

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 08/09/2020

BBDO Belgium SA et ses filiales VVL BBDO SA, Engage BBDO SA, Proximity BBDO SA et Darwin BBDO comprennent vos inquiétudes concernant le respect de la vie privée. Cette politique de confidentialité décrit les types d'informations personnelles que nous collectons au sujet des individus à partir de notre site Internet bbdo.be et de ses sous-domaines (ci-après « le Site »), la manière dont nous pouvons utiliser ces informations, les entités avec lesquelles nous pouvons les partager, ainsi que les choix laissés aux intéressés concernant l'utilisation que nous faisons de ces informations. Cette politique de confidentialité décrit également les mesures que nous prenons pour protéger ces informations personnelles, la durée pendant laquelle nous les conservons et la manière dont les individus peuvent nous contacter pour aborder nos pratiques en matière de confidentialité et exercer leurs droits.

Cliquez sur un des liens suivants pour accéder à la section concernée :

- [Informations que nous obtenons](#)
- [Comment utilisons-nous les informations que nous obtenons ?](#)
- [Collecte de données automatisée](#)
- [Partage d'informations](#)
- [Transferts de données](#)
- [Vos droits et vos choix](#)
- [Autres services en ligne et fonctionnalités tierces](#)
- [Conservation des informations personnelles](#)
- [Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?](#)
- [Informations personnelles des enfants](#)
- [Mises à jour de notre politique de confidentialité](#)
- [Comment nous contacter ?](#)

Informations que nous obtenons

Lorsque vous utilisez le Site, vous pouvez nous fournir des informations personnelles de différentes manières. Les types d'informations personnelles que nous pouvons obtenir comprennent :

- les coordonnées, telles que le nom, le nom de l'entreprise, la fonction, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone ; et
- les informations personnelles figurant dans le contenu que vous nous transmettez, comme lorsque vous nous envoyez un e-mail en cliquant sur le lien hypertexte d'une adresse e-mail de BBDO sur le Site.

Vous n'êtes pas tenu de fournir ces informations, mais si vous choisissez de ne pas le faire, il se pourra que nous ne puissions pas vous offrir certains des services et fonctionnalités proposés sur le Site.

Comment utilisons-nous les informations que nous obtenons ?

Nous pouvons utiliser les informations que nous obtenons sur le Site pour :

- personnaliser votre expérience sur le Site ;
- vous fournir nos services ;
- vous vendre nos services ;
- répondre à vos questions et demandes de renseignements ;
- vous envoyer des newsletters et autres communications si vous vous inscrivez pour les recevoir ;
- communiquer avec vous et gérer votre participation aux enquêtes et études de marché ;
- exercer, évaluer et améliorer nos activités (y compris développer de nouveaux services ; améliorer nos services ; analyser nos services ; gérer nos communications ; effectuer des analyses de données et des études de marché ; et réaliser des activités de comptabilité, d'audit et autres fonctions internes) ;
- prévenir, identifier et combattre la fraude et les autres activités, revendications et responsabilités de nature criminelle ; et
- respecter et faire respecter les exigences légales applicables, les normes industrielles pertinentes ainsi que nos politiques, y compris la présente politique de confidentialité et nos conditions d'utilisation.

Conformément à la législation applicable, nous utilisons les informations personnelles que nous obtenons pour nous conformer aux exigences légales applicables, pour exécuter nos obligations contractuelles et, dans la mesure permise par la loi, pour poursuivre nos intérêts légitimes (tels que la gestion du Site, l'analyse des données, ainsi que l'exercice, l'évaluation et l'amélioration de nos activités). Dans d'autres cas, nous devons obtenir le consentement des intéressés en vue de traiter leurs informations personnelles. Nous pouvons également utiliser les informations que nous obtenons d'une autre manière, laquelle fait alors l'objet d'un avis spécifique au moment de la collecte. Nous pouvons combiner les informations que nous obtenons à votre sujet (via le Site ou auprès de tiers, par exemple) aux fins décrites ci-dessus.

Collecte de données automatisée

Lorsque vous utilisez le Site ou ouvrez nos e-mails, nous pouvons obtenir certaines informations par des moyens automatisés, comme des cookies de navigateur, des pixels espions, des identificateurs d'appareil, des journaux de serveur et autres technologies. Les informations que nous obtenons de cette manière peuvent inclure l'adresse IP de votre appareil, le nom de domaine, les identifiants associés à vos appareils, le type et les caractéristiques de votre appareil et de son système d'exploitation, les caractéristiques de votre navigateur, vos préférences linguistiques, vos données de navigation, vos interactions avec le Site (comme les pages Internet que vous visitez, les liens sur lesquels vous cliquez et les fonctionnalités que vous utilisez), les pages qui vous ont conduit ou qui vous ont renvoyé vers le Site, les dates et heures d'accès au Site, ainsi que d'autres informations sur votre utilisation du Site.

Un « cookie » est un fichier texte que les sites Internet envoient sur l'ordinateur d'un visiteur ou sur un autre appareil connecté à Internet afin d'identifier le navigateur du visiteur de manière univoque ou de stocker des informations ou des paramètres dans le navigateur. Un « pixel espion », également connu sous le nom de « balise web », relie des pages Internet à des serveurs Internet et à leurs cookies, et peut servir à transmettre les informations collectées via les cookies à un serveur Internet. Nous et nos fournisseurs de services tiers pouvons utiliser des pixels espions dans nos e-mails afin de suivre les taux de réponse, d'identifier quand nos e-mails sont consultés ou transférés, ainsi qu'à d'autres fins énumérées ci-dessus.

Ces technologies nous permettent (1) de mémoriser vos informations afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau ; (2) de suivre et comprendre comment vous utilisez et interagissez avec le Site ; (3) d'adapter le Site à vos préférences ; (4) de mesurer l'ergonomie du Site ; (5) de comprendre l'efficacité de nos communications ; et (6) de gérer et améliorer le Site.

Pour plus d'informations sur les cookies de bbdo.be et de ses sous-domaines, veuillez consulter notre politique en matière de cookies à l'adresse suivante :

<https://cdn2.hubspot.net/hubfs/1789676/BBDO-Belgium-Cookies-FR-v20190521.pdf>

Partage d'informations

Nous ne divulguons pas les informations personnelles que nous obtenons à votre sujet, excepté de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité. Nous pouvons partager vos informations personnelles (1) avec nos filiales et sociétés affiliées ; et (2) avec des prestataires de services qui fournissent des services en notre nom, comme l'analyse de données, aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services à utiliser ou divulguer des informations, hormis

si cela s'avère nécessaire pour fournir des services en notre nom ou respecter des exigences légales.

Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant (1) si nous sommes tenus de le faire en vertu de la législation applicable ou dans le cadre d'une procédure judiciaire (ordonnance d'un tribunal ou assignation à comparaître, par exemple) ; (2) en réponse à des demandes formulées par des organismes gouvernementaux, comme les autorités judiciaires ; (3) pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux ; (4) lorsque nous pensons que cette divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir un préjudice physique ou autre, ou une perte financière ; (5) dans le cadre d'une enquête sur une activité illégale présumée ou avérée ; (6) si nous vendons ou transférons tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs (y compris en cas de réorganisation, dissolution ou liquidation) ; ou (7) à d'autres fins avec votre consentement.

Transferts de données

Nous pouvons transférer les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet à des destinataires (y compris nos filiales et prestataires de services tiers) établis dans des pays autres que le pays où elles ont été initialement collectées. Les lois relatives à la protection des données de ces pays peuvent différer de celles du pays où vous avez initialement fourni ces informations. Si nous transférons vos informations à des destinataires établis dans d'autres pays (tels que les États-Unis), celles-ci seront protégées de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité.

Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (« EEE ») ou en Suisse, nous nous conformerons aux exigences légales applicables en vue d'assurer une protection adéquate pour le transfert d'informations personnelles à des destinataires établis en dehors de l'EEE et de la Suisse.

En ce qui concerne le transfert d'informations personnelles vers les États-Unis, la société holding Omnicom Group Inc. de BBDO est certifiée conforme aux boucliers de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, développés respectivement par le ministère américain du Commerce (Department of Commerce), la Commission européenne et le préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence, concernant le transfert d'informations personnelles depuis l'EEE ou la Suisse vers les États-Unis. Cliquez [ici](#) pour consulter notre politique de confidentialité conforme aux boucliers de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis.

Vos droits et vos choix

Nous vous offrons la possibilité d'effectuer certains choix par rapport aux informations personnelles que nous obtenons à votre sujet. Pour mettre à jour vos préférences, modifier ou

corriger vos informations, limiter les communications que vous recevez de notre part ou formuler une demande, veuillez nous contacter conformément aux indications figurant dans la section « Comment nous contacter ? » de cette politique de confidentialité. Vous pouvez également vous désinscrire de nos listes de diffusion marketing en cliquant sur le lien « Se désinscrire » repris dans nos e-mails.

Dans la mesure prévue par la législation applicable, vous pouvez (1) demander l'accès aux informations personnelles que nous conservons à votre sujet ; (2) nous demander de mettre à jour, corriger, modifier, effacer ou restreindre ces informations ; ou (3) exercer votre droit à la portabilité des données, en nous contactant de la manière indiquée ci-dessous. En fonction du lieu où vous vous trouvez, il est possible que vous ayez la possibilité de déposer une plainte auprès d'un organisme de réglementation gouvernemental si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse. Si la législation le prévoit, vous pouvez retirer le consentement que vous nous avez précédemment accordé ou vous opposer à tout moment au traitement de vos informations personnelles pour des motifs légitimes liés à votre situation particulière, et nous appliquerons alors vos préférences le cas échéant. Afin de contribuer à la protection de votre vie privée et de maintenir la sécurité de vos données, nous pouvons prendre des mesures visant à vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès à vos informations. Dans la mesure permise par la législation applicable, des frais peuvent s'appliquer avant que nous ne vous fournissions une copie des informations personnelles que nous conservons à votre sujet.

Autres services en ligne et fonctionnalités tierces

Le Site peut proposer des liens vers d'autres sites Internet et services en ligne à titre informatif et pour vous simplifier la vie, et peut inclure des fonctionnalités tierces telles que des applications, outils, widgets et plug-ins (boutons Facebook, Instagram, LinkedIn et Twitter par exemple). Ces services, sites Internet et fonctionnalités tierces peuvent fonctionner de manière autonome, indépendamment de notre société. Les pratiques de ces tiers en matière de respect de la vie privée, y compris les détails sur les informations qu'ils peuvent collecter à votre sujet, sont soumises aux déclarations de confidentialité de ces tiers, que nous vous invitons vivement à consulter. Dans la mesure où nous ne possédons ni ne contrôlons aucun service en ligne connecté ni aucune fonctionnalité tierce, BBDO n'est pas responsable des pratiques de ces tiers en matière de transparence.

Suivi des conversions Facebook et audiences personnalisées

Le Site utilise le pixel de suivi des conversions Facebook (Facebook Conversion Tracking Pixel) et les services du pixel d'audience personnalisée (Custom Audience Pixel) de Facebook. Cela nous permet de suivre l'activité, sur le site Internet, des utilisateurs qui visitent le site Internet à la suite d'une publicité publiée sur Facebook. Nous pouvons ainsi mesurer l'efficacité de nos publicités. Les données collectées sont anonymes. Cela signifie que Facebook ne nous transmet aucune donnée liée à des utilisateurs individuels. Les données sont stockées et traitées par Facebook. Facebook peut lier ces données à votre compte Facebook et les utiliser à ses propres

fins publicitaires, conformément à la politique de Facebook en matière de données : <https://www.facebook.com/policy.php>. Le suivi des conversions Facebook permet également à Facebook et à ses partenaires de vous montrer des publicités en dehors de Facebook. Un cookie est placé sur votre ordinateur à cet effet.

Facebook Ireland agit en qualité de responsable conjoint du traitement et les informations requises par l'article 13 (1) (a) et (b) du RGPD peuvent être consultées dans la Politique d'utilisation des données de Facebook Ireland disponible à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy>.

De plus amples informations sur la manière dont Facebook Ireland traite les données personnelles, y compris la base juridique sur laquelle Facebook Ireland se fonde ainsi que les moyens mis à la disposition des personnes concernées pour exercer leurs droits à l'encontre de Facebook Ireland, peuvent être consultées dans la Politique d'utilisation des données de Facebook Ireland disponible à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Cliquez ici pour gérer vos préférences publicitaires sur Facebook : <https://www.facebook.com/ads/preferences/>

Google Remarketing

Le Site utilise la technologie de remarketing de Google. Cette technologie permet aux utilisateurs qui ont déjà visité le site Internet et qui ont manifesté de l'intérêt pour nos produits de voir des publicités ciblées sur les sites Internet faisant partie du réseau de partenaires de Google. Des publicités peuvent également être montrées à d'autres personnes similaires aux utilisateurs de ce site Internet. Des cookies sont utilisés à cet effet. Les informations générées par le cookie et relatives à l'utilisation du site Internet sont transmises aux serveurs de Google aux États-Unis. Si une adresse IP est envoyée, seuls les trois derniers chiffres de cette dernière sont inclus. Les cookies permettent d'analyser le comportement des utilisateurs sur le site Internet pour formuler ensuite des recommandations ciblées concernant des produits et proposer des publicités en fonction des intérêts de l'utilisateur.

Si vous préférez ne pas voir d'annonces ciblées, vous pouvez désactiver les cookies de Google utilisés à cet effet via ce site Internet : <https://www.google.com/settings/ads/>.

La politique de Google en matière de protection des données personnelles ne relève pas de la responsabilité de BBDO. Nous ne pouvons être tenus responsables des politiques et procédures établies par Google. Veuillez prendre connaissance de la déclaration de confidentialité de Google avant d'utiliser notre site Internet (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

Conservation des informations personnelles

Dans la mesure permise par la législation applicable, nous conservons les informations personnelles que nous obtenons à votre sujet aussi longtemps que (1) celles-ci sont nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons obtenues, conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité, ou tant que (2) nous disposons d'une autre base légale pour conserver ces données au-delà de la période pendant laquelle elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été initialement collectées.

Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?

Nous mettons en place des mesures administratives, techniques et physiques visant à protéger les informations personnelles que nous obtenons via le Site contre toute destruction, toute perte, toute modification, tout accès, toute divulgation ou toute utilisation de nature accidentelle, illégale ou non autorisée.

Informations personnelles des enfants

Le Site s'adresse au grand public et n'est pas destiné aux enfants de moins de 16 ans. BBDO ne recueille ni ne sollicite sciemment des informations personnelles via le Site auprès d'enfants de moins de 16 ans. Si nous découvrons que nous avons collecté des informations personnelles relatives à un enfant de moins de 16 ans, nous supprimerons immédiatement ces informations de nos registres. Si vous pensez qu'un enfant de moins de 16 ans peut nous avoir fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter conformément aux indications figurant dans la section « [Comment nous contacter ?](#) » de cette politique de confidentialité.

Mises à jour de notre politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement et sans préavis afin de refléter les changements survenus dans nos pratiques en matière d'informations personnelles. Nous indiquerons la date de la dernière mise à jour en haut de l'avis concerné.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 08/09/2020.

Comment nous contacter ?

Pour mettre à jour vos préférences, modifier ou corriger vos informations, formuler une demande, nous poser des questions sur cette politique de confidentialité ou exercer d'autres droits applicables en matière de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse bbdo-dpo@bbdo.be ou nous écrire à l'adresse suivante :

BBDO Belgium SA
F.A.O. Data Protection Officer
122 Rue de l'Escaut
1080 Bruxelles
Belgique