

クラウド実践テーマ：顧客満足度の向上、従業員満足度の向上、業務効率の改善

業種：情報通信業（広告業）

企業名：クオリア株式会社（愛知県名古屋市）

【従業員数：6名】

クラウド実践により出産で退職したスタッフもテレワークで働ける環境づくり

## 1 経営課題

・世界でも先駆けて日本では未曾有の少子高齢化が進みます。QUALLIAではスタッフそれぞれが、核家族化、親の介護、育児などさまざまな状況下においても各自のパフォーマンスを継続して最大限発揮できる環境構築を検討してきましたが、実施にはいくつかの課題が発生していました。

例えばタスクやスケジュール資料など、個人の領域で情報管理がされており共有化によるバージョン管理が煩雑になりがちであったり、テレワークを実施すると個人の作業量が見えにくくなるなど。

## 2 クラウド実践による課題解決

a:業務の効率化を図るため全ての情報を会社で権限毎に共有

kintone/notionを導入し、必要な情報にすぐアクセスできる環境作りを行った。

b:場所や時間デバイスを選ばずアクセスできるセキュアな環境構築

クラウド環境でデータ管理を行い、育児中やテレワークのスタッフでもデータにアクセスできるようになりバージョン管理機能や履歴によりセキュリティ面が強化された。

c:個人の業務量が見える化

kintoneで独自の案件管理アプリを作成し、スタッフの案件進捗管理を行った。

d:データを探ることなど雑作業に費やす時間を削減

クラウド環境でデータを管理し、データ検索・送付等の業務が短縮された。

## 3 導入したクラウドサービス（導入期間：7年）

・Google LLC G Suite／Dropbox／サイボウズ株式会社 kintone／notion

## 4 課題解決に向けた組織運営

・クラウドサービスの導入にあたり、システムエンジニアである役員自身がクラウドサービスの選定、レビュー、構築、導入までを行った。

## 5 実践事例の成果

・案件情報やデータを探す時間が短縮され、実務に時間を割くことができるようになった。

・定時以降の残業が減り、スタッフの求める働き方を行えるようになった。

・スタッフの環境・作業効率を高めた結果、内製案件が増え外注費の削減を行えた。