のための社員トレーニングを内製で実施することで教育費用を削減した。
- ・会社単位のセキュリティとし、ウィルスやマルウェアへの即応体制を構築した。

## 5 実践事例の成果

- ・内勤者全員が見積もりシステムを使用し、見積もり根拠の工数等を可視化することにより、経常利益5%の黒字化を実現した。
- ・工事書類がすべて管理され共有することにより問題の把握が容易にできる
- ・数字がすべてデータ化され修正・確認が容易になり、データロストの危険性が低減した。
- ・地元の県、大学等と連携・相談し情報収集や助成金獲得等を実現し、今後自社オリジナルクラウドソリューションを外販予定。