

# Privacybeleid

Voor het laatst bijgewerkt op 08/09/2020

BBDO BELGIUM NV en haar dochterondernemingen VVL BBDO NV, Engage BBDO NV, Proximity BBDO NV en Darwin BBDO respecteren uw bezorgdheden over privacy. Dit Privacybeleid beschrijft de soorten persoonsgegevens die we verzamelen over individuen op onze website bbdo.be en de subdomeinen ervan (de 'Website'), hoe we de gegevens kunnen gebruiken, met wie we ze kunnen delen en welke keuzes u hebt met betrekking tot ons gebruik van de gegevens. Het Privacybeleid beschrijft ook de maatregelen die we nemen om de persoonsgegevens te beschermen, hoe lang we ze bewaren en hoe individuen contact met ons kunnen opnemen over onze privacypraktijken en om hun rechten uit te oefenen.

Klik op een van de onderstaande links om naar de rubriek te gaan:

- [Gegevens die we verkrijgen](#)
- [Hoe we de gegevens die we verkrijgen gebruiken](#)
- [Geautomatiseerde gegevensverzameling](#)
- [Delen van gegevens](#)
- [Gegevensdoorgifte](#)
- [Uw rechten en keuzes](#)
- [Andere onlinediensten en functies van derde partijen](#)
- [Bewaring van persoonsgegevens](#)
- [Hoe we persoonsgegevens beschermen](#)
- [Persoonsgegevens van kinderen](#)
- [Updates van ons Privacybeleid](#)
- [Contact met ons opnemen](#)

## Gegevens die we verkrijgen

U kunt ons in het kader van uw gebruik van de Website op verschillende manieren persoonsgegevens aanleveren. De soorten persoonsgegevens die we kunnen verkrijgen, zijn onder meer:

- contactgegevens zoals uw naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres en telefoonnummer; en
- persoonsgegevens vervat in inhoud die u inzendt, zoals wanneer u ons een e-mail stuurt door te klikken op de BBDO-e-mailadreslinks op de Website.

U bent niet verplicht ons die gegevens te bezorgen, maar als u ervoor kiest om dat niet te doen, is het mogelijk dat we u bepaalde van onze diensten en functies van de Website niet kunnen aanbieden.

## Hoe we de gegevens die we verkrijgen gebruiken

We kunnen de gegevens die we verkrijgen op de Website gebruiken om:

- uw ervaring op de Website te personaliseren;
- u diensten te leveren;
- u onze diensten te verkopen;
- uw verzoeken en vragen te beantwoorden;
- u nieuwsbrieven en andere communicaties te sturen als u zich daarvoor inschrijft;
- met u te communiceren over enquêtes en marktonderzoek en uw deelname daaraan te beheren;
- onze activiteiten uit te voeren, te evalueren en te verbeteren (inclusief nieuwe diensten ontwikkelen, onze diensten verbeteren, onze diensten analyseren, onze communicaties beheren, gegevensanalyses en marktonderzoek uitvoeren en boekhouding, audits en andere interne functies uitvoeren);
- te beschermen tegen fraude en andere criminele activiteiten, vorderingen en andere verplichtingen en deze te identificeren en voorkomen; en
- de toepasselijke wettelijke vereisten, relevante sectornormen en onze beleidslijnen, inclusief dit Privacybeleid en onze Dienstverleningsvoorwaarden, na te leven en af te dwingen.

Zoals vereist door de toepasselijke wetgeving gebruiken we de persoonsgegevens die we verkrijgen om de toepasselijke wettelijke vereisten na te leven, onze contractuele verplichtingen uit te voeren en, zoals toegestaan door de wetgeving, onze gerechtvaardigde belangen na te streven (zoals de Website beheren, gegevensanalyses uitvoeren en onze activiteiten uitvoeren, evalueren en verbeteren). In alle andere gevallen verkrijgen we de nodige toestemming om persoonsgegevens te verwerken. We kunnen de gegevens die we verkrijgen ook gebruiken op andere manieren waarvoor we een specifieke kennisgeving voorzien op het moment dat de gegevens worden verzameld. We kunnen de gegevens die we verkrijgen over u (bijvoorbeeld via de Website of derde partijen) combineren voor de hierboven beschreven doelstellingen.

## Geautomatiseerde gegevensverzameling

Wanneer u de Website gebruikt of onze e-mails opent, kunnen wij bepaalde gegevens verkrijgen via geautomatiseerde middelen, bijvoorbeeld browsercookies, webbakens, apparaatidentificatoren, serverlogboeken en andere technologieën. De gegevens die we op die manier verkrijgen, kunnen de volgende zijn: het IP-adres van uw apparaat, uw domeinnaam, de

identificatoren van uw apparaten, het type en de kenmerken van uw apparaat en besturingssysteem, de kenmerken van uw browser, uw taalinstellingen, klikstroomgegevens, uw interacties met de Website (zoals welke pagina's u bezoekt, op welke links u klikt en welke functies u gebruikt), de pagina's die u hebben doorverwezen naar de Website, de data en tijdstippen waarop u de Website hebt gebruikt en andere gegevens over uw gebruik van de Website.

Een 'cookie' is een tekstbestand dat websites versturen naar de computer of een ander met het internet verbonden apparaat van een bezoeker om een unieke identificatie te verkrijgen van de browser van de bezoeker of om gegevens of instellingen op te slaan in de browser. Een 'webbaken', ook pixeltag, trackingpixel of webbug genoemd, linkt webpagina's aan web servers en hun cookies en kan worden gebruikt om gegevens verzameld via cookies terug naar een webserver te versturen. Wij en onze derde dienstverleners kunnen bakens gebruiken in e-mails om ons te helpen om responspercentages na te gaan, te identificeren wanneer onze e-mails worden geopend of doorgestuurd en voor andere hierboven beschreven doeleinden.

Deze technologieën helpen ons om (1) uw gegevens te onthouden zodat u ze niet opnieuw moet invullen, (2) na te gaan en te begrijpen hoe u de Website gebruikt en ermee interageert, (3) de Website aan te passen aan uw voorkeuren, (4) de bruikbaarheid van de Website te meten, (5) de doeltreffendheid van onze communicaties te begrijpen en (6) anderszins de Website te beheren en verbeteren.

Raadpleeg hier ons cookiebeleid voor meer informatie over cookies op [bbdo.be](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/1789676/BBDO-Belgium-Cookies-NL-v20190521.pdf) en haar subdomeinen:

<https://cdn2.hubspot.net/hubfs/1789676/BBDO-Belgium-Cookies-NL-v20190521.pdf>

## Delen van gegevens

We maken persoonsgegevens die we verkrijgen over u niet bekend, tenzij zoals beschreven in dit Privacybeleid. We kunnen uw persoonsgegevens delen met (1) onze dochterondernemingen en aangesloten ondernemingen en (2) dienstverleners die in onze naam diensten verlenen, zoals gegevensanalyse, voor de doeleinden beschreven in dit Privacybeleid. We geven onze dienstverleners geen toestemming om de gegevens te gebruiken of bekend te maken tenzij zoals noodzakelijk om diensten uit te voeren in onze naam of wettelijke vereisten na te leven.

We kunnen ook gegevens over u bekendmaken (1) indien we hiertoe verplicht zijn krachtens een wet of gerechtelijke procedure (zoals een gerechtelijk bevel of een dagvaarding), (2) in antwoord op verzoeken van overheidsinstanties, zoals rechtshandhavingsautoriteiten, (3) om onze wettelijke rechten vast te leggen, uit te oefenen of te verdedigen, (4) wanneer we van mening zijn dat bekendmaking noodzakelijk of gepast is om fysieke of andere schade of financieel verlies te voorkomen, (5) in verband met een onderzoek naar vermeende of

werkelijke onwettige activiteiten, (6) in het geval dat we al of een deel van onze activiteiten of activa verkopen of overdragen (inclusief in het geval van een reorganisatie, ontbinding of vereffening) of (7) anderszins met uw toestemming.

## Gegevensdoorgifte

We kunnen de persoonsgegevens die we over u verzamelen doorgeven aan ontvangers (inclusief onze dochterondernemingen en derde dienstverleners) in andere landen dan het land waarin de gegevens oorspronkelijk werden verzameld. Die landen hebben mogelijk niet dezelfde gegevensbeschermingswetgeving als het land waarin u oorspronkelijk de gegevens bezorgde. Wanneer we uw gegevens doorgeven aan ontvangers in andere landen (zoals de VS), zullen we die gegevens beschermen zoals beschreven in dit Privacybeleid.

Als u zich in de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland bevindt, zullen wij toepasselijke wettelijke vereisten naleven die voldoende bescherming bieden voor de doorgifte van persoonsgegevens aan ontvangers in landen buiten de EER en Zwitserland.

Met betrekking tot de doorgifte van persoonsgegevens naar de VS is de holdingmaatschappij van BBDO, Omnicom Group Inc., gecertificeerd in het kader van de EU-VS- en Zwitserland-VS-privacyschildraamwerken ontwikkeld door het Amerikaanse ministerie van Handel en respectievelijk de Europese Commissie en de Zwitserse Federale Gegevensbeschermings- en Informatiecommissaris met betrekking tot de doorgifte van persoonsgegevens van de EER of Zwitserland naar de VS. Klik [hier](#) om ons EU-VS- en Zwitserland-VS-privacyschild-privacybeleid te raadplegen.

## Uw rechten en keuzes

We bieden u bepaalde keuzes met betrekking tot de persoonsgegevens die we verkrijgen over u. Om uw voorkeuren bij te werken, uw gegevens bij te werken of te corrigeren, de communicaties die u van ons ontvangt te beperken of om een verzoek in te dienen, kunt u contact met ons opnemen zoals beschreven in de rubriek Contact met ons opnemen van dit Privacybeleid. U kunt zich ook uitschrijven voor onze marketingmaillijsten via de 'Uitschrijven'-link in onze e-mails.

Voor zover dat voorzien is door de toepasselijke wetgeving kunt u (1) inzage vragen in de persoonsgegevens die we over u bewaren, (2) ons verzoeken om de gegevens bij te werken, te corrigeren, wijzigen, wissen of beperken of (3) uw recht op overdraagbaarheid van de gegevens uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals hieronder beschreven. Afhankelijk van uw locatie hebt u mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende overheidsinstantie als u niet tevreden bent met ons antwoord. Als dat voorzien is door de wetgeving, kunt u een eerder aan ons verleende toestemming intrekken of te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om een

gerechtvaardigde reden met betrekking tot uw specifieke situatie en zullen we in de toekomst uw voorkeuren toepassen. Om uw privacy te beschermen en de beveiliging te waarborgen kunnen we stappen ondernemen om uw identiteit te controleren voor we u inzage in uw gegevens bieden. Voor zover dat toegestaan is door de toepasselijke wetgeving kan er een kost in rekening worden gebracht voor we u een kopie bezorgen van de persoonsgegevens die we over u bewaren.

## Andere onlinediensten en functies van derde partijen

De Website kan links aanbieden naar andere onlinediensten en websites om het u gemakkelijk te maken en u te informeren, en kan functies van derde partijen bevatten zoals apps, tools, widgets en plug-ins (bv. Facebook-, Instagram-, LinkedIn- en Twitterknoppen). Die diensten, websites en functies van derde partijen kunnen onafhankelijk van ons functioneren. De privacypraktijken van die derde partijen, inclusief details over de gegevens die ze over u kunnen verzamelen, zijn onderworpen aan de privacyverklaringen van die partijen en we raden u nadrukkelijk aan om die te lezen. Wanneer gelinkte onlinediensten of functies van derde partijen geen eigendom zijn van ons of niet door ons worden beheerd, is BBDO niet verantwoordelijk voor de gegevenspraktijken van die derde partijen.

### **Conversietracking en aangepaste doelgroepen van Facebook**

De Website maakt gebruik van de Facebook-conversietrackingpixel en de aangepaste doelgroepen-pixeldiensten van Facebook. Ze kunnen we de activiteit op de website volgen van gebruikers die de website bezoeken via een reclameadvertentie op Facebook. Op die manier kunnen we meten hoe doeltreffend onze reclameadvertenties zijn. De verzamelde gegevens zijn anoniem. Dat betekent dat we geen gegevens over individuele gebruikers ontvangen van Facebook. De gegevens worden opgeslagen en verwerkt door Facebook. Facebook kan de gegevens linken aan uw Facebook-account en de gegevens gebruiken voor zijn eigen reclamedoeleinden in overeenstemming met het gegevensbeleid van Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>. Via de Facebook-conversietracking kunnen Facebook en zijn partners u ook reclameadvertenties tonen buiten Facebook. Daarvoor plaatst het een cookie op uw computer.

Facebook Ireland is een Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke van de Gezamenlijke Verwerking en de informatie die wordt vereist volgens artikel 13(1)(a) en (b) van de AVG te vinden is in het Gegevensbeleid van Facebook Ireland op <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Verdere informatie over hoe Facebook Ireland Persoonsgegevens verwerkt, waaronder de rechtsgrond waarop Facebook Ireland zich baseert en de manieren om rechten van de Betrokkene tegenover Facebook Ireland uit te oefenen, te vinden is in het Gegevensbeleid van Facebook Ireland op <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Klik hier om uw advertentie-instellingen op Facebook te beheren:

<https://www.facebook.com/ads/preferences/>

### **Google Remarketing**

Deze Website maakt gebruik van de remarketingtechnologie van Google. Via die technologie kunnen gebruikers die onze website al hebben bezocht en interesse hebben getoond in onze producten gerichte reclameadvertenties zien op websites van het Google Partner-netwerk. Ook kunnen reclameadvertenties worden getoond aan andere mensen die gelijkaardig zijn aan de gebruikers van deze website. Daarvoor worden cookies gebruikt. De gegevens die het cookie genereert over het gebruik van de website worden doorgestuurd naar de servers van Google in de Verenigde Staten. Als er een IP-adres wordt meegestuurd, gaat het alleen om de laatste drie cijfers. Met behulp van cookies kan het gedrag van gebruikers op de website worden geanalyseerd en later worden gebruikt voor gerichte productaanbevelingen en reclameadvertenties gebaseerd op de interesses van de gebruiker.

Als u liever geen gerichte reclameadvertenties wilt zien, kunt u de cookies van Google die voor dat doel worden gebruikt, uitschakelen via deze website:

<https://www.google.com/settings/ads/>

Het gegevensbeschermingsbeleid voor persoonsgegevens van Google staat los van BBDO. We kunnen niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor hun beleidslijnen en procedures. Gelieve de privacyverklaring van Google te lezen voor u onze website gebruikt (<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>).

## **Bewaring van persoonsgegevens**

Voor zover dat toegestaan is door de toepasselijke wetgeving bewaren we persoonsgegevens die we verkrijgen over u zolang (1) dat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verkregen overeenkomstig de bepalingen van dit Privacybeleid of (2) we een andere rechtsgrond hebben voor de bewaring van de gegevens na de periode waarin dat noodzakelijk is voor het oorspronkelijke doeleinde voor de gegevensverzameling.

## **Hoe we persoonsgegevens beschermen**

We hebben administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen ingesteld die werden ontworpen om persoonsgegevens die we verkrijgen via de Website te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, toegang, bekendmaking of gebruik, zowel per ongeluk als onrechtmatig of ongeoorloofd.

## **Persoonsgegevens van kinderen**

De Website is ontworpen voor een algemeen publiek en is niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. BBDO verzamelt of vraagt niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar via de Website. Als we te weten komen dat we persoonsgegevens hebben verzameld van een kind jonger dan 16 jaar, zullen we die gegevens onmiddellijk verwijderen uit onze archieven. Als u denkt dat een kind jonger dan 16 jaar ons persoonsgegevens heeft bezorgd, kunt u contact met ons opnemen zoals beschreven in de rubriek [Contact met ons opnemen](#) van dit Privacybeleid.

## Updates van ons Privacybeleid

Dit Privacybeleid kan periodiek en zonder voorafgaande kennisgeving aan u worden bijgewerkt om in overeenstemming te zijn met wijzigingen van onze praktijken met betrekking tot persoonsgegevens. We zullen bovenaan de melding aangeven wanneer het Privacybeleid voor het laatst werd bijgewerkt.

Dit Privacybeleid werd voor het laatst bijgewerkt op 08/09/2020.

## Contact met ons opnemen

Om uw instellingen bij te werken, uw gegevens bij te werken of te corrigeren, een verzoek in te dienen, ons vragen te stellen over dit Privacybeleid of eender welk ander toepasselijk privacyrecht uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via een e-mail naar [bbdo-dpo@bbdo.be](mailto:bbdo-dpo@bbdo.be) of een brief naar:

BBDO Belgium NV  
T.a.v. de functionaris voor gegevensbescherming  
Scheldestraat 122  
1080 Brussel  
België