

SERVICE APRÈS-VENTE Dans le monde entier & 24/7

Le service après-vente de Servogear est à votre disposition lorsque vous en avez besoin. Les membres de ce service sont très qualifiés et engagés avec une longue expérience du monde des hélices à pas variables.

Vous pouvez contacter notre service après-vente soit directement au numéro de nos bureaux, indiqué ci-dessous, soit par l'intermédiaire de notre représentant local, et ce à n'importe quel moment de la journée.

 **+47 40 40 13 85**

NOS PARTENAIRES POUR LE SERVICE:

Marine & Industrial Transmission Ltd

Queenborough Shipyard
Kent, ME11 5EE
United Kingdom
+44 (0) 17 95 58 08 08

Scana Singapore Pte. Ltd

21 Bukit Batok Crescent
#18-73, WCEGA Tower
Singapore 658065
+65 68 72 27 02

AUGMENTER LA DISPONIBILITÉ DU NAVIRE

Notre but est de diminuer les frais de nos clients lorsque leurs navires ne sont pas en service en leur offrant un service en étroite collaboration, incluant tout à la fois, une maintenance préventive et une réponse rapide en cas d'urgence.

Pièces détachées

Servogear possède toujours un grand nombre de pièces détachées en stock. Nous conseillons nos clients d'avoir toujours un stock de pièces dites critiques à disposition afin de leur épargner des arrêts de service ainsi que de longs délais de livraison.

Service de terrain

Nous avons l'avantage d'avoir le même personnel qui procède tant à la fabrication des installations qu'aux services des clients sur le terrain. Nous avons donc une parfaite connaissance des installations, de leur suivi et de la gestion du cycle de vie de nos produits.

Support technique

Plus de 1600 propulsions Servogear ont déjà été installées dans le monde entier, ce qui nécessite un support technique 24 h sur 24 et 7 jours sur 7 sur toute la planète. Nous avons toujours du personnel qualifié disponible par téléphone à notre service au numéro suivant: +47 40 40 13 85.

Aide et conseil

Nous aidons nos clients à prévoir et planifier leurs besoins afin de résoudre les problèmes avant qu'ils n'arrivent. Comme nous sommes flexibles, nous pouvons faire nos vérifications afin de ne pas grever le service du navire (lorsqu'il est au port par ex.).

Mesures de vibrations

Les mesures de vibration que nous effectuons permettent de découvrir les dommages d'une hélice, un balourd ou une déviation de l'arbre dans le système, un arbre non aligné, de l'usure des engrenages, du jeu des équipements et de la structure. Ces mesures permettent d'identifier d'une manière sûre les améliorations possibles.

Formation Servogear

Pour profiter pleinement des avantages de la propulsion de Servogear Ecoflow Propulsor™, nous offrons à nos clients avec notre personnel, une formation sur sa technique et son utilisation optimale pour la propulsion du navire.

Révisions des réducteurs

Servogear effectue les révisions des réducteurs, aussi bien à bord des navires que sur notre site. Nous fournissons un suivi rapproché et lorsque nous effectuons une révision dans notre usine, nous faisons un test de rotation avant la livraison. Les clients qui ont choisi de posséder un réducteur, comme pièce de rechange en réserve, peuvent économiser beaucoup de temps et d'argent pour réduire les coûts d'une éventuelle location et pour éviter les révisions en urgence.

Mise à niveau de la propulsion

Nous développons constamment nos produits et assurons des contrôles pour déterminer si des modifications pourraient améliorer les performances d'une propulsion Servogear existante. C'est particulièrement important, si le client opère un changement du profil d'utilisation ou si des changements ont été opérés sur l'installation d'origine comme le changement d'un moteur par exemple.

Convention de service

Avec un contrat de service, nos clients ont un suivi étroit de leurs navires, ce qui assure en tout temps, les performances optimales de la propulsion. Cette convention inclue des inspections régulières avec des rapports de situation, des recommandations et une maintenance préventive accompagnées d'un entraînement de l'équipage pour assurer un emploi optimal du système de propulsion Servogear.

Réparation d'hélice

La plupart du temps, on peut réparer les pales d'hélice endommagées, ce qui permet d'économiser le temps et le coût de la construction de nouvelles pales. Après réparations, la pale retrouve 100% de son état original. On peut aussi remplacer une ou deux pales si les autres sont encore opérationnelles. Réparation typique d'une pale d'hélice chez Servogear:

