

CHARTRE HOTEL - LUTTE CONTRE LE COVID19

Cher client,

Nous nous engageons à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID19 afin d'assurer votre sécurité et celle de nos équipes.

Nous mettons tout en œuvre, pour rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible, en respectant ces contraintes.

Cette chartre se décompose de la manière suivante :

Les membres de l'équipe s'engagent à :

Respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID19.

Respecter le protocole sanitaire mis en place dans l'établissement.

Utiliser les produits virucides.

Respecter les gestes barrières.

Respecter la distanciation physique.

Porter des masques

Se laver les mains avec du savon régulièrement.

Utiliser le gel hydroalcoolique.

Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID19.

Le client s'engage à :

Porter un masque à son arrivée.

Porter ce masque de sécurité dans toutes les parties communes.

En quittant sa chambre, ouvrir sa fenêtre, pour la sécurité de nos équipes.

Déposer tout déchet dans la poubelle fermée.

Respecter toutes les consignes et la distanciation physique en vigueur.

Réception et parties communes :

Mettre à disposition de la clientèle des gels hydroalcooliques dans les parties communes.

Mettre à disposition des solutions de lavage de mains et séchages sans contact dans les toilettes communes

Mettre en place en réception des plexiglas pour assurer une barrière efficace.
Respecter les gestes barrières.

Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contact : poignées de portes, interrupteurs, boutons d'ascenseur, poussoirs portes, rampes d'escalier, banque de réception, 5 fois par jour.

Désinfection avec virucide systématique de carte des chambres après client.

Privilégier le paiement par carte bancaire et envoi de facture par e-mail.

Désinfection à chaque utilisation du terminal de paiement.

Petit déjeuner :

Afin d'éviter toute interaction :

Petit déjeuner, servi en plateau devant la salle petit déjeuner.

Les plateaux seront préparés par un membre de l'équipe, avec port de masque et gants en respectant scrupuleusement les règles d'hygiène.

Aucun contact physique entre les clients et le membre de l'équipe.

Chambre :

Chaque femme de chambre dispose d'un kit de nettoyage personnel. Ce kit sera désinfecté et/ou changé entre chambres.

Nettoyage/désinfection intégral de toute la chambre, salle de bain et WC avec des produits virucides.

Privilégier un nettoyage/désinfection humide.

Ne sera nettoyée qu' à la demande du client pendant son séjour.

Un réassort de linge éponge est disponible sur demande.

Nous demandons au client de laisser la fenêtre de la chambre ouverte à son départ.

Entre chaque client, un délai de 24 h sera mis en place sans occupant afin de nettoyer la chambre, changement systématique de tout linge et produits d'accueil mis à disposition, y compris les éléments non utilisés.

Notre service à l'accueil reste à l'écoute de tous ces clients.

