

クラウド実践テーマ：顧客満足度の向上、従業員満足度の向上、業務効率の改善

業種：製造業（木材加工装置の製造）

企業名：株式会社ヤスジマ（石川県白山市）

【従業員数：66名】

「クラウド基盤を活用した従業員の働き方改革始動！」による従業員の作業の効率化

## 1 経営課題

・近年の受注増に伴い社員の増加、勤務形態が複雑化しており、全体での勤怠管理業務の効率化が必要。

・遠隔地にある事業所・工場の社員と事務所の社員との連絡業務において、どちらかの社員が打合せのために現場を離れることなく効率的に情報共有できる仕組みが必要。

## 2 クラウド実践による課題解決

・タイムカードによる勤怠管理を行っていたが、クラウドサービスを導入して出退勤情報が見える化。

・工場作業員と事務局員との打合せでは、社員が現場を離れることなく、図面や工程に係る情報をオンラインで共有できる仕組みを導入。

・製造現場と事務処理部門間の運用方針の統合には時間を要した。

## 3 導入したクラウドサービス（導入期間：4年8ヶ月）

・理光商事株式会社 PCA 就業管理 X + PCA 給与 X

## 4 課題解決に向けた組織運営

・経営層（副社長）を中心とした推進運営

事務職員への負担軽減を目指した仕組みの導入

・的確な役割分担と推進運営

トップ方針を受けたプロジェクト推進体制の策定と責任者の任命

・社内の人材育成・活用

従来からの人事/総務社員のスキルアップ化

・外部人材や支援施策制度の活用

地元 IT ベンダー（リコージャパン株式会社）からの人材育成支援

## 5 実践事例の成果

・従業員の勤怠管理での総務/人事社員の労働時間は、タイムレコーダを使って2～3日要していたが、クラウドサービスを用いたことで集計作業が効率化され8時間程度削減した。