

Algemene Voorwaarden

Microlab Rotterdam

1. De terminologie

- 1.1. **Complex:** het complex dat bekend staat als het Rotterdam Building, de bijbehorende panden en het omliggende terrein aan de Aert van Nesstraat 45 in Rotterdam;
- 1.2. **Hoofdlid:** het door jou aangewezen lid waarmee wij het contact zullen onderhouden betreffende jouw lidmaatschap, leden en ruimte;
- 1.3. **Jij, jou, je of jouw:** de natuurlijke persoon of het bedrijf die de lidmaatschapsovereenkomst aangaat met Microlab en dus van wie de gegevens zijn ingevuld op het lidmaatschapsformulier;
- 1.4. **Ledencapaciteit:** het maximaal aantal personen dat jij mag inschrijven als lid onder jouw lidmaatschapsovereenkomst, gespecificeerd per type lidmaatschap;
- 1.5. **Lidmaatschapsformulier:** het formulier met daarop jouw gegevens en de afspraken die wij met jou hebben gemaakt over jouw lidmaatschap;
- 1.6. **Lidmaatschapsovereenkomst:** het lidmaatschapsformulier, deze algemene voorwaarden en eventuele andere schriftelijke overeenkomsten tussen jou en ons met betrekking tot jouw lidmaatschap bij Microlab;
- 1.7. **Locatie:** de onderdelen van het complex welke door Microlab beschikbaar worden gesteld;
- 1.8. **Lid:** elk natuurlijk persoon, waaronder het hoofdlid, waarvan jij aangeeft dat ze gebruik mogen maken van de door jou met ons overeengekomen faciliteiten onder de voorwaarden van jouw lidmaatschapsovereenkomst;
- 1.9. **Microlab, wij of ons:** Rotterdam Building Coworking, gevestigd aan de Kastanjelaan 400 te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65201299 of een door Rotterdam Building Coworking BV aangewezen partij die namens Rotterdam Building Coworking BV diensten uitvoert ten behoeve van de naleving van de lidmaatschapsovereenkomst;
- 1.10. **Reguliere kantoor tijden:** onze reguliere kantoor tijden zijn de uren tussen 9:00 en 17:00 op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende feestdagen en maximaal tien door ons aan te wijzen dagen dat wij gesloten zijn;
- 1.11. **Website:** <https://microlab.nl> of een subdomein hiervan, zoals <https://my.microlab.nl> of <https://rotterdam.microlab.nl>.

2. Ons aanbod

- 2.1. **Faciliteiten.** Alle diensten, gereedschappen, ruimtes, machines, events en andere materiele en immateriële zaken die wij aan jou en jouw leden beschikbaar stellen, zijn gezamenlijk de aangeboden faciliteiten. Microlab zal alle redelijke stappen nemen om ervoor te zorgen dat wij jou en jouw leden tijdens reguliere kantoor tijden de hieronder beschreven faciliteiten bieden voor zolang jij een geldige lidmaatschapsovereenkomst met ons hebt.
 - 2.1.1. Niet-exclusieve toegang tot de locatie en de ruimte (indien van toepassing);
 - 2.1.2. Regulier onderhoud aan de ruimte en de locatie, voor zover dat verwacht kan worden bij dit complex (zie artikel 10.9);
 - 2.1.3. Toegang tot de Microlab website met besloten ledentoeegang;
 - 2.1.4. Gedeelde internettoegang;
 - 2.1.5. Gebruik van printers, scanners en/of kopieerapparaten, voor zover dit valt binnen de op het lidmaatschapsformulier overeengekomen aantallen (daarboven rekenen wij een meerprijs);
 - 2.1.6. Gebruik van de spreekkamers, werkplaatsen en machines, welke geboekt kunnen worden via onze website, voor zover deze beschikbaar zijn en jij voldoende Microcoin hebt om de faciliteit voor de door jou gewenste duur te boeken;
 - 2.1.7. Post- en pakketontvangst, voor zover er geen handtekening voor ontvangst vereist is en wij door jou gevrijwaard worden voor enige aansprakelijkheid en de hoeveelheid post (naar onze inschatting) niet exceptioneel hoog is;
 - 2.1.8. Gebruik van de keuken, toiletten en overige openbare faciliteiten zoals die wij op enige moment beschikbaar stellen;
 - 2.1.9. Toegang tot exclusieve ledenevenementen.
- 2.2. **Ruimte.** Bij sommige types lidmaatschap behoort niet-exclusieve toegang tot een ruimte in de locatie. Hierbij is het van belang dat je beseft dat jij geen huurder bent, maar een gebruiker vergelijkbaar met de gast in een hotel. Net als bij een hotel heb je geen recht op een specifieke

kamer of ruimte en kan het zijn dat je een kamer deelt. Wij mogen op elk moment eisen dat jij van ruimte verandert en ook mogen wij andere personen plaatsen in de ruimte totdat de door ons bepaalde maximumcapaciteit van de ruimte bereikt is. De op het lidmaatschapsformulier aangegeven ruimte is dus niet bindend of permanent. Als jij volgens jouw lidmaatschapsformulier voldoende ledencapaciteit hebt om de ruimte alleen te vullen, dan zullen wij geen derden in de ruimte plaatsen. Wij proberen het aantal verplaatsingen tot een minimum te beperken. Wij mogen op elk moment de ruimte betreden voor, bijvoorbeeld, rondleidingen, bezichtigingen, onderhoud of schoonmaak.

2.3. Lidmaatschap zonder ruimte. Als bij jouw type lidmaatschap geen ruimte zit inbegrepen, mag jij uitsluitend gebruik maken van de locatie en de faciliteiten op momenten dat:

2.3.1. Je bent uitgenodigd voor een (leden)evenement;

2.3.2. Een medewerker van Microlab daar toestemming voor geeft;

2.3.3. Je (doormiddel van het gebruik van Microcoin) een bureauplek, werkplaatsplek, spreekkamer of andere faciliteit hebt gereserveerd en betaald.

2.4. Faciliteiten afrekenen. Een deel van onze faciliteiten bieden wij alleen aan tegen aanvullende betaling. Wij zullen altijd zo helder mogelijk communiceren over wat wel en niet bij het lidmaatschap inbegrepen zit en wat de prijs is van de faciliteiten. Het aanbod aan faciliteiten en de prijs die wij daarvoor rekenen kunnen wij tussendoor wijzigen. Wij zijn niet gebonden aan ons aanbod als er sprake is van druk- of programmeerfouten in onze e-mailberichten, op onze website, in offertes of in de lidmaatschapsovereenkomst.

2.5. Microcoin. Microcoin zijn de punten waarmee je sommige door Microlab aangeboden faciliteiten kan afrekenen. Veel faciliteiten in de locatie zijn alleen toegankelijk als je deze van tevoren reserveert en met Microcoin afrekent.

2.5.1. Bij elke type lidmaatschap zit een aantal Microcoin inbegrepen. De Microcoin die zijn inbegrepen bij het lidmaatschap zijn telkens voor één maand geldig en vervallen aan het einde van de maand zonder dat je recht hebt op enige vorm van compensatie en/of terugbetaling van (een deel van) jouw lidmaatschapsgeld;

2.5.2. Het is mogelijk om aanvullende Microcoin te kopen. Microcoin die je koopt zijn onbeperkt geldig;

2.5.3. Microcoin zijn niet inwisselbaar voor geld en zijn ook niet te verrekenen met openstaande facturen;

2.5.4. Jouw Microcoin gelden voor al jouw leden samen. Al jouw leden mogen boekingen plaatsen met jouw Microcoin;

2.5.5. Microcoin zijn niet overdraagbaar anders dan op jouw leden;

2.5.6. Bij beëindiging van jouw lidmaatschap vervallen alle Microcoin, inclusief bijgekochte Microcoin;

2.5.7. Wij mogen het maximumaantal Microcoin dat jij kan houden of kopen, beperken, onder andere om te voorkomen dat sommige faciliteiten onevenredig vaak door jou bezet worden.

2.6. Vrijblijvend en aan verandering onderhevig. Ons aanbod is vrijblijvend. Wij behouden het recht om specifieke faciliteiten (zoals spreekkamers, werkplaatsen, activiteiten en/of machines) uit het aanbod te halen of onder andere voorwaarden aan te bieden of andere faciliteiten aan te bieden. Wij aanvaarden dus geen aansprakelijkheid als faciliteiten uit het aanbod worden verwijderd of op enig moment onder andere voorwaarden beschikbaar worden gesteld. Jij hebt geen recht op restitutie of korting als wij wijzigingen doorvoeren in ons aanbod.

2.7. Veiligheid en comfort. Sommige van onze faciliteiten zijn gevaarlijk of complex in het gebruik. Voor jouw veiligheid en de levensduur van onze faciliteiten, mogen wij de toegang tot en het gebruik van bepaalde type lidmaatschap, machines, gereedschappen of plaatsen in de locatie beperken tot leden die wij bekwaam achten.

2.8. Opslag. Wij bieden jou en jouw leden de mogelijkheid aan om goederen bij ons in opslag te plaatsen tegen een meerprijs. Deze dienst is voor jouw eigen rekening en risico. Jij dient opgeslagen goederen deugdelijk te verzekeren tegen voorkomende omstandigheden, zoals maar niet beperkt tot schade, brand en diefstal. Wij verzekeren jouw goederen niet en sluiten ook elke aansprakelijkheid uit, tenzij de schade te wijten is aan een ernstige toerekenbare tekortkoming van ons

Uiteraard mag je bij ons geen goederen opslaan die verboden zijn, gestolen zijn, gevaarlijke stoffen bevatten, een gevaar voor de omgeving (kunnen) opleveren en/of explosie- of brandgevaar met zich meebrengen. Als wij het vermoeden hebben of zeker weten dat jij toch dit soort goederen bij ons hebt opgeslagen, mogen de opgeslagen goederen verwijderd en/of (laten) vernietigen. Wij zullen jou hierover per email op de hoogte brengen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die jij hierdoor lijdt. Alle kosten voor deze verwijdering, opslag en/of vernietiging brengen wij bij jou in rekening. Jij bent aansprakelijk voor alle schade die ontstaat doordat jij voornoemde goederen – in afwijking van wat wij zijn overeengekomen - opslaat. Wij zijn niet aansprakelijk voor (gevolg)schade wanneer je onverhoopt tijdelijk geen

toegang kunt krijgen tot je opslag, tenzij dit te wijten is aan een ernstige toerekenbare tekortkoming van ons.

- 2.9. Onze overige rechten met betrekking tot het aanbod.** Wij behouden het recht om jou de toegang tot de locatie of een deel daarvan (waaronder de ruimte) te ontzeggen als wij dit nodig achten voor onze veiligheid, de veiligheid van anderen of de veiligheid van bezittingen van ons of van derden. Tevens mogen wij jouw bezittingen verplaatsen, ook als die in de ruimte staan. Ook mogen wij aanpassingen maken aan de ruimte voor zover dit geen substantiële vermindering van de oppervlakte met zich meebrengt.

3. Lidmaatschap en betalingen

- 3.1. Totstandkoming lidmaatschap.** Het lidmaatschap komt pas tot stand nadat de getekende lidmaatschapsovereenkomst (eventueel digitaal) is geretourneerd aan Microlab en wij de borg, eenmalige kosten en eerste maand lidmaatschapsgeld hebben ontvangen.

Als jij jonger bent dan 18 jaar, dient een ouder of voogd de overeenkomst mede te ondertekenen. Als jij een bedrijf bent, dient de lidmaatschapsovereenkomst getekend te worden door een tekenbevoegd bestuurder of vennoot.

Wij behouden het recht om jou een lidmaatschapsovereenkomst te weigeren zonder opgaaf van reden.

- 3.2. Borg.** Nadat jij de lidmaatschapsovereenkomst hebt getekend (of digitaal akkoord bent gegaan) dien jij, onder andere, een borg te voldoen. De hoogte van de borg staat vermeld op het lidmaatschapsformulier. Over deze borg vergoeden wij geen rente. Deze borg is niet bedoeld voor verrekening met openstaande facturen of rekeningen die wij jou mogelijk verschuldigd zijn, maar wel als waarborg voor het door jou op juiste wijze nakomen van de verplichtingen die uit de lidmaatschapsovereenkomst voortvloeien. Na opzegging of beëindiging van de overeenkomst, zullen wij het resterende saldo van de borg binnen 30 dagen aan jou uitkeren voor zover je aan al je verplichtingen hebt voldaan. Als wij nog vorderingen of facturen bij jou open hebben staan, dien jij deze eerst te voldoen of kunnen wij ervoor kiezen om deze vorderingen met de borg te verrekenen.

- 3.3. Prijzen en betaling.** Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Alle diensten en lidmaatschappen dienen vooraf betaald te worden. Lidmaatschapskosten worden per automatisch incasso geïnd en jij bent dus verplicht ons het recht te geven om SEPA-incasso-opdrachten uit te voeren op jouw rekening. Wij kunnen jou verplichten ons een zakelijke SEPA-incassomachtiging te geven (dit type incasso is niet te storneren). Als een automatisch incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, dan dient het openstaande bedrag met een bankoverschrijving betaald te worden. De betaling dient uiterlijk de 1e van de maand waarop de betaling betrekking heeft te zijn voldaan. Wij mogen jou en jouw leden de toegang tot de locatie en de ruimte weigeren tot deze betaling is voldaan, ook mogen wij losse diensten, waaronder internettoegang, uitschakelen als er niet betaald is.

Als jij het openstaande bedrag niet tijdig betaalt, dan ben jij, zonder dat we je in gebreke hoeven te stellen, direct in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij de wettelijke rente bij jou in rekening. Als jij na een herinnering nog steeds niet betaalt, dan zullen wij de vordering uit handen geven, behoudens andere vorderingen die wij op jou hebben, in welk geval jij boven op het originele bedrag en de wettelijke rente ook gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten moet betalen.

- 3.4. Wijziging van de lidmaatschapskosten.** Ieder jaar worden de prijzen geïndexeerd. In aanvulling daarop mogen wij de lidmaatschapskosten, die wij op het lidmaatschapsformulier hebben afgesproken, op elk moment veranderen. Wij zullen je altijd minstens een maand voor een eventuele verhoging op de hoogte brengen van de nieuwe prijzen. Als jij niet akkoord bent met de prijzen, mag jij jouw lidmaatschap opzeggen per de ingangsdatum van de nieuwe tarieven. Als wij voor een langere termijn een prijsafpraak hebben gemaakt, dan zal de afgesproken prijs gelden voor de duur van de afspraak en kunnen wij niet tussentijds verhogen anders dan een inflatiecorrectie. Anders dan de inflatiecorrectie kunnen prijzen kunnen dus alleen aan het begin van een nieuwe verlenging veranderen.

Kortingen op lidmaatschapskosten of andere aanbiedingen zijn, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, alleen geldig gedurende de initiële termijn.

- 3.5. Ruimte niet tijdig beschikbaar.** Als wij niet in staat zijn om de ruimte tijdig aan jou beschikbaar te stellen, bijvoorbeeld door bouwvertraging of het niet leeg opleveren van de ruimte door een eerdere gebruiker, blijft de lidmaatschapsovereenkomst gewoon van kracht. In de tussentijd zullen wij ons best doen om in overleg met jou een passende (tijdelijke) oplossing te vinden. Uiteraard hoef je niet te betalen voor de periode dat de ruimte niet beschikbaar is of geen gelijkwaardige vervangende ruimte beschikbaar is. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die jij lijdt als gevolg van de vertraging in beschikbaarheid van de ruimte, tenzij de vertraging te wijten is aan een toerekenbare ernstige tekortkoming van ons.



- 3.6. **Wijzigingen lidmaatschapsovereenkomst.** Tussentijdse wijzigingen van de lidmaatschapsovereenkomst kunnen alleen schriftelijk overeengekomen worden, waarbij een melding via de website of per email geldt als een schriftelijke melding. Prijsindexatie is hiervan uitgesloten, want dit kan ook tijdens de looptijd.
- 3.7. **Aanvullende kosten.** Het kan gebeuren dat jij in een bepaalde maand bovenop jouw lidmaatschapskosten nog andere bedragen aan ons verschuldigd bent, bijvoorbeeld doordat jij Microcoin koopt, meer print dan is inbegrepen bij jouw lidmaatschap, een evenement organiseert of artikelen koopt in onze shop. Afhankelijk van het type kosten kunnen wij betaling vooraf vragen. In het geval dat wij kosten achteraf in rekening brengen, proberen wij deze samen met het lidmaatschapsgeld van de volgende maand te factureren en incasseren. Als dat om wat voor reden dan ook niet lukt, sturen wij jou een aparte factuur voor de kosten.
- 3.8. **Verrekening van kosten en teruggaven.** Als wij jou enig bedrag verschuldigd zijn, wordt dit bedrag eerst verrekend met openstaande facturen of toekomstige facturen.

4. Lidmaatschapstermijn en opzegging

- 4.1. **Ingangsdatum lidmaatschapsovereenkomst en toegang tot de ruimte.** Het lidmaatschap gaat in per de aanvangsdatum, mits voldaan is aan de voorwaarden in artikel 3.1. Als de aanvangsdatum een reguliere werkdag is, zal jij om 12:00 toegang krijgen tot de ruimte. Als de aanvangsdatum niet op een reguliere werkdag valt, zal jij om 12:00 op de eerstvolgende reguliere werkdag toegang tot de ruimte krijgen.
- 4.2. **Looptijd van de lidmaatschapsovereenkomst en verlenging.** Op het lidmaatschapsformulier spreken wij een initiële termijn en verlengstermijn af. De looptijd van de lidmaatschapsovereenkomst is eerst de initiële termijn. Na afloop van de initiële termijn wordt de looptijd telkens stilzwijgend verlengd met de afgesproken verlengstermijn. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk. Als jij een consument bent volgens de wet, dan wordt jouw lidmaatschap telkens stilzwijgend verlengd met één maand en is deze opzegbaar met een termijn van één maand.
- 4.3. **Opzegging voor de ingangsdatum door jou.** Als je jouw lidmaatschap voor de aanvangsdatum opzegt, ben jij alsnog gebonden aan de hele initiële termijn.
- 4.4. **Opzegging na de ingangsdatum door jou.** Opzegging van jouw lidmaatschap is mogelijk per het einde van de looptijd. Jouw opzegging moet je altijd minstens één maand van tevoren schriftelijk bij ons indienen middels ons opzegformulier, dit mag op papier of digitaal via de website. Wij vergoeden geen lidmaatschapskosten (ook niet deels) als jij eerder de ruimte verlaat. Als je niet uiterlijk voor 16:00 op de werkdag direct voorafgaand aan de einddatum de ruimte in de originele staat hebt opgeleverd en al onze sleutels, passen en andere eigendommen hebt ingeleverd, dan brengen wij nog een hele maand lidmaatschapsgeld in rekening.
- 4.5. **Opzegging of schorsing van de lidmaatschapsovereenkomst door ons.** Jouw betalingsverplichtingen van openstaande facturen of vorderingen op jou blijven onverminderd bestaan als wij de lidmaatschapsovereenkomst opzeggen of (tijdelijk) schorsen. Wij hebben het recht om jouw lidmaatschapsovereenkomst niet te verlengen aan het einde van de looptijd. Wij mogen de lidmaatschapsovereenkomst opzeggen met inachtneming van een termijn van één maand.
Ook behouden wij het recht om, naast de wettelijke mogelijkheden, onmiddellijk de lidmaatschapsovereenkomst op te zeggen, waaronder te ontbinden, of tijdelijk te schorsen als:
 - 4.5.1. Jij en/of jouw leden de afspraken in onze lidmaatschapsovereenkomst niet nakomen;
 - 4.5.2. Wij niet langer het recht hebben om gebruik te maken van de locatie en/of het complex;
 - 4.5.3. Jij in verzuim bent wat betreft betalingen;
 - 4.5.4. Jij en/of jouw leden onze instructies met betrekking tot gebruik van de locatie, de ruimte en de faciliteiten niet volgen;
 - 4.5.5. Wij dit nodig achten om de veiligheid of het comfort van ons, ons personeel, derden en/of bezettingen van voornoemden te beschermen;
 - 4.5.6. Er beslag wordt gelegd op jouw bezittingen, jij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over jouw vermogen verliest;
 - 4.5.7. Omstandigheden zich voordoen waardoor de nakoming van de lidmaatschapsovereenkomst (commercieel) onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of verwacht.
- 4.6. **Verwijderen van eigendommen bij beëindiging.** Jij bent er zelf verantwoordelijk voor om al jouw bezittingen (en die van jouw leden en gasten) voor het einde van jouw lidmaatschap te verwijderen uit de locatie en ruimte. Wij zijn op geen enkele manier verantwoordelijk voor de spullen die jij achterlaat en zijn niet verplicht om jou hier een vergoeding voor te betalen. Aangezien wij de ruimte en locatie zelf nodig hebben, mogen wij jouw spullen naar eigen inzicht weggooien of opslaan. Als wij de spullen opslaan zijn wij niet verantwoordelijk voor enige schade of verlies. Ook mogen wij de opslag- en transportkosten bij jou in rekening



brenge. Wij zijn ook niet verplicht om post die na beëindiging bij ons bezorgd wordt te bewaren.

5. Jow leden en gasten

- 5.1. Hoe het werkt.** Jij hebt een lidmaatschapsovereenkomst met ons. Onderdeel daarvan is het lidmaatschapsformulier en op dat lidmaatschapsformulier staat vermeld hoeveel leden jij voor elk type lidmaatschap mag inschrijven (de ledencapaciteit per type). Elk lid heeft vervolgens zelfstandig recht om de ruimte en locatie te gebruiken volgens de voorwaarden in jouw lidmaatschapsovereenkomst. Jij bent echter volledig verantwoordelijk (en aansprakelijk) voor jouw leden naast enige vordering die wij misschien op jouw leden kunnen uitoefenen. Om voor de veiligheid van ons en onze bezittingen in te staan (en te voldoen aan wetgeving) zullen wij enkele basisgegevens verlangen van al jouw leden, waaronder de volledige naam, een geldig emailadres, een geldig mobiel telefoonnummer en een actuele foto. Als wij het nodig achten, mogen wij ook aanvullende gegevens vragen.
- 5.2. Bijhouden van de ledenlijst.** Jij bent ervoor verantwoordelijk dat jouw ledenlijst accuraat is. Jij mag op elk moment, via de website, wijzigingen aan jouw ledenlijst aan ons doorgeven. Als iemand niet op jouw ledenlijst voorkomt, heeft hij geen recht om gebruik te maken van de faciliteiten en zullen wij hem of haar behandelen als gast. Dat kan betekenen dat wij gebruikte faciliteiten in rekening moeten brengen. Het is dus belangrijk dat jouw ledenlijst actueel is. Als jij veel meer wijzigingen doorvoert dan gemiddeld of redelijk te verwachten is, dan mogen wij wijzigingskosten in rekening brengen.
- 5.3. Overschrijding aantal leden.** Als jij meer leden inschrijft dan de ledencapaciteit waar je volgens de lidmaatschapsovereenkomst recht op hebt, zullen wij aanvullende lidmaatschapskosten in rekening brengen tegen onze reguliere op dat moment geadverteerde prijzen. Wij behouden het recht om zonder opgaaf van reden een overschrijding te weigeren.
- 5.4. Minimaal 16 jaar oud.** Leden dienen minstens 16 jaar oud te zijn. Bepaalde faciliteiten zijn alleen toegankelijk voor leden jonger dan 18 jaar met onze voorafgaande toestemming en onder begeleiding van een volwassen lid. Wij bepalen welke faciliteiten beperkt beschikbaar zijn voor minderjarigen en onder welke voorwaarden. Dit mogen wij op elk moment wijzigen.
- 5.5. Ledenprofiel.** Elk lid krijgt op onze website een persoonlijke pagina waar hij of zij een biografie en foto kan plaatsen. Op deze persoonlijke pagina staat zijn of haar naam vermeld. Het is aan jou om jouw leden te vertellen dat zij een dergelijke pagina krijgen en wij gaan ervan uit dat het lid hier toestemming voor heeft gegeven voorafgaand aan inschrijving van het lid op jouw ledenlijst.
- 5.6. Ledenpas.** Ieder lid krijgt een persoonsgebonden ledenpas van ons. Ieder lid is verplicht deze ledenpas altijd bij zich te dragen als hij of zij in de locatie is en op verzoek te tonen aan een medewerker van Microlab. Deze ledenpas mag door niemand anders gebruikt worden. Als een lid zijn ledenpas kwijt is, kan hij bij ons via de website een nieuwe aanvragen. Wij mogen kosten in rekening brengen voor een vervangende ledenpas.
- 5.7. Gasten.** Jij en jouw leden mogen gasten uitnodigen en deze ontvangen binnen Microlab. Gasten mogen alleen onder begeleiding van een lid in Microlab zijn. Jij bent verantwoordelijk voor het doen en laten van jouw gasten. Schade door een van jouw gasten kunnen wij dus ook op jou verhalen. Gasten dien jij van tevoren via de website of per email bij de receptie te melden. Het is niet de bedoeling dat onze gastvrijheid misbruikt wordt. Misbruik van dit recht is moeilijk van tevoren helemaal vast te leggen, daarom gaan wij in beginsel uit van jouw redelijkheid. Als wij de indruk krijgen dat het recht om gasten uit te nodigen wordt misbruikt om verkapt meer leden toegang te geven, (openbare) evenementen te houden of op een andere manier kosten te ontwijken, dan behouden wij het recht om hiervoor met terugwerkende kracht kosten in rekening te brengen.
- 5.8. Toegangsweigering.** Wij behouden het recht om personen (en dieren) toegang tot het complex en/of de locatie te weigeren en wij mogen jouw leden of gasten dus zonder opgave van reden weigeren binnen te laten of (laten) verwijderen. Als wij een van jouw leden of gasten weigeren, dan geeft dit jou geen recht op enige restitutie of korting.
- 5.9. Wijziging van het hoofd lid.** Zoals hierboven aangegeven, verloopt alle communicatie tussen Microlab en jou via het hoofd lid. Het hoofd lid kan gewijzigd worden doordat het huidige hoofd lid zelf een nieuw hoofd lid aanwijst (per email of de website). Mocht dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk zijn, dan mag jij of een wettelijk bevoegd persoon die namens jou mag handelen de wijziging aan ons doorgeven. Wij bepalen of wij aanvullende bewijsstukken nodig hebben om de wijziging door te voeren. Aanvullende bewijsstukken kunnen bestaan uit een uittreksel van de Kamer van Koophandel of andere documenten. Als het hoofd lid niet bereikbaar is of niet meer regelmatig op locatie is en er vanuit jou geen wijziging is doorgekomen, zullen wij zelf een nieuw hoofd lid aanwijzen vanuit jouw leden en deze wijziging doorvoeren.



6. Huisregels

- 6.1. Doel van de huisregels.** Het doel van de huisregels is om het gebruik van Microlab voor iedereen zo plezierig en veilig mogelijk te houden.
- 6.2. Jouw verantwoordelijkheid.** Onze huisregels zijn van toepassing op iedereen in het complex. Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat al jouw leden en gasten op de hoogte zijn van de huisregels en deze naleven. De consequenties van overtreding van de huisregels zijn immers ook voor jouw rekening.
- 6.3. Onze discretie.** Als de regels niet helemaal helder zijn, dan bepalen wij of iets wel of niet mag.
- 6.4. Consequenties.** Indien jij, een lid of een gast de huisregels overtreedt, dan mogen wij alle kosten verhalen, de persoon (laten) verwijderen, jouw lidmaatschapsovereenkomst schorsen, jouw lidmaatschapsovereenkomst beëindigen en/of de betreffende persoon tijdelijk of permanent de toegang weigeren, tenzij dit in strijd is met de eisen van de redelijkheid en billijkheid.
- 6.5. De regels:**
- 6.5.1.** Alle instructies vanuit Microlab en onze medewerkers dienen direct en volledig opgevolgd te worden. Deze instructies kunnen zowel schriftelijk als mondeling kenbaar gemaakt worden.
- 6.5.2.** Alle leden dienen op verzoek hun lidmaatschapspas te laten zien.
- 6.5.3.** Gasten dienen altijd vergezeld te worden door een lid.
- 6.5.4.** Het is niet toegestaan om anderen tot overlast te zijn of in gevaar te brengen.
- 6.5.5.** Iedereen dient gebruikte faciliteiten opgeruimd achter te laten.
- 6.5.6.** Het is niet toegestaan verboden activiteiten uit te voeren in Microlab (ook niet digitaal).
- 6.5.7.** Het is niet toegestaan in gebieden binnen het complex te komen die niet door Microlab gehuurd worden.
- 6.5.8.** Machines, gereedschappen of andere faciliteiten waarvoor (veiligheids)beperkingen gelden, mogen alleen gebruikt worden onder begeleiding van een Microlab medewerker of na het volgen van de introductie cursus.
- 6.5.9.** Bij het betreden van een werkplaats dient iedereen te voldoen aan de kleding- en veiligheidsvoorschriften voor de betreffende werkplaats.
- 6.5.10.** Het is zonder toestemming niet toegestaan om blijvende aanpassingen te doen aan de ruimte of de locatie, waaronder schilderen, boren, schroeven, lijmen of anderszits iets vastmaken aan meubilair, wanden, ramen of deuren.
- 6.5.11.** Het is niet toegestaan eigen Wi-Fi routers of andere radioantennes te plaatsen.
- 6.5.12.** Het is niet toegestaan om foto's, video's of aantekeningen te maken van het werk of de ruimtes van andere gebruikers van Microlab.
- 6.5.13.** Gebreken of schade aan faciliteiten, ons meubilair, onze IT-infrastructuur of het complex dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden aan een medewerker van Microlab.
- 6.5.14.** De algemene ruimtes zijn bestemd voor iedereen die gebruik maakt van Microlab. Deze zijn dus voor tijdelijk gebruik en niet voor continue bezetting door een individu of bedrijf.
- 6.5.15.** Door Microlab beschikbaar gestelde gereedschappen, machines en kantoorartikelen mogen niet verwijderd worden van hun plek. Kortom: nietmachines blijven bij de printers, kookgerei in de keuken, laskappen in de metaalwerkplaats, schroevendraaiers in de houtwerkplaats, etc.
- 6.5.16.** Ledenpassen, toegangspassen, sleutels, alarmcodes en dergelijke blijven ons eigendom en dienen ingeleverd te worden als wij daarom vragen. In geval van verlies of diefstal, dien je ons zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 6.5.17.** Wij mogen foto's en filmpjes maken in Microlab voor promotiedoeleinden. Iedereen die zich in de locatie begeeft, geeft ons toestemming om dergelijke beelden te maken en te gebruiken. Hierbij kan het zijn dat personen of logo's herkenbaar in beeld komen.
- 6.5.18.** Het is niet toegestaan om de ruimte te gebruiken als winkel (of voor een soortgelijke functie) en open te stellen voor publiek.
- 6.5.19.** Roken is nergens in het pand toegestaan.
- 6.5.20.** Het is niet toegestaan om bijeenkomsten of vergaderingen buiten onze kantoortijden te organiseren zonder toestemming van Microlab.
- 6.5.21.** (Huis)Dieren zijn in bepaalde gedeeltes van de locatie toegestaan, mits ze zich goed gedragen en dicht bij hun baasje in de buurt blijven. De persoon die het (huis)dier met zich meebrengt blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het (huis)dier, inclusief door het (huis)dier veroorzaakte schade aan personen of objecten. Indien wij dit nodig achten, mogen wij een inentingsbewijs vereisen voordat wij een (huis)dier toelaten tot de locatie.



7. Rechten als consument

- 7.1. Ben jij een consument?** Als jij een natuurlijk persoon bent en de lidmaatschapsovereenkomst niet namens een onderneming of zakelijk afsluit, dan ben jij een consument en heb jij bepaalde rechten die zakelijke klanten niet hebben. Als jouw KvK-nummer is ingevuld op het lidmaatschapsformulier ben jij per definitie een zakelijke klant.
- 7.2. Bedenktijd van 14 dagen.** Als jij een consument bent en de lidmaatschapsovereenkomst online of telefonisch hebt afgesloten, heb jij het recht om de lidmaatschapsovereenkomst binnen 14 dagen na de totstandkoming van de lidmaatschapsovereenkomst te ontbinden. Als jij gebruik wilt maken van dit herroepingsrecht, dan dien jij dit 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst uitdrukkelijk aan ons kenbaar te maken.
- 7.3. Terugbetaling.** Als jij als consument gebruik hebt gemaakt van jouw herroepingsrecht dan zullen wij het door jou al betaalde lidmaatschapsgeld terugstorten, tenzij wij met jouw uitdrukkelijke toestemming reeds in de opzeggingsperiode zijn begonnen met het leveren van onze diensten. In een dat geval dien jij de standaardprijs zoals vermeld op de website voor de al geleverde dienst(en) te betalen en komen eventuele kortingen te vervallen.
- 7.4. Automatische verlenging.** Het lidmaatschap wordt voor consumenten na de initiële looptijd altijd verlengd met een termijn van één maand met een opzegtermijn van één maand. Als je per 1 mei je lidmaatschap stop wenst te zetten, moet je dit dus vóór 1 april via het opzegformulier aan ons melden. Zie ook artikel 4.2.

8. Privacy

- 8.1. Verwerking persoonsgegevens.** Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met ons privacy statement. Het privacy statement van Microlab staat op de website.
- 8.2. Geheimhouding.** Wij zullen jouw vertrouwelijke informatie natuurlijk geheimhouden en alleen gebruiken voor het doel waarvoor jij deze informatie aan ons hebt verstrekt. Omgekeerd zijn jij, jouw leden en gasten ook verplicht om onze vertrouwelijke informatie en die van andere leden geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als jij of wij hebben aangegeven dat het vertrouwelijk is, of dat het voortvloeit uit de aard van de informatie. Wanneer jij dit artikel schendt, verbeur je aan ons een direct opeisbare boete van tweemaal het maandelijkse lidmaatschapsgeld alsmede een boete van € 50,- per dag of dagdeel dat je, ondanks dat dit je schriftelijk is gevraagd doorgaat met het schenden van deze bepaling, onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding te vragen.
- 8.3. Internetverbinding.** De internetvoorziening binnen Microlab is gedeeld en wordt door ons permanent in de gaten gehouden op gebied van stabiliteit, veiligheid en wettelijk gebruik. Zowel wij als onze internetprovider(s) hebben hierdoor noodzakelijkerwijs toegang tot al het dataverkeer op het netwerk, maar zullen dit niet gebruiken voor andere doeleinden dan het bewaken van stabiliteit, snelheid, veiligheid en wettelijk gebruik.
- 8.4. Camera's.** Wij hebben het recht – niet de plicht – om camera's te plaatsen. Dit voor de veiligheid van jou, jouw leden, jouw bezittingen, onze medewerkers en onze bezittingen. Wij hebben ook het recht om deze camerabeelden op te slaan en later terug te kijken.

9. Aansprakelijkheid en schadeloosstelling

- 9.1. Aansprakelijkheid en overmacht.** Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die een direct of indirect gevolg is van overmacht (zie artikel 10, lid 7) of jouw handelen en nalatigheid of de handelingen en nalatigheid van een van jouw leden of gasten. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade als wij gehandeld hebben op basis van door jou verstrekte onvolledige en/of onjuiste informatie. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade die jij of jouw leden lijden of voor schade aan spullen van jou of jouw leden als gevolg van zichtbare of onzichtbare gebreken op de locatie of in de ruimten of gebreken ten aanzien van de faciliteiten, tenzij deze schade is ontstaan door een toerekenbare ernstige tekortkoming van ons of het gebrek al bij het aangaan van jouw lidmaatschapsovereenkomst aanwezig was en wij het gebrek kende of behoorde te kennen.
- 9.2. Schade op locatie of in de ruimte.** Jij bent aansprakelijk voor schade op de locatie of in de ruimte die is ontstaan doordat jij je niet houdt aan de bepalingen van de lidmaatschapsovereenkomst. Voor zover alleen jij en jouw leden gebruik maken van een ruimte wordt alle schade, behalve brandschade, vermoed door jullie te zijn ontstaan.
- 9.3. Schade of verlies van eigendommen.** Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal of verlies of schade aan eigendommen van jou, jouw leden en jouw gasten. Het gebruiken, bewaren, achterlaten of opslaan van goederen in het complex (inclusief de ruimte) is geheel voor eigen risico. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade aan elektronische apparatuur zoals een computer, tablet of mobiele telefoon of verlies van de daarop bewaarde data, als gevolg van onze technische ondersteuning, waaronder het installeren van software, veranderingen van instelling of enige vorm van advies.



- 9.4. Lichamelijk letsel.** Microlab is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel aan jou, jouw leden of jouw gasten ontstaan tijdens het verblijf in het complex of tijdens het gebruik van faciliteiten. Het betreden van de locatie en het gebruiken van faciliteiten (waaronder alle gereedschappen) is geheel op eigen risico.
- 9.5. Faciliteiten.** Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het (tijdelijk) niet functioneren van gereedschap of het uitvallen van faciliteiten. Wanneer onverhoopt de faciliteiten niet naar behoren werken zijn wij hier niet aansprakelijk voor, tenzij dit te wijten is aan een ernstig toerekenbare tekortkoming van ons.
- 9.6. Gevolgschade.** Wij zijn niet gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van een gebrek of niet nakoming van een verplichting aan onze zijde, tenzij de schade te wijten is aan een ernstige toerekenbare tekortkoming door ons. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gemiste besparingen, bedrijfsschade, vertragingsschade, immateriële schade, gederfd genot en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 9.7. Beperking van de aansprakelijkheid.** Als wij aansprakelijk mochten zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Microlab beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Microlab gedane uitkering. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Microlab beperkt tot het bedrag dat jij betaald hebt voor de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft in de twaalf maanden direct voorafgaand aan het moment van de aansprakelijkheid.
- 9.8. Vorderingen vervallen.** Al jouw vorderingsrechten en andere bevoegdheden richting Microlab vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment dat het feit zich heeft voorgedaan waardoor jij deze vorderingsrechten of andere bevoegdheden hebt gekregen.
- 9.9. Schadeloosstelling.** Jij zal ons geheel schadeloosstellen en vrijwaart ons in geval van schade, claims, aansprakelijkheid en/of kosten, waaronder juridische kosten, die het gevolg zijn van een handeling of het niet naleven van de lidmaatschapsovereenkomst door jou, jouw leden, jouw gasten, gasten van jouw leden en/of door deze personen meegebrachte dieren. Jij bent verantwoordelijk voor alle acties en handelingen en de gevolgen daarvan van alle personen en dieren die jij, jouw leden of hun gasten meebrengen in het complex. Jij hebt geen toestemming om namens ons afspraken te maken over schuldaanvaarding of vergoedingen in geval van schade.
- 10. Overige bepalingen**
- 10.1. Aard van de overeenkomst.** De lidmaatschapsovereenkomst tussen jou en ons is vergelijkbaar met de overeenkomst die jij hebt met een hotel. Wij bieden jou een comfortabele niet-exclusieve werkplek die jij flexibel kan opzeggen of veranderen, makkelijk kan uitbreiden (of juist verminderen) en waarvoor jij nooit te maken krijgt met servicekosten, naheffingen of andere financiële verrassingen anders dan genoemd in deze voorwaarden. Onze relatie is dus heel nadrukkelijk niet een van huurder en verhuurder en jij hebt geen recht op huurdersbescherming, specificatie van kosten of andere rechten anders dan die voortvloeien uit deze voorwaarden.
- 10.2. Wijzigingen aan de lidmaatschapsovereenkomst en algemene voorwaarden.** Wij behouden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande lidmaatschapsovereenkomst en andere overeenkomsten van toepassing te verklaren, tenzij de wijzigingen of uitbreidingen onredelijk bezwarend zijn. Wij zullen de wijzigingen minstens 30 dagen van tevoren via de website of email communiceren. Afspraken met jou waarmee wij afwijken van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze staan vermeld op het lidmaatschapsformulier of uitdrukkelijk schriftelijk of via e-mail zijn overeengekomen.
- 10.3. Eigen verantwoordelijkheid en verzekeringen.** Wij sluiten in deze overeenkomst de aansprakelijkheid met betrekking tot jouw acties en jouw bezittingen en die van jouw leden en gasten in grote mate uit. Wij gaan ervan uit dat iedereen zijn persoonlijke verantwoordelijkheid neemt. Wij zijn niet verzekerd voor schade aan jou, jouw spullen, jouw leden, jouw gasten en/of de spullen van jouw leden of gasten. Ook zijn wij niet verzekerd voor schade veroorzaakt door jou, jouw spullen (inclusief dieren), jouw leden, jouw gasten en/of de spullen (inclusief dieren) van jouw leden of gasten. Dit maakt het dus heel belangrijk dat jij ervoor zorgt dat jij jezelf en jouw leden goed verzekert.
- 10.4. Kennisgevingen en communicatie.** Wij communiceren via email en onze website met het door jou aangewezen hoofdlid, tenzij anders bepaald in deze voorwaarden. Alle berichten die wij per email of de website versturen worden geacht binnen één werkdag gelezen te worden. Het is dus belangrijk dat jij ervoor zorgt dat het hoofdlid zijn email nauwlettend in de gaten houdt. Het is jouw verantwoordelijkheid dat kennisgevingen en communicatie vanuit ons tijdig alle relevante personen (zoals jouw leden, gasten, leveranciers, etc.) bereikt.
- 10.5. Gebruik van onze naam of ons logo.** Het is toegestaan om te zeggen dat je lid bent van Microlab en onze naam te gebruiken als onderdeel van jouw postadres, maar het is niet toegestaan om



de indruk te wekken dat wij op enige wijze met jou een partnership of samenwerking zijn aangegaan, tenzij wij daar nadrukkelijk schriftelijk mee hebben ingestemd. Het is niet toegestaan ons logo te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

- 10.6. Gebruik van jouw naam of logo.** Wij mogen publiekelijk zeggen dat je lid bent van Microlab en daarbij jouw logo gebruiken, maar wij mogen daarbij niet de indruk te wekken dat wij op enige wijze met jou een partnership of samenwerking zijn aangegaan, tenzij jij daar nadrukkelijk schriftelijk mee hebben ingestemd.
- 10.7. Striktheid van de naleving.** Als wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat wij in enigerlei mate het recht zouden verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 10.8. Overmacht.** Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien wij daartoe verhinderd worden als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; ziekte of persoonlijke omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Microlab de lidmaatschapsovereenkomst uitvoert; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren; diefstal; branden; internetstoring; stroomstoring; telefoonstoring; machinestoring; overheidsmaatregelen; storingen in de leveringen van derden aan Microlab.
- 10.9. Staat van het complex en aanstaande renovaties.** Het complex is inmiddels meer dan 50 jaar oud en zal in de jaren 2021 en 2022 gerenoveerd worden. Dit heeft gevolgen voor jou en ons. Dit heeft bijvoorbeeld tot gevolg dat het pand niet de technische kwaliteit heeft van een nieuwer gebouw. Wij komen dus overeen en stellen vast dat de locatie en ruimte door jou worden aanvaard in de staat waarin de ruimte zich bij aanvang van het gebruik feitelijk bevindt. De feitelijke staat van de ruimte, locatie, het complex of terrein wordt uitdrukkelijk niet als een gebrek in de zin van de wet gezien. De ruimte en locatie worden ter beschikking gesteld in de huidige staat zoals gezien tijdens de bezichtiging. Wij komen dus ook uitdrukkelijk overeen dat indien de staat van de ruimte afwijkt ten opzichte van de staat van een gelijksoortige andere onroerende zaak, welke zich in een goed onderhouden staat bevindt, de afwijking daarvan (en aldus hetgeen niet als goed onderhouden aangemerkt kan worden) geen gebrek is in de zin van de wet. Aanwezigheid van asbest is evenmin een gebrek in de zin van de wet. Uiteraard zullen wij er wel voor zorgen dat het complex veilig gebruikt kan worden voor de activiteiten en bestemming die wij eraan geven. Ook is het belangrijk dat jij beseft dat er in- en rond het complex de komende jaren overlast door bouwwerkzaamheden zal plaatsvinden en dat wij daar meestal geen invloed op hebben. Dergelijke overlast is geen gebrek in de zin van de wet en geeft ook geen recht op korting of restitutie van lidmaatschapskosten.
- 10.10. Parkeerplaatsen.** Parkeerplaatsen behoren niet tot het aanbod.

11. Gehele overeenkomst, toepasselijk recht, bevoegde rechter, hoofdelijkheid en andere bepalingen

- 11.1. Ondergeschiktheid.** De lidmaatschapsovereenkomst is ondergeschikt aan onze huurovereenkomst met onze verhuurder.
- 11.2. Gehele overeenkomst.** Het lidmaatschapsformulier, de algemene voorwaarden en eventuele andere schriftelijke overeenkomsten tussen jou en ons met betrekking tot jouw lidmaatschap (samen de lidmaatschapsovereenkomst) en de instructies die wij geven omvatten de gehele overeenkomst tussen jou en ons. Alle voorafgaande of overige communicatie is niet van toepassing op de lidmaatschapsovereenkomst, waaronder: jouw (inkoop)voorwaarden, mondelinge overeenkomsten of toezeggingen op onze website.
- 11.3. Hoofdelijkheid.** Als de lidmaatschapsovereenkomst wordt gesloten uit naam van een rechtspersoon, is uitsluitend die rechtspersoon verbonden aan Microlab. Als de lidmaatschapsovereenkomst door een of meerdere natuurlijke personen wordt aangegaan, zijn steeds alle personen hoofdelijk verbonden en ieder voor het geheel aansprakelijk voor alle verbintenissen die voortvloeien uit de lidmaatschapsovereenkomst.
- 11.4. Vertegenwoordigingsbevoegdheid.** Met de ondertekening van het lidmaatschapsformulier verklaar je bevoegd te zijn tot ondertekening daarvan.
- 11.5. Toestemming.** Toestemming die aan jou is gegeven is slechts eenmalig en geldt niet voor andere of opvolgende gevallen. Wij mogen voorwaarden verbinden aan onze toestemming.
- 11.6. Kopjes en interpretatie.** De vetgedrukte kopjes boven aan artikelen en voor de normale tekst van een lid zijn puur voor het leesgemak toegevoegd en zijn niet relevant voor de interpretatie van de bepaling. Ook zijn alle voorbeelden onder voorbehoud en niet per definitie volledig.
- 11.7. Geldigheid van bepalingen.** Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Microlab vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.



11.8. Bevoegde rechter. De op de door jou en ons gesloten lidmaatschapsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van de lidmaatschapsovereenkomst tussen jou en ons mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Microlab gevestigd is, met uitzondering van appel en cassatie.

