

全国中小企業クラウド大賞 盛岡大会

一人一人の想いをつなぐ



株式会社 やよいディライト
本社 盛岡市東仙北2丁目14-28

株式会社やよいディライトの概要

◆事業概要

- 法人向け寝具の製造・布団リフォーム・販売
- 個人向けオリジナル寝具の製造・布団リフォーム・オリジナル寝具の販売
→訪問営業、ショールーム店でのメンテナンス、販売

“なぜ布団リフォームなのか”

弊社の4つのゴール



つくる責任・つかう責任



気候変動に具体的な対策



海の豊かさを守ろう



陸の豊かさも守ろう

SDGs 《持続可能な開発目標》



“2030年までに達成すべき17の目標”

株式会社やよいディライトの企業理念

一人一人の「**想い**」をつなぐ



株式会社やよいディライトの概要

想いをつなぐ
お客様カルテ

年 月 日
ご氏名 様

20年くらい使っていて、昔の布団だから糸帯とかどうなのかなと悩んで
 いる。やよいリビングさんのLINEとか見て電話してやまゆかして考えて
 いろいろいいなあって、高いのを買って悩んでいいところにならなくてよ
 く高価問していい感じで良かった。子供と一緒に寝ていいのも
 ので、思い出があったらとしまつてしまつてしまつた。いいなあって。
 この前お願いして布団もあつた良くて、感動して涙が出てしまつた。
 今回もよろしくお願いします。

感謝の気持ちと共に

購入後のメンテナンスも
誠実にサポートいたします。



これまでの課題

社内の情報がバラバラ！



エクセル

◆基本情報

- 氏名
- 住所
- 電話番号



エクセル

◆購入情報

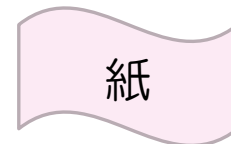
- 購入年月日
- リフォーム日
- 寸法
- お仕立て方法



紙

◆日報

- 訪問日
- 面談内容
- 訪問担当者



紙

◆お客様カルテ

- お客様に対する思い



バラバラ

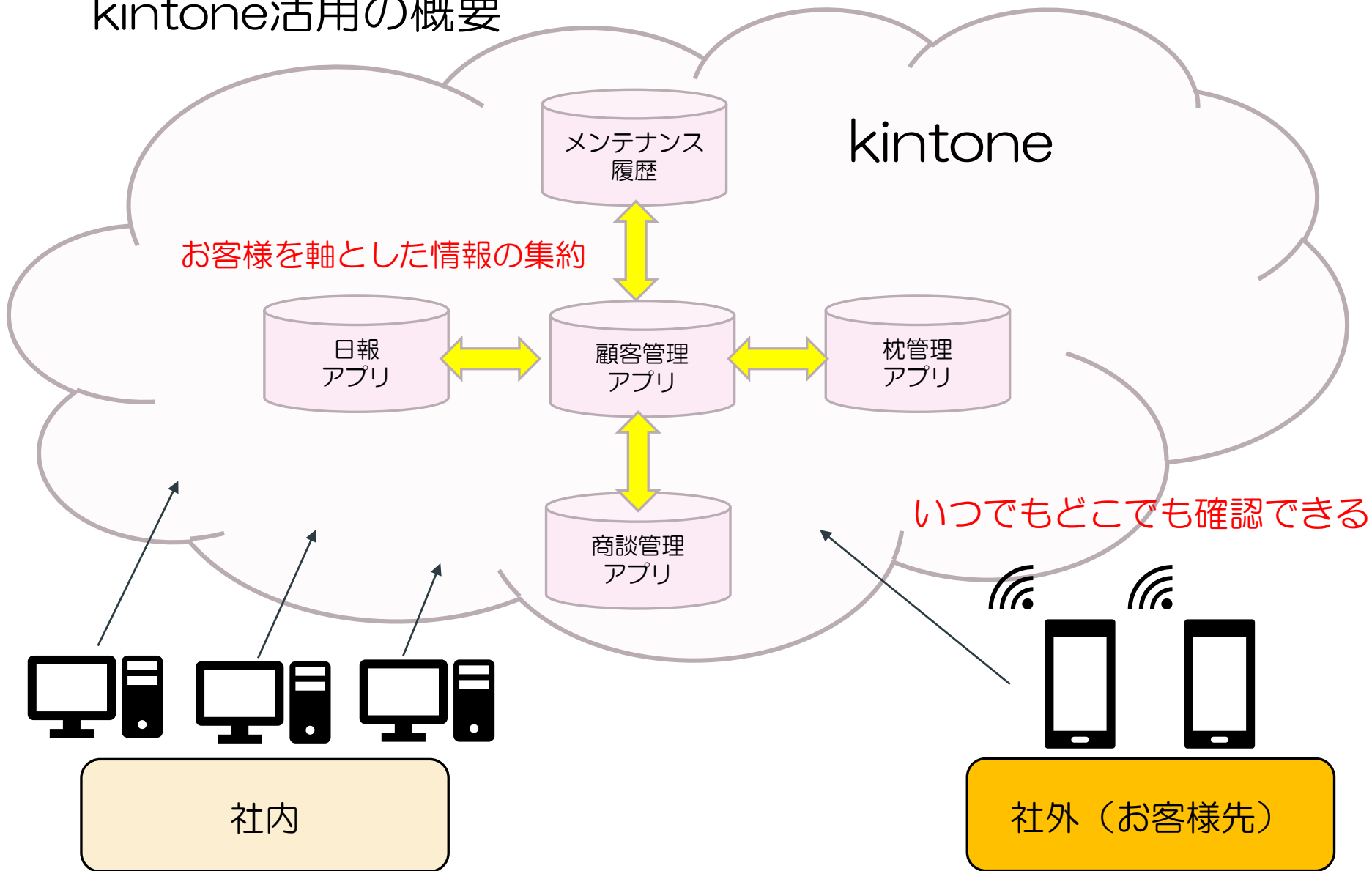
社内の課題

お客様のお問合せ対応に時間がかかる。

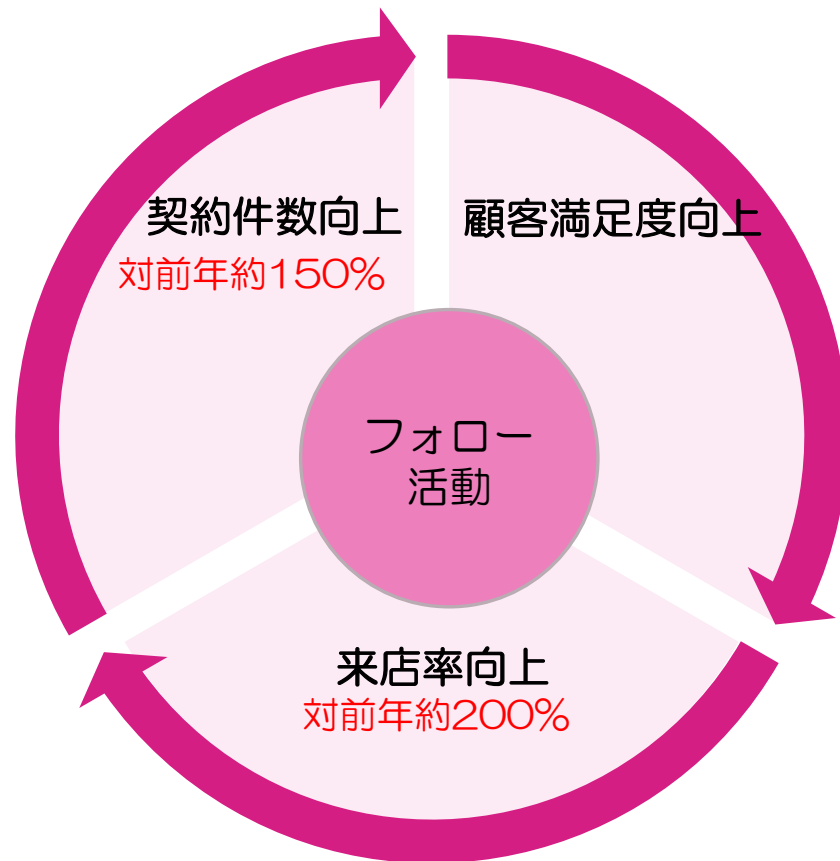
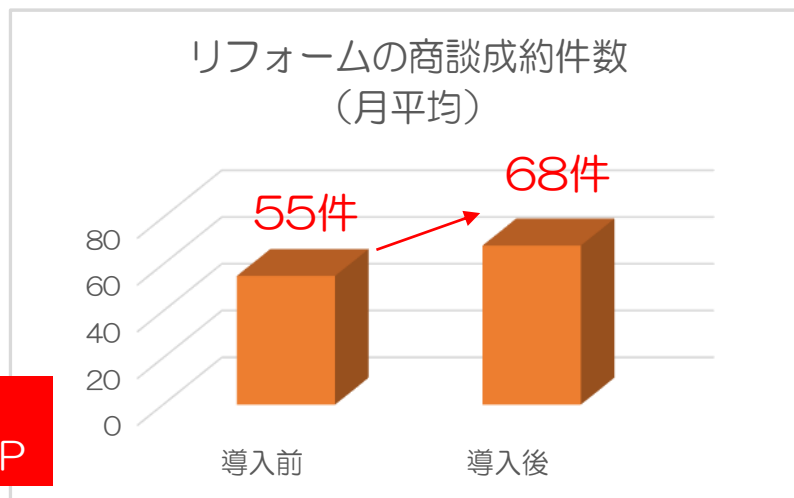
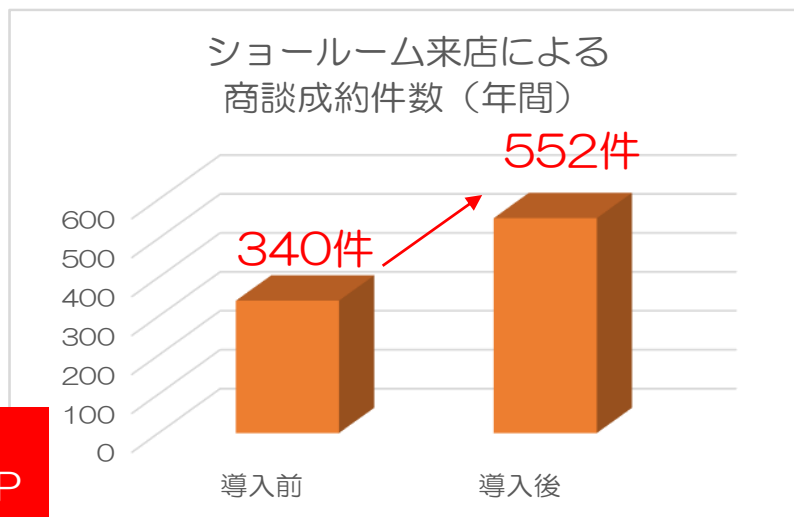
社外の課題
(お客様先)

お客様情報を確認するのに、事務所に電話をしないといけない。

kintone活用の概要



Kintone活用による改善効果



～想いをつなぐものづくり～



株式会社やよいディライト

一人一人の想いを形に

 やよいLiving