



C/ Gas, 20 - Zona industrial, 17200 Palafrugell (Girona)
info@tesa-cork.com | www.tesa-cork.com
Tel. +34 972 30 60 26

POLÍTICA DE GESTIÓ

Tapones y Especialidades del Corcho, S.A. (TESA) ha apostat des dels seus inicis i de manera decidida per la qualitat, medi ambient i la millora contínua com a eixos principals de la seva estratègia i com a fet diferencial i característica comuna de les seves activitats. Des de l'any 1997 TESA disposa de la certificació en base a la Norma **UNE-EN ISO 9001** i des de l'any 2001 de la certificació de les bones pràctiques segons **SYSTECODE** i el **sistema de seguretat alimentària HACCP** (Anàlisi dels Riscos i Punts Crítics pel seu Control).

TESA considera prioritari el respecte al medi ambient i és plenament conscient de la necessitat d'unir esforços en vies d'aconseguir un desenvolupament sostenible. Prova d'aquest interès és la certificació del Sistema de Gestió Mediambiental de l'empresa, basat en la Norma **UNE-EN ISO 14001** des de l'any 2001 i el Reglament **EMAS** des de l'any 2002.

La Direcció de TESA, ha establert la seva Política de Gestió orientada a:

- Assolir la màxima satisfacció dels seus clients i resta de parts interessades, i donar puntual compliment als seus requisits.
- Establir la direcció estratègica a partir de l'anàlisi del context intern i extern i la gestió dels riscos i oportunitats identificats.
- Garantir la qualitat dels seus productes i serveis, i
- Assumir el seu compromís amb els aspectes socials i ambientals.

Les bases principals de la Política de Gestió de TESA són:

- Assegurar la satisfacció dels clients amb els mitjans més adients per conèixer i actualitzar les necessitats respectives.
- Prevenió de la contaminació derivada de tots els aspectes ambientals generats a conseqüència de l'activitat de producció de taps de suro des d'una perspectiva de cicle de vida.
- Establiment de mesures preventives que evitin l'aparició de no conformitats.
- Disposar dels recursos més innovadors i respectuosos amb el medi ambient dins les nostres possibilitats per tal d'aconseguir la millora contínua.
- Capacitació de qualsevol persona/entitat que estigui vinculada a TESA per complir les normes/mètodes/procediments que siguin d'aplicació.

El Sistema Integrat de Gestió implantat ens serveix per:

- Assolir la millora contínua.
- Assegurar el compliment de normes i requisits legals d'aplicació i d'altres requisits que TESA pugui subscriure.

La Direcció es compromet amb aquesta Política que es troba a disposició dels treballadors, de les persones que puguin actuar en nom de l'empresa, i de totes les parts interessades i públic en general pel seu coneixement, i que s'utilitza com a marc de referència per a la definició dels Objectius i Fites.

Palafrugell, 11 de febrer de 2022

Direcció

