

服务部门 遍布全球，随时随刻

Servogear的服务部门将随时为您服务。我们的技术人员都是经过资历认证并且在可变螺距螺旋桨领域有很长工作经验的专业人员。

您可以通过下面的服务电话与我们直接取得联系，或者在任何时候联系我们的本地代理商。

24/7 SERVICE 
+47 40 40 13 85

增加船舶工作寿命

我们的目标是通过最紧密的服务合作来最小化客户的船舶停租，包括预防性维护保养以及在紧急情况下迅速救援。

备用零件

Servogear一直在库存中有大量的备用零件的选择。我们建议客户常备关键的零件以避免不必要的船舶停租。

现场服务

我们的优势是建造客户船舶推进器的工作人员和提供维修保养的工作人员是一致的。这可以针对您定制化的设备确保第一手信息的精确性，同一批工作人员将跟进我们交付产品的寿命周期。

技术支持

超过1600个Servogear的产品在全球范围内运行，给予您随时随刻的技术支持，不分地域时区。我们专业的技术人员期待您随时拨打我们的服务电话 +47 40 40 13 85。

咨询支持

我们的咨询服务针对帮助客户提前计划，在潜在问题发生前给予指导帮助。我们可以根据您船舶进坞时间灵活地安排检测工作，避免不必要的停租。

振动测试

我们在振动测试中可暴露出螺旋桨损坏，轴在轴系里不平衡和偏转，未对准，变速箱和轴承的磨损，设备和结构的松动问题。这种测量是有效的方式用以发现问题原因并给予我们找到解决方案的可能性

服务合作商：

Marine & Industrial Transmission Ltd

Queenborough Shipyard
Kent, ME11 5EE
United Kingdom
+44 (0) 17 95 58 08 08

Scana 新加坡有限公司

21 Bukit Batok Crescent
#18-73, WCEGA Tower
Singapore 658065
+65 68 72 27 02

Servogear 培训

为了更好的体现Servogear Ecoflow Propulsor™ 推进系统的优势，Servogear的工作人员将对船舶员工进行培训。这包括技术能力方面的培训以及帮助使用者最有效率的运行我们的设备。

变速箱维修

Servogear的变速箱维修可以在船只所在地登船修理或者在我们自己工厂维修。我们会紧密地跟进，并且如果大修是在我们工厂进行，我们会在变速箱交付客户前进行转动测试。对于选择备用变速箱的客户，无疑在最小化停租和避免紧急维修的方面节省了时间和费用。

推进器更新

我们不断地发展我们的产品，并提供检测来判断是否在现有的Servogear系统中进行改变来提高产品性能。这一点针对客户在其运行档案里做了任何调整显得尤为重要，或者从原始安装以来其他的修改，比如主机的更换。

服务协议

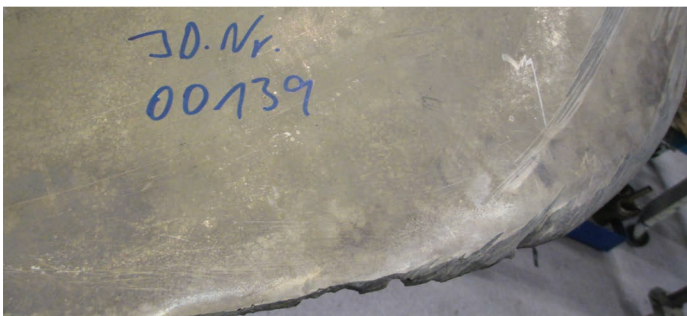
根据Servogear的服务协议，我们客户的船舶都会得到密切地跟进服务，以此来确保我们的推进系统在任

何状况下表现良好。这包括：

- 常规检查和状况报告
- 建议和预防性维护
- 推进系统的优势我们为船舶工作人员提供培训

螺旋桨维修

在大多数情况下我们可以修理破坏的螺旋桨叶，从而避免生产新桨叶所产生的时间和费用。经过维修的桨叶通常和原始桨叶完全一样。我们同样可以配1-2个桨叶，如果剩余的桨叶在运行状态中。下面的图片展示了典型的破损螺旋桨叶在Servogear维修的过程。



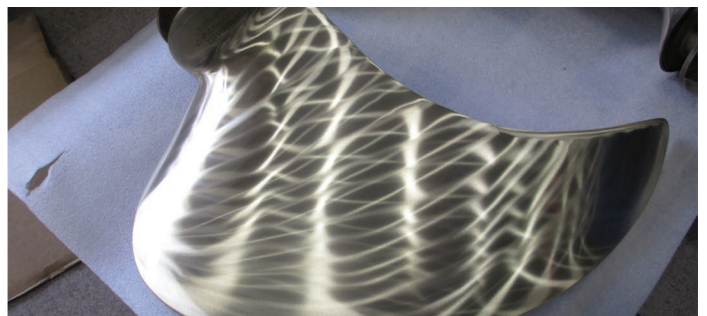
1: 当进厂维修时



2: 标记出破坏区域



3: 焊接处理破坏部分



4: 打磨，最终完成修复工作