



DHL EXPRESS

# AANVULLENDE DIENSTEN EN TOESLAGEN 2022



Service	Omschrijving	Tarieven	DHL EXPRESS 9:00	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL EXPRESS ENVELOPE	DHL ECONOMY SELECT
Vorbereitung en verpakkingen	- <b>Shipment Preparation.</b> Een handige, snelle en betrouwbare service voor seizoensgebonden zendingen of bij een sterk fluctuerend volume aan zendingen waarbij extra hulp nodig is in de voorbereiding. DHL beheert het hele proces van de voorbereiding van de vrachtbrief, de inhoudselectie, de etikettering en de verpakking, en stuurt de zendingen vervolgens naar de opgegeven adressen in binnen- of buitenland. Neem voor meer informatie contact op met onze Klantenservice of uw DHL contactpersoon.	€ 20,00 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•
	- <b>Packaging Item.</b> DHL Express bijzondere en gespecialiseerde verpakkingen.	Vanaf € 3,00 per verpakking	•	•	•	•	•	•	•	•
	DHL Express biedt gratis verpakkingsmateriaal aan zoals enveloppen, kleine dozen, flyers.	Gratis te bestellen via <a href="http://dhlexpress.nl">dhlexpress.nl</a>	•	•	•	•	•	•	•	•
Zending verzekeren	- <b>Shipment Insurance.</b> Voor nog meer gemoedsrust kunt u bij DHL Express voor zendingen een verzekering afsluiten. Deze all risk-verzekering vergoedt de kostprijs om de schade te herstellen of om het product te vervangen.	1% van de opgegeven waarde van de zending met een minimum van € 10,00	•	•	•	•	•	•	•	•
	- <b>Extended Liability.</b> Extend Liability biedt u extra gemoedsrust en financiële bescherming van uw waardevolle documenten tot een vaste uitkering van € 400,- (incl. transportkosten) bij schade of verlies.	€ 4,00 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•
Pickup mogelijkheden	- <b>Dedicated Pickup.</b> De extra pickup buiten het standaard ophaalproces van DHL Express. Bijvoorbeeld een extra vroege of late pickup, of waarvoor speciaal materiaal moet worden ingezet.	€ 0,45 per kg, met een minimum van € 20,00	•	•	•	•	•	•	•	•
	- <b>Saturday Pick-up.</b> Pick-up van uw zending op een zaterdag.	€ 20,00 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•
Duty Billing Services	- <b>Duty Tax Paid.</b> Standaard zal de ontvanger de invoerrechten en BTW dienen te betalen. Met deze service worden de invoerrechten en BTW op het klantnummer van de verzender gefactureerd.	2% van de berekende BTW en Invoerrechten met een minimum van € 18,00	•	•	•					•
	- <b>Duty Tax Receiver.</b> Vergoeding voor de invoerrechten, BTW en eventuele andere kosten die DHL Express voorschiet bij het inklaren van uw zending/pakket.	2% van de berekende BTW en Invoerrechten met een minimum van € 14,50	•	•	•					•
	- <b>Duty Tax Importer.</b> Extra kosten worden berekend wanneer de verzender vraagt om de invoerrechten en BTW te factureren aan een derde partij of Importer of record.	2% van de berekende BTW en Invoerrechten met een minimum van € 14,50	•	•	•					•

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstof toeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Goede bereikbaarheid is bij ons erg belangrijk. Voor meer informatie belt u met onze DHL Express klantenservice via 088 - 0552 000. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op [dhlexpress.nl](http://dhlexpress.nl). Prijzen geldig t/m 31-12-2022.

Service	Omschrijving	Tarieven	DHL EXPRESS 9:00	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL EXPRESS ENVELOPE	DHL ECONOMY SELECT
Afleveropties	- <b>Neutral Delivery.</b> Met deze service wordt de waarde van de goederen, bijvoorbeeld geschenken, bij aflevering verborgen gehouden voor de ontvanger.	€ 5,00 per zending	•	•	•					•
	- <b>Saturday Delivery.</b> Wij bieden aflevering op zaterdag in meer dan 70 landen. Neem contact op met onze Klantenservice voor informatie over de mogelijkheden.	€ 30,00 per zending			•				•	•
	- <b>Residential Address.</b> Ontvang statusberichten en afleveropties voor thuisbezorging. Klanten die naar een huisadres verzenden, kunnen extra afleveropties activeren. DHL geeft de ontvanger dan via sms en/ of e-mail de mogelijkheid om proactief het bezorgmoment en locatie te wijzigen. Ontvangers selecteren vervolgens zelf waar en wanneer wij bezorgen via de DHL On Demand Delivery website.	€ 3,00 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•
	- <b>Direct Signature.</b> Als u gevoelige documenten of waardevolle inhoud verzendt, kunt u DHL vragen om een directe handtekening van de geadresseerde of een vertegenwoordiger op het afleveradres. DHL zorgt ervoor dat uw zending niet wordt omgeleid of op een alternatief adres wordt afgeleverd.	€ 5,00 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•
	- <b>Dedicated Delivery.</b> De extra delivery buiten het standaard afleverproces van DHL Express. Bijvoorbeeld een extra vroege of late aflevering, of waarvoor speciaal materiaal moet worden ingezet.	€ 0,45 per kg, met een minimum van € 40,00	•	•	•	•	•	•	•	•
	- <b>Proof of Delivery (POD).</b> Het afleverbewijs van uw zending is op te vragen via <a href="http://www.dhlexpress.nl">www.dhlexpress.nl</a> of via de Proview track & trace applicatie.	Gratis	•	•	•	•	•	•	•	•
Extra Optionele services	- <b>GOGREEN Climate Neutral.</b> Klimaatneutrale verzendoptie waarbij de uitstoot van koolstofdioxide per zending wordt gecompenseerd.	Internationaal € 0,10/kg Domestic € 0,02/kg Minimum van € 0,10 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•
	- <b>DHL Express 'GOGREEN'-rapportservice.</b> Een volledig CO2-emissie overzicht van uw zendingen, vervoerd via DHL in lijn met het 'GHG Protocol for Products Standard EN16258'. Het rapport bevat zowel de CO2-emissies van directe vervoer, als andere emissies die vrijkomen bij de productie en het transport van energie en brandstoffen van DHL.	Tarieven op aanvraag beschikbaar. Vraag ernaar bij uw commerciële contactpersoon.	•	•	•	•	•	•	•	•
	- <b>Change of Billing.</b> Het op klantverzoek omboeken van de factuurkosten naar het gewenste klantnummer.	€ 30,00 per factuur	•	•	•	•	•	•	•	•
	- <b>Printed Invoice.</b> Wanneer u een uitgeprinte factuur wilt in plaats van een elektronische factuur (DHL MyBill).	€ 5,00 per factuur	•	•	•	•	•	•	•	•

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstoftoeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Goede bereikbaarheid is bij ons erg belangrijk. Voor meer informatie belt u met onze DHL Express klantenservice via 088 - 0552 000. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op [dhlexpress.nl](http://dhlexpress.nl). Prijzen geldig t/m 31-12-2022.

Service	Omschrijving	Tarieven	DHL EXPRESS 9:00	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL EXPRESS ENVELOPE	DHL ECONOMY SELECT
Douaneservices	Buiten de standaard douanehandelingen kunt u gebruik maken van een groot aantal aanvullende douanediens-ten:									
	- <b>Bonded Transit.</b> Het verplaatsen van een transitzen- ding naar een plaats door de importeur aangegeven. Bijv. reserveonderdelen naar buitenlandse schepen voor anker, Aircraft On Ground, of Bonded Warehouse van de ontvanger of aangewezen douane-agent (Broker). Bij het gebruik van deze service en 'Clearance Authorisation' worden beide services belast.	€ 48,00 per zending	•	•	•					•
	- <b>Multiline Entry.</b> Het inklaren van zendingen met verschillende tariefcodes of verschillende landen van oorsprong voor dezelfde tariefcode. De toeslag is van toepassing bij 6 of meer lijnen.	€ 7,50 per lijn	•	•	•					•
	- <b>Clearance Authorisation.</b> Op verzoek contact opnemen met de importeur alvorens de douane-aangifte te maken en/of het verstrekken van documenten aan ontvanger of importeurs alvorens een aangifte te maken. Bij gebruik van deze en 'Bonded Transit' worden beide services belast.	€ 38,00 per zending	•	•	•					•
	- <b>Preferential Origin.</b> Op verzoek vervaardigt DHL een Certificaat van Oorsprong om de oorsprong van de goederen die op het certificaat staan vermeld aan te geven, waardoor preferentiële invoerrechten op de bestemming kunnen worden gedeclareerd. Voorbeelden zijn EUR1, ATR1.	€ 10,00 per zending			•					•
	- <b>Bonded Storage.</b> Opslag van de zending en in afwachting van documenten van de ontvanger, broker of importeur. 3 kalenderdagen na het arriveren van de vracht of na de notificatie van de broker gaan deze opslagkosten in, waarbij er wordt uitgegaan van de laatste datum. Bij 'Bonded Storage' en 'Clearance Authorisation' worden beide services belast.	€ 5,00 per dag + € 0,10 per kg per dag per zending	•	•	•					•
	- <b>Clearance Data Modification.</b> DHL kan informatie toevoegen of wijzigen om ervoor te zorgen dat de cor- recte gegevens worden gedeclareerd bij de douane- autoriteiten voor inklaringsdoeleinden. De correctie is gebaseerd op bewijsstukken verzameld van, of beves- tigd door, importeur / exporteur, of op verzoek van de douaneautoriteiten die een discrepantie constateert (bv waarde van de zending blijkt ondergewaardeerd te zijn). De service kan van toepassing zijn tijdens of na het inklaren.	€ 50,00 per zending	•	•	•					•
	- <b>Post Clearance Modification.</b> Op verzoek kan DHL de douane-aangifte wijzigen of corrigeren na het inklaringsproces.	€ 48,00 per zending	•	•	•					•
- <b>Permits and Licenses.</b> Het in naam van de ontvanger of importeur aanvragen van vergunningen of licenties om de invoer van de goederen mogelijk te maken.	€ 50,00 per zending			•					•	

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstof- toeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Goede bereikbaarheid is bij ons erg belangrijk. Voor meer informatie belt u met onze DHL Express klantenservice via 088 - 0552 000. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op [dhlexpress.nl](http://dhlexpress.nl). Prijzen geldig t/m 31-12-2022.

Service	Omschrijving	Tarieven	DHL EXPRESS 9:00	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL EXPRESS ENVELOPE	DHL ECONOMY SELECT
Vervolg Douaneservices	- <b>Broker Notification.</b> Op verzoek levert DHL de douanepapieren aan bij een douane-agent (Broker) die de zending kan inklaren. Na inklaring zal DHL Express de zending afleveren bij de ontvanger. Afhankelijk van de doorlooptijd kan ook de toeslag 'Bonded Storage' worden belast.	€ 76,00 per zending	•	•	•					•
	- <b>Other Government Agency.</b> Op verzoek van de importeur kan DHL zorgdragen voor het gerelateerde papierwerk voor bio-, phyto-, veterinaire-, CITES- of soortgelijke keuringen die door overheids- en andere instanties worden vereist. Dit vergemakkelijkt de douaneafhandeling. Hiervoor brengt DHL de gemaakte kosten, leges en DHL administratiekosten in rekening. Dit geldt ook voor het opvragen van papierwerk voor Clinical Trial/Pharma zendingen.	€ 400,00 per zending			•					
Gevaarlijke Goederen	- <b>Dangerous Goods.</b> Het transporteren van goederen die aangemerkt zijn als volledig gereguleerde gevarengoederen onder de IATA Dangerous Goods Regulations (DGR).	€ 80,00 per zending			•			•		
	- <b>Excepted Quantities.</b> Het transporteren van goederen die aangemerkt zijn als Excepted Quantities onder de IATA Dangerous Goods Regulations (DGR).	€ 5,00 per zending			•			•		
	- <b>Dry-ice UN 1845.</b> Toeslag voor het afhandelen en vervoeren van zendingen die droogijs bevatten.	€ 10,00 per zending			•			•		
	- <b>Consumer Goods ID8000.</b> Een DG toeslag voor consumentengoederen zoals parfums, aftershave, spuitbussen en nagellak welke in kleine hoeveelheden worden verzonden en correct zijn geëtiketteerd.	€ 20,00 per zending			•			•		
	- <b>ADR Load Exemptions.</b> Afhandeling en vervoer van volledig gereguleerd stoffen in overeenstemming met de ADR-regeling en uitgesloten van luchtvervoer. Dergelijke volledig gereguleerd ADR zending is maximaal 30 kg en vereisen een contract en goedkeuring van DHL.	€ 80,00 per zending							•	•
	- <b>Limited Quantities.</b> Het transporteren van goederen die aangemerkt zijn als gevarengoederen onder de Limited Quantities ADR Regulations en welke zijn uitgesloten van luchttransport.	€ 20,00 per zending							•	•
	- <b>Lithium Ion / Lithium Metal.</b> Zendingen die Lithium Ion of Lithium Metal batterijen Section II bevatten en die vallen binnen de IATA verpakkingsinstructies*. DHL Express accepteert geen defecte Lithium batterijen of Lithium batterijen onder terugroepacties in het DHL air express-netwerk									
<b>*IATA verpakkingsinstructies Section II</b> - PI967, PI970 - PI966, PI969	Geen toeslag € 5,00 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstoftoeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Goede bereikbaarheid is bij ons erg belangrijk. Voor meer informatie belt u met onze DHL Express klantenservice via 088 - 0552 000. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op [dhlexpress.nl](http://dhlexpress.nl). Prijzen geldig t/m 31-12-2022.

Service	Omschrijving	Tarieven	DHL EXPRESS 9:00	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL EXPRESS ENVELOPE	DHL ECONOMY SELECT
Afgelegen Gebieden	- <b>Remote Areas.</b> Toeslag voor het leveren en ophalen van zendingen naar afgelegen of moeilijk bereikbare bestemmingen. Een overzicht van deze gebieden kunt u opvragen via onze klantenservice.	€ 0,45 per kg, met een minimum van € 20,00 per zending	•	•	•				•	•
	- <b>Remote Area Delivery Domestic.</b> Toeslag voor het afleveren in moeilijk bereikbare gebieden binnen de landsgrenzen (domestic).	€ 0,25 per kg, met een minimum van € 10,00 per zending				•	•	•	•	
Security Services	- <b>Elevated Risk.</b> Een bestemming onder verhoogd risico door een oorlogsstatus, maatschappelijke onrust of langdurende terrorismedreiging. Raadpleeg dhlexpress.nl voor een actueel overzicht van betreffende landen. Naast Elevated Risk kan ook de toeslag Exporter Validation worden belast.	€ 20,00 per zending	•	•	•				•	
	- <b>Restricted Destination.</b> Een bestemming onderworpen aan handelsbeperkingen opgelegd door de VN Veiligheidsraad (UN Security Council). Raadpleeg dhlexpress.nl voor een actueel overzicht van de betreffende landen.	€ 30,00 per zending	•	•	•				•	
	- <b>Exporter Validation.</b> Een bestemming onderworpen aan handelsbeperkingen opgelegd door de nationale of regionale overheden, zoals de Europese Unie (EEAS) of Verenigde Staten (OFAC). De toeslag Exporter Validation zal niet worden aangerekend indien de toeslag Restricted Destination van toepassing is. Raadpleeg dhlexpress.nl voor een actueel overzicht van de betreffende landen.	€ 30,00 per zending	•	•	•				•	
Data Correctie	- <b>Address Correction.</b> Indien het afleveradres incorrect is zal DHL proberen het juiste afleveradres te achterhalen. Deze kosten worden bij de verzender in rekening gebracht.	€ 10,00 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•
	- <b>Data Entry.</b> In verband met onze GoGreen duurzaamheidsdoelstellingen, moedigen wij onze klanten aan verzenddocumentatie digitaal te verstrekken. Een toeslag is daarom van toepassing op een zending die met een papieren vrachtbrief is aangemaakt, of die niet is aangemaakt via een DHL verzendapplicatie.	€ 10,00 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•

Service	Omschrijving	Tarieven	DHL EXPRESS 9:00	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL EXPRESS ENVELOPE	DHL ECONOMY SELECT
Extra Handeling	- <b>Overweight Piece.</b> Toeslag op ieder pakket/pallet met een actueel of volume gewicht van meer dan 70 kg.	€ 85,00 per pakket of pallet			•			•		•
	- <b>Oversize Piece.</b> Toeslag op ieder pakket/pallet waarvan de afmeting groter is dan 120 cm.	€ 60,00 per pakket of pallet			•			•		•
	- <b>Non Stackable pallet.</b> Toeslag voor pallets die niet stapelbaar zijn vanwege verpakking of instructie.	€ 185,00 per pallet			•			•		•
Overige toeslagen	- <b>Fuel Surcharge.</b> De brandstoftoeslag is gebaseerd op de maandelijkse US Gulf Coast spotprijzen voor kerosine. Deze wordt maandelijks vastgesteld en is te raadplegen op: <a href="http://www.dhlexpress.nl">www.dhlexpress.nl</a>	<b>% van de transportkosten en voor de volgende aanvullende diensten en toeslagen:</b> - Special Pickup/delivery charges (b.v. Saturday Delivery) - Elevated Risk - Remote Area surcharge - Express 9:00, 12:00, 10:30 premiums - Over Weight Piece - Over Sized Piece - Non Stackable Pallet - Emergency Situation surcharge	•	•	•	•	•	•	•	
	De dieseltoeslag is gebaseerd op de ontwikkeling van de nationale dieselprijs (publicatie in het Oil Bulletin). Deze wordt maandelijks vastgesteld en is te raadplegen op: <a href="http://www.dhlexpress.nl">www.dhlexpress.nl</a>									
	- <b>Emergency Situation.</b> Een tijdelijke toeslag voor noodsituaties om een deel van de operationele kosten en noodzakelijke aanpassingen van het lucht netwerk te dekken. Wij blijven dit evalueren en aanpassen naarmate de marktomstandigheden gedurende de noodsituatie veranderen.	Raadpleeg <a href="http://dhlexpress.nl">dhlexpress.nl</a> voor de meest actuele informatie.	•	•	•				•	