



Démystifier huit idées reçues sur le cloud

En tant qu'Atlassian Solution Partner, nous avons remarqué que la plupart des organisations qui hésitent à migrer vers le cloud ne disposent pas des bonnes informations.

C'est pour cette raison que nous avons démystifié les idées reçues les plus courantes sur le cloud, de la sécurité aux performances, afin de vous permettre de prendre les meilleures décisions pour votre entreprise.

Domaines sur lesquels portent les principales idées reçues sur le cloud :

- 04 [Sécurité et conformité](#)
- 08 [Performances Cloud](#)
- 11 [Apps Cloud et Server](#)
- 16 [Gestion des changements](#)
- 20 [Gestion des données dans le cloud](#)
- 24 [Rôles administrateur et responsabilités](#)
- 29 [Personnalisation des produits Atlassian Cloud](#)
- 32 [Évolutivité des entreprises](#)



01

Sécurité et conformité

Démystifier les idées reçues concernant la sécurité dans le cloud

Si vous envisagez de migrer vers le cloud, la sécurité constituera probablement l'une de vos principales préoccupations. Si c'est le cas, vous n'êtes pas le seul. En fait, 40 % des responsables informatiques interrogés ont déclaré que la sécurité et la conformité sont parmi les défis majeurs d'une migration vers le cloud depuis une solution sur site.

94 % des entreprises qui ont déjà adopté le cloud affirment que la sécurité s'est améliorée (et non détériorée) après la migration vers le cloud. Par ailleurs, elles enregistrent des gains en matière de profits, de productivité, de performances, d'évolutivité et d'innovation.

En matière de sécurité, qu'est-ce qu'une idée reçue et qu'est-ce qu'une vérité ? Voici les trois idées reçues les plus courantes :

IDÉE REÇUE N° 1

Une solution sur site est plus sûre que le cloud.

Dans le cadre d'une configuration sur site classique, une seule connexion permet à votre équipe d'entrer dans le système. Elle traverse votre « douve » de sécurité avec le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondants... et voilà, elle peut accéder à toutes les informations nécessaires.

Tout cela paraît bien, mais ça ne l'est pas. En effet, il suffit d'un mauvais acteur, d'un e-mail d'hameçonnage, d'un piratage et, d'un coup, tout votre système devient vulnérable. Toutes vos données internes. Toutes vos données client. Tout votre code.

La solution ? L'approche « Zero Trust » d'Atlassian. Au lieu d'une « douve » de sécurité unique protégeant votre « château de données », « Zero Trust » implique des points de contrôle de sécurité pour chaque utilisateur et outil. Les systèmes vérifient l'identité et les identifiants des appareils et font office de portes de sécurité entre chaque outil. Si un pirate accède à un seul identifiant de connexion, les dommages qu'il peut causer sont limités par les autorisations utilisateur et les outils auxquels l'identifiant peut accéder.

IDÉE REÇUE N° 2

Mes équipes donnent davantage la priorité à la sécurité que les fournisseurs de cloud.

Demandez à vos développeurs internes s'ils ont assez de temps à consacrer aux tickets de sécurité. A priori, vous n'aimerez pas la réponse, puisque 48 % des développeurs répondent par la négative. Pire encore : étant donné que 52 % des employés disent que leurs patrons n'ont pas le temps de les rencontrer, vos dirigeants ne sont probablement même pas au courant de cette faille de sécurité.

Avec le fournisseur de cloud adapté, cette discrète désaffection pour la sécurité disparaît. C'est pourquoi, chez Atlassian, [la sécurité](#) est une priorité. Nous adoptons plusieurs bonnes pratiques, notamment des tests rigoureux, des plans de reprise d'activité et un chiffrement en transit et au repos. Les mises à jour et les correctifs sont publiés dès qu'ils sont disponibles. Vous utilisez donc toujours la version la plus sécurisée de vos outils Cloud.

Quels que soient votre tier utilisateur ou votre taille, chaque client a accès à la sécurité de niveau entreprise d'Atlassian. Atlassian a d'ailleurs littéralement dépensé des millions pour garantir que cette sécurité soit inattaquable, et assuré que cela continuera d'être une priorité. En d'autres termes, les équipes qui traitent à la fois de la sécurité et d'autres questions internes sont maintenant libres de consacrer leur temps à soutenir vos équipes et à améliorer les systèmes internes.

Mes équipes n'ont pas encore adopté le cloud.

D'ici fin 2020, un tiers des attaques contre la sécurité des entreprises passeront par ce que les professionnels IT appellent le « Shadow IT » : des outils techniques utilisés par vos employés et non gérés par votre équipe IT (qui n'en assure donc pas la sécurité).

Ce chiffre est des plus stupéfiant, et largement évitable. Si les employés utilisent les outils Cloud sans le support de votre équipe IT, c'est parce qu'ils ne trouvent pas ce dont ils ont besoin dans vos frameworks actuels. Ils se tournent vers les outils Cloud, car ces derniers améliorent la productivité, la rapidité, la collaboration et l'obtention de résultats. En fait, 97 % des professionnels IT affirment que les employés sont plus productifs lorsqu'ils utilisent leurs outils préférés.

Si vous ne fournissez pas ces outils, vos employés prennent les choses en main.

**Une organisation moyenne utilise 1 200 apps Cloud,
98 % relevant du Shadow IT.**

Selon Gartner : « Au lieu de se demander si le cloud est sécurisé, les DSI devraient plutôt se demander s'ils l'utilisent en toute sécurité ? » La question n'est pas de savoir si vous devez ou non utiliser le cloud, mais si vos employés disposent des outils nécessaires pour l'exploiter en toute sécurité.



02



Performances Cloud

Le cloud améliore les performances par rapport aux solutions sur site

Si un facteur peut garantir ou affecter la productivité de votre entreprise, c'est bien les performances de vos outils. Un ralentissement ou une panne peut coûter cher en termes de productivité, de ressources IT, voire de fidélité de la clientèle.

Il n'est donc pas étonnant que les performances soient une préoccupation majeure lorsque les entreprises commencent à envisager une migration vers le cloud.

La bonne nouvelle : les inquiétudes concernant les performances ne sont pas fondées. En fait, les performances réseau sont actuellement la première cause de migration des entreprises vers le cloud, selon une enquête de l'INAP. Rien d'étonnant, étant donné les garanties de disponibilité, la mise à l'échelle automatique et les mises à niveau automatiques des performances.

Alors, quelles sont les idées reçues qui entourent les performances ? Poursuivez votre lecture pour le savoir.

IDÉE REÇUE N° 1

Le cloud est plus lent que les solutions sur site.

Tous les fournisseurs de cloud ne sont pas égaux, mais les meilleurs outils cloud d'aujourd'hui sont souvent plus rapides que les outils sur site. En fait, la migration vers le cloud accélère la fourniture de services IT, selon 76 % des chefs d'entreprise.

C'est ce que disent les données, et c'est ce que les clients disent à Atlassian lorsqu'ils migrent.

Pourquoi les performances dans Atlassian Cloud sont-elles si exceptionnelles ? Tout d'abord, la plateforme est hébergée sur AWS, un fournisseur de cloud qui se classe régulièrement parmi la crème de la crème. Les produits Atlassian Cloud offrent des garanties de disponibilité de 99,9 à 99,95 %. Atlassian tire parti des économies d'échelle pour proposer la meilleure technologie, les dernières améliorations et une expertise approfondie à des milliers de clients. Leurs data centers distribués dans le monde entier sont parfaits pour les équipes mondiales.

Sans oublier que la page Statuspage en temps réel d'Atlassian contient toujours les dernières mises à jour sur la disponibilité et les performances du système. Vous serez donc informé en permanence.

IDÉE REÇUE N° 2

Une panne dans le cloud serait un cauchemar pour mon équipe.

Les temps d'arrêt sont toujours un cauchemar, c'est vrai. Ils coûtent aux entreprises entre 5 600 et 9 000 dollars par minute en moyenne. Sans compter le stress élevé, le manque de sommeil et la frustration de vos techniciens d'astreinte.

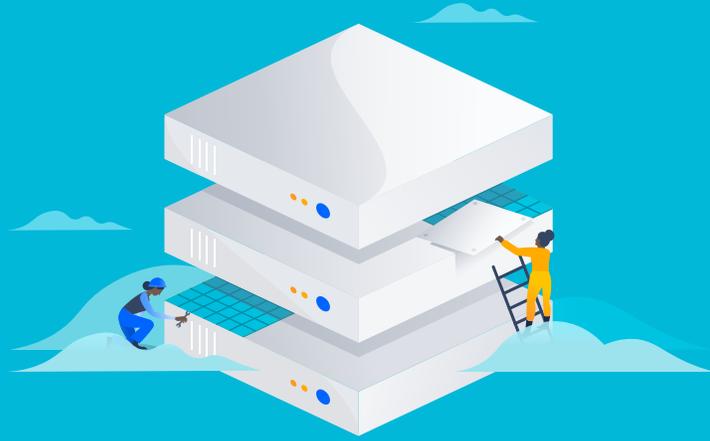
Grâce à des temps de disponibilité garantis sur le plan financier sur les offres Cloud Premium et Enterprise d'Atlassian ainsi qu'à une solide expérience, vous aurez l'esprit tranquille dans Atlassian Cloud. Sans oublier que si vos systèmes tombent en panne, quelqu'un d'autre s'en occupe... au lieu de vous réveiller au milieu de la nuit.



Grâce à Atlassian Cloud, je ne me réveille pas au milieu de la nuit parce qu'un nœud du data center est en panne. C'est un aspect extrêmement positif pour mes clients et moi-même, car je peux garantir les meilleurs SLA possibles. »

LAURENT BORDIER

ATLASSIAN SERVICE MANAGER, LUCID MOTORS



03



Apps Cloud et Server

Démystifier les idées reçues sur les apps dans le cloud

Si vous disposez d'une version Server, sans surprise, les apps constituent l'une des principales préoccupations concernant la migration vers le cloud. Atlassian Cloud en propose-t-il ? Peuvent-elles être migrées ? Quelles sont les différences et les similitudes ?

Ces questions reviennent sans cesse de la part des clients d'Atlassian. La bonne nouvelle ? Le cloud comprend plus d'apps que vous ne le pensez.

En tant qu'Atlassian Solution Partners certifiés, nous pouvons vous aider pour toutes vos préoccupations concernant la migration des apps, de la réalisation de l'audit à l'installation.

IDÉE REÇUE N° 1

Le cloud ne propose pas beaucoup d'apps.

C'était peut-être le cas il y a quelques années. Mais en réalité, l'amélioration du cloud est tellement rapide que ce qui était vrai auparavant ne l'est certainement plus aujourd'hui. En fait, l'Atlassian Marketplace compte plus de 1 000 apps et intégrations pour nos produits Cloud, et de nouvelles apps sont sans cesse ajoutées. Rien qu'en 2019, Atlassian a ajouté 250 apps à son arsenal. Au cours du premier semestre 2020, 225 de plus ont été lancées.

Certaines de nos apps Server les plus populaires (notamment Insight Asset Management, Jira Workflow Toolbox, JSU Automation for Jira, Structure et ConfiForms) sont déjà disponibles dans le cloud. Étant donné la vitesse à laquelle les choses évoluent, au moment de la migration, vous aurez encore beaucoup plus d'options.

Atlassian a également établi des partenariats officiels avec plusieurs des outils SaaS préférés de vos utilisateurs (notamment Slack, Jenkins, GitHub et Zoom), et en ajoute de nouveaux chaque année. Ces intégrations sont prises en charge par des équipes de développement dédiées au sein des deux entreprises. Vous bénéficiez donc de fonctionnalités intégrées plus poussées, d'un accès privilégié aux améliorations des fonctionnalités et de workflows transparents entre les outils sans changer d'écran ni perdre le contexte de vue.

IDÉE REÇUE N° 2

Je ne peux pas migrer mes apps.

Les outils Atlassian pour la migration (Jira Cloud Migration Assistant et Confluence Cloud Migration Assistant) simplifient l'évaluation des apps ainsi que leur migration. Cette nouvelle fonctionnalité vous indique les apps utilisées par votre équipe et disponibles dans le cloud. Ces informations vous aideront à planifier votre migration, à comprendre les priorités, voire peut-être à connaître un ou deux moments exceptionnels avec les workflows de vos équipes.



Nous n'avons pas à nous préoccuper du fonctionnement du serveur, de ce qu'il faut faire quand nous avons besoin de plus d'espace, ni de la façon dont nous travaillons. Nous pouvons nous concentrer sur Homegate parce que nous n'avons pas tous les serveurs et toutes les instances en tête. »

PETER GRUBE

SOFTWARE ENGINEER, HOMEGATE

Bien que certaines apps exigent que vous contactiez le fournisseur pour migrer vos données, Atlassian s'efforce de développer un processus automatisé pour migrer les données d'app vers le cloud. Il sera lancé au cours de l'année.

Pour vous lancer, commencez par parler à nos experts internes. Nous pouvons vous aider à évaluer les apps ainsi qu'à déterminer comment migrer vers une app Cloud comparable bien qu'alternative.

Les fonctionnalités des apps Cloud sont limitées par rapport à celles des solutions sur site.

Le cloud comptant désormais plus de 1 000 apps, cette idée est fausse. Les apps dans le cloud sont-elles différentes de celles des solutions sur site ? Parfois. Mais si elles sont différentes, elles sont tout aussi nombreuses. Dans certains cas, vous pourrez répliquer vos workflows grâce à des apps Cloud existantes. Dans d'autres cas, vous devrez peut-être adopter un workflow différent. Dans d'autres cas encore, la fonctionnalité de base des outils Atlassian peut être idéale pour développer vos workflows. Parfois, la fonctionnalité des apps dans le cloud est plus performante et solide.

La version Cloud prend en charge environ 50 % d'intégrations en plus que la version Server, et de nombreuses intégrations prises en charge par les deux versions présentent des avantages supplémentaires dans le cloud.

Pour certains clients, cela semble être un défi avant de migrer. Mais la vérité est que les équipes préfèrent souvent l'IU et les apps Cloud qui peuvent améliorer considérablement les workflows, la collaboration et la planification.



L'équipe a constaté que la nouvelle IU Cloud était beaucoup plus propre, discrète et flexible... Grâce aux apps Cloud, Jira devient une source de référence unique pour le workflow de développement, la priorisation de la charge de support et du triage, la gestion des actifs et la planification à l'échelle de l'entreprise. »

SKY FROSTENSON

PROGRAM MANAGEMENT DIRECTOR, VSCO

Les apps Cloud ne sont pas sécurisées.

En matière de migration, la sécurité est la principale préoccupation de la plupart des entreprises. Mais il y a une bonne nouvelle : 94 % des entreprises déclarent que leur migration vers le cloud a renforcé leur sécurité, au lieu de l'affecter.

Comment Atlassian sécurise concrètement vos apps ? Grâce à des exigences de sécurité minimales, un programme Bug Bounty plus performant que jamais, un Security Self-Assessment Program collaboratif, des politiques de confidentialité claires, des pratiques conformes au RGPD et des améliorations constantes. De plus, Atlassian supprime toujours les informations personnelles de l'API. Les données des utilisateurs ne sont donc jamais transmises aux fournisseurs d'apps (elles sont ainsi en sécurité, conformément au RGPD).

L'une des dernières améliorations a été le lancement d'un nouveau badge Cloud Security sur l'Atlassian Marketplace. Ce badge permettra aux clients d'identifier les apps Cloud qui participent au programme Marketplace Bug Bounty et d'accepter les tests de vulnérabilité en cours effectués par un groupe mondial de chercheurs en sécurité éthique.

[Découvrez-en plus sur les mises à jour et la politique de sécurité des apps Atlassian ici.](#)



04

Gestion des changements

Trois grandes idées reçues sur la gestion des changements dans le cloud

La gestion des changements est l'une des principales causes d'hésitation que nous observons chez les entreprises qui envisagent de migrer vers le cloud.

Serons-nous en mesure de contrôler nos changements, de gérer nos risques et de préserver la sécurité de nos données ? Le cloud représente-t-il un risque pour nos objectifs de gestion des changements ou pour nos utilisateurs finaux ? Ce sont des questions importantes à poser, mais la bonne nouvelle, c'est que la gestion massive et traditionnelle des changements n'est ni plus sûre ni meilleure pour votre équipe que les pratiques plus agiles qui accompagnent le cloud.

Qu'est-ce que cela signifie ? Voici les trois idées reçues sur la gestion des changements :

IDÉE REÇUE N° 1

Le contrôle améliore les performances.

Traditionnellement, les entreprises ont essayé d'atteindre leurs objectifs de gestion des changements en contrôlant tous les changements par le biais d'un comité consultatif sur les changements (CAB) et de longs processus d'approbation. La logique semble saine : plus d'approbations garantissent une sécurité accrue des livraisons, même si elles ralentissent les processus.

Heureusement pour nous, dans un monde où la vitesse est essentielle, cette logique ne résiste pas à l'examen. Les équipes dont les processus de gestion des changements sont plus lents et plus traditionnels ont en fait 260 % de probabilités d'être moins performantes que leurs homologues agiles, selon le rapport « State of DevOps 2019 ». Les entreprises ultra performantes sont donc plus susceptibles d'être agiles : une bonne nouvelle pour ceux qui choisissent ce modèle.



En vérité, peu sont ceux qui ont besoin d'un processus d'approbation à six niveaux et de subir des mois de va-et-vient entre les comités d'approbation de la conformité... Ce dont nous avons réellement besoin, c'est de quelques contrôles simples. »

GUY HERBERT

RISK FUTURIST, ATLISSIAN

IDÉE REÇUE N° 2

Les entreprises SaaS publient trop de nouvelles fonctionnalités sans préavis.

Il est vrai qu'Atlassian améliore, teste et publie constamment de nouvelles fonctionnalités, des mises à jour de sécurité et des correctifs. Mais dans un monde où les besoins des entreprises, les bonnes pratiques en matière de sécurité et les attentes des utilisateurs évoluent constamment, c'est la seule façon de suivre le rythme.

La lenteur des livraisons a un coût. Si la sécurité est à la traîne, l'avenir de votre entreprise pourrait s'avérer catastrophique. Rien qu'au cours du premier semestre 2019, 4,1 milliards de dossiers ont été concernés par une violation des données. Qu'en est-il si un piratage interrompt vos activités ? Les experts estiment que les temps d'arrêt coûtent aux entreprises entre 5 600 et 9 000 dollars par minute en moyenne.

Un autre coût évident ? La conformité. Si vos systèmes ne sont pas conformes aux exigences légales de votre lieu d'implantation ou secteur, vous vous exposez à des risques. Les mises à jour de conformité doivent donc être réalisées aussi rapidement que les mises à jour de sécurité.

Bien entendu, avoir une longueur de retard en matière d'innovations a également un coût. La lenteur des livraisons permet aux concurrents de distancer facilement vos équipes dans un monde où la vitesse peut générer ou faire perdre des bénéfices.

Un coût moins évident (mais non moins important) est le temps d'adaptation de l'équipe. Les petites mises à jour fréquentes sont faciles à assimiler et ne ralentissent pas les équipes, tandis que les mises à jour annuelles ou bisannuelles exigent une solide formation de vos équipes aux nouvelles fonctionnalités ou aux mises à jour de l'interface. En outre, ces mises à jour importantes peuvent introduire de nouveaux bugs. Sans corrections fréquentes, les équipes doivent s'efforcer de les contourner pendant des mois.

IDÉE REÇUE N° 3

Le fait que nous contrôlions les mises à jour facilite la vie de mes utilisateurs/équipes.

Comme vos équipes internes, les utilisateurs s'adapteront plus facilement aux petits changements réguliers qu'à plusieurs changements importants effectués d'un seul coup.

C'est tout à fait logique. S'adapter à de petits changements est plus facile que de découvrir un tout nouveau système. Avec les systèmes sur site, contrôler les mises à jour implique généralement de bombarder les utilisateurs de nombreux changements plusieurs fois par an. Le cloud, en revanche, n'entraîne que de petits changements à la fois.

De plus, les corrections de bugs rapides et les améliorations constantes facilitent le travail des équipes, qui peuvent alors consacrer plus de temps aux tâches à plus forte valeur ajoutée.

« Depuis que nous sommes passés au cloud, nous avons réduit le nombre de nos tickets IT de 50 %. Au lieu de traiter les bugs ou les demandes des administrateurs, j'entends surtout parler des nouvelles apps et fonctionnalités que nos utilisateurs veulent ajouter, ce qui les aide en fin de compte à mieux faire leur travail et à offrir une valeur ajoutée à nos clients. »

JAMES SEDDON

SENIOR TOOLS ADMINISTRATOR, IGLOO SOFTWARE



05

Gestion des données dans le cloud

Toute la vérité sur la gestion des données dans le cloud

Les données constituent le Saint Graal du monde des affaires actuel.

Elles nous permettent d'optimiser le service à la clientèle et s'accompagnent d'une bonne dose de responsabilités : envers nos clients, nos employés et les lois qui régissent les pays dans lesquels nous faisons des affaires.

Il est donc logique que la sécurité et la gestion des données figurent parmi les préoccupations les plus courantes des entreprises en matière de cloud.

La sécurité et la facilité de gestion des données sont des priorités absolues pour Atlassian. Poursuivez votre lecture pour découvrir comment nous démystifions l'idée reçue selon laquelle le cloud présente un risque pour les données :

IDÉE REÇUE N° 1

Mes données ne sont pas sécurisées dans le cloud.

De nos jours, la plupart des entreprises (94 %) estiment que leurs [données sont plus en sécurité dans le cloud](#).

Les raisons en sont nombreuses. D'abord, 48 % des développeurs disent ne pas avoir de temps à consacrer à la sécurité. Si vous la conservez en interne, elle pourrait donc disparaître de la liste des priorités. Ensuite, le cloud adopte une approche « Zero Trust ». Les données sont protégées par de multiples contrôles de sécurité (au lieu d'un seul, comme c'est généralement le cas avec un système sur site).

La sécurité fait partie intégrante de la structure des produits Atlassian Cloud. De nombreux contrôles permettant de protéger vos données sont appliqués, notamment le chiffrement en transit et au repos dans les services Cloud, la recherche de vulnérabilités externes comme le programme Bug Bounty, et bien plus.

Pendant des décennies, les contrôles de sécurité des entreprises consistaient en un périmètre unique conçu pour protéger une grande entreprise. Cependant, le secteur technologique a considérablement évolué depuis l'époque où le modèle de sécurité basé sur un périmètre (de type château et douves) a été développé.

« [Zero Trust](#) » : le nouveau modèle de sécurité vers lequel se tournent les experts du secteur et qui répond aux défis croissants de la sécurité sur le lieu de travail moderne. Zero Trust est un framework dans lequel une organisation renonce à un grand périmètre au profit d'une protection à chaque point de terminaison et pour chaque utilisateur au sein d'une entreprise.

IDÉE REÇUE N° 2

Le cloud ne me permet pas de contrôler où mes données sont stockées.

Atlassian stocke généralement vos données au plus près de la majorité des utilisateurs. Vous voulez plus de contrôle ? La nouvelle offre Atlassian Cloud Enterprise vous permet de choisir le lieu de résidence de vos données. Vous choisissez ainsi où héberger des sous-ensembles de données (comme des tickets ou des pages) en fonction de vos besoins métier ou des exigences légales.

Découvrez-en plus sur [l'infrastructure d'hébergement Cloud](#) ainsi que [sur la gestion de la résidence des données](#) grâce à Atlassian.

IDÉE REÇUE N° 3

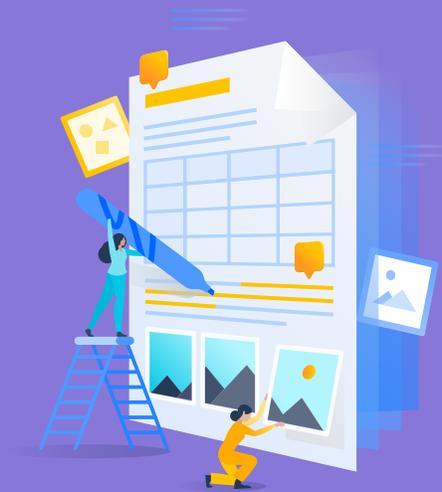
Je ne peux pas interroger ma base de données directement dans le cloud.

Bien que ce soit vrai sur le plan technique, cela ne devrait pas entraver votre travail. Vous pouvez interagir directement avec vos outils grâce à l'API REST de Jira et de Confluence. Si vous avez encore des questions, veuillez contacter votre Atlassian Solution Partner régional.

IDÉE REÇUE N° 4

Je perds le contrôle de mes données lorsque j'utilise des apps ou des intégrations tierces.

Faux ! Pour garantir la confidentialité de vos informations client, les API d'Atlassian masquent les informations des utilisateurs. Toutes les apps du Marketplace auront donc uniquement accès aux données personnelles définies comme « publiques » par un utilisateur. Les tiers n'ont jamais accès aux données sans autorisation.



06

Rôles administrateur et responsabilités

Les rôles d'administrateur évoluent dans le cloud (et pourquoi c'est une bonne nouvelle)

C'est l'une des questions les plus fréquemment posées par les administrateurs lorsqu'ils envisagent de migrer d'une solution sur site vers le cloud :
Qu'advient-il de mon travail lorsque nous passerons au cloud ?

Héberger vos outils sur site signifie que votre équipe (et uniquement votre équipe) dispose d'un contrôle total : sur le calendrier des livraisons, la sécurité, ou encore la personnalisation des apps. Si votre charge de travail s'en trouve probablement augmentée, vous pourrez éprouver un sentiment de confort.

Le passage au cloud, en revanche, nécessite de se décharger de certaines responsabilités. Faites confiance à un tiers pour donner la priorité à la sécurité, réduire les temps d'arrêt, publier les mises à jour et assurer le bon fonctionnement des systèmes qui vous font avoir bonne (ou mauvaise) figure aux yeux de votre patron.

Le jeu en vaut-il la chandelle ? Une migration vers le cloud vous fait-elle vraiment perdre le contrôle ? Et est-ce négatif ou plutôt positif ?

Si j'abandonne le contrôle, cela va semer le chaos et augmenter ma charge de travail.

Tout d'abord, il faut bien comprendre que faire confiance à un fournisseur ayant fait ses preuves n'implique pas de renoncer à tout contrôle. Tout comme vous faites confiance à vos amis et collègues pour effectuer des tâches spécifiques qu'ils maîtrisent, la migration vers le cloud signifie que vous faites confiance à votre fournisseur pour effectuer les tâches qu'il maîtrise le mieux.

Atlassian est un fournisseur de confiance en matière de disponibilité, de sécurité des données et de mises à jour des outils. Il a passé les dix dernières années à investir dans les produits Cloud pour proposer l'expérience cloud la plus sécurisée possible.

En fin de compte, le transfert de certaines responsabilités à votre fournisseur signifie moins de travail inutile pour vous et votre équipe (et non davantage), ce qui vous permet de vous concentrer sur d'autres aspects, comme la stratégie et les améliorations métier. Sans compter qu'un tel transfert s'accompagne généralement d'économies importantes, ce qui ne manquera pas de réjouir votre patron. En fait, Redfin, l'une des plus grandes entreprises SaaS de courtage immobilier, a économisé 60 000 dollars dans les premiers mois ayant suivi sa migration vers le cloud.



En toute honnêteté, faire gérer nos systèmes sur site par nos ingénieurs ou nos professionnels de l'informatique est une perte de temps et d'argent. S'il y a une entreprise qui propose déjà des produits très utiles, pourquoi ne pas lui demander de le faire ? Ainsi, nous pouvons nous consacrer à ce que nous savons faire et réduire la maintenance et le toil. »

EVAN LERER

DIRECTOR OF ENGINEERING, REDFIN

Mieux encore, les administrateurs n'ont pas besoin de lâcher complètement les rênes. Vous aurez toujours accès à status.atlassian.com, et vous pourrez toujours faire à peu près tout ce que vous voulez en tant qu'administrateur Server, grâce aux nouveaux workflows.

IDÉE REÇUE N° 2

Si nous passons au cloud, mon rôle n'a plus lieu d'être.

Avec le cloud, le travail d'un administrateur système va définitivement changer. Mais, en réalité, c'est une bonne nouvelle. Si apprendre à gérer le cloud est important aujourd'hui, ce sera essentiel demain si votre entreprise et vous-même souhaitez rester compétitifs. Plus vite vous adopterez le cloud, plus vos compétences resteront pertinentes.

En fait, 93 % des entreprises ont déjà une stratégie multcloud et 61 % envisagent une migration vers le cloud dans l'année à venir, selon un rapport de 2020. Acquérir des compétences en matière de gestion dans le cloud et de migration consiste à maintenir l'ensemble de ses compétences en adéquation avec son emploi actuel et ses éventuelles aspirations futures.

Une migration vers le cloud vous permet également de libérer du temps. Avec un fournisseur comme Atlassian, qui prend en charge les mises à jour, la sécurité, les correctifs et la disponibilité, vous pouvez vous concentrer sur l'ensemble du projet, c'est-à-dire apporter des améliorations métier plus stratégiques, plus créatives et plus pratiques. Voici quelques nouveaux domaines prioritaires possibles :

- Découvrir les tendances de l'adoption et les lacunes en matière de sécurité
- Rechercher et recommander de nouvelles apps/intégrations pour mieux soutenir les workflows d'équipe et améliorer la productivité
- Aider à réduire les coûts en gérant la propriété des logiciels et en gardant une longueur d'avance sur les pratiques de Shadow IT

- Trouver de nouveaux moyens d'automatiser les workflows et les processus internes afin d'améliorer la vitesse et la productivité des équipes
- Développer des relations stratégiques avec les fournisseurs et mieux comprendre leurs outils

En fin de compte, le point commun de ces tâches est qu'elles sont proactives plutôt que réactives, qu'elles font progresser votre entreprise plutôt que de la laisser faire du sur-place.



Depuis que nous sommes passés au cloud, nous avons réduit le nombre de nos tickets IT de 50 %. Au lieu de traiter les bugs ou les demandes des administrateurs, j'entends surtout parler des nouvelles apps et fonctionnalités que nos utilisateurs veulent ajouter, ce qui les aide en fin de compte à mieux faire leur travail et à offrir une valeur ajoutée à nos clients. »

JAMES SEDDON

SENIOR TOOLS ADMIN, IGLOO SOFTWARE



07



Personnalisation
dans le cloud

Personnalisation de votre instance Cloud

La version Server est-elle plus personnalisable que la version Cloud, et cette personnalisation améliore-t-elle la productivité des équipes ?

C'est l'une des questions les plus fréquemment posées par les personnes qui migrent d'une solution Atlassian Server sur site vers le cloud. Et c'est logique. Après tout, si vous avez enfin mis en place vos systèmes et workflows comme vous le souhaitez, la migration vers le cloud changera-t-elle la donne ? Vous sera-t-il plus difficile de répondre aux besoins spécifiques de vos équipes ?

Le cloud est plus flexible que vous ne le pensez. En tant que Solution Partner, nous avons rencontré plusieurs clients qui ont personnalisé leur workflow complexe afin qu'il réponde parfaitement aux besoins uniques de leur entreprise.

IDÉE REÇUE N° 1

La version Server me permet de créer davantage de workflows personnalisés.

S'il est vrai que les systèmes Atlassian Cloud sont standardisés pour tous les utilisateurs, il reste encore de la place pour la personnalisation. Presque toutes les tâches que vous avez l'habitude de réaliser en tant qu'administrateur Server seront transposées dans le cloud. La différence réside dans la méthode adoptée pour les réaliser.

Lorsque nous interrogeons les administrateurs Server sur leur expérience du changement, ils nous disent que l'ancienne méthode de travail impliquait beaucoup de contournements désordonnés, de mauvais hacks, de configurations non optimales (ou de sur-configurations), de résolution des mauvais problèmes et de dette technique qu'ils n'ont jamais eu le temps de régler.



Atlassian Cloud incarne parfaitement ce pour quoi je suis toujours un fervent défenseur d'Atlassian. Il reflète tout ce qui m'a séduit dans les produits Atlassian il y a quelques années... L'outil est là pour soutenir et développer l'équipe, pas pour la [forcer] à changer sa méthode de travail pour prendre en charge l'outil. Si vous utilisez des configurations simples et que vous exploitez l'offre prête à l'emploi... l'agilité vous tend les bras. »

ATLASSIAN COMMUNITY LEADER

IDÉE REÇUE N° 2

Mes personnalisations sur mesure sont ce qu'il y a de mieux pour mon équipe.

La personnalisation ne représente pas qu'un surcroît de travail pour vos administrateurs, elle se transforme souvent en un dédale de solutions de contournement complexes, de documents perdus et de workflows... un cycle sans fin.

Les personnalisations peuvent être positives mais, attention, elles peuvent rapidement devenir compliquées et former un amas de workflows inutilisés qui finissent par ralentir votre travail. Pour obtenir l'aide d'un expert afin de standardiser vos workflows et de concevoir la solution sur mesure idéale, contactez votre Atlassian Solution Partner régional.



08

Évolutivité
des entreprises

Les entreprises exploitent le cloud à l'échelle

Le cloud peut-il soutenir les grandes entreprises ? Peut-il se développer avec notre entreprise ? Combien d'utilisateurs peut-il réellement prendre en charge ?

Ces questions sont fréquentes et importantes. Les réponses sont autant de bonnes nouvelles. Oui, Atlassian Cloud soutient les grandes entreprises. Oui, il est conçu pour se développer avec votre entreprise. Et oui, il peut prendre en charge vos milliers d'utilisateurs sans problème.

Ces idées reçues sont peut-être un vestige de l'époque où les petites équipes adoptaient le cloud plus rapidement et plus tôt que les grandes entreprises. Mais aujourd'hui, les préoccupations qui les sous-tendent relèvent très certainement du mythe.

IDÉE REÇUE N° 1

Le cloud est réservé aux petites équipes.

C'est faux, puisque de grandes entreprises comme Redfin, Afterpay, Dropbox et Rockwell Automation adoptent Atlassian Cloud. En fait, 80 % des entreprises du classement Fortune 500 possèdent une licence Atlassian Cloud. Le nombre d'utilisateurs actifs par mois est de 10 millions. En outre, plus de 170 000 clients utilisent les produits Atlassian Cloud dans 190 pays.



Nous gérons une trop grande partie de nos propres infrastructures. Je préfère de loin développer de nouvelles fonctionnalités qui nous aident à nous améliorer plutôt que d'entretenir celles obsolètes. En toute honnêteté, faire gérer nos systèmes sur site par nos ingénieurs ou nos professionnels de l'informatique est une perte de temps et d'argent. S'il y a une entreprise qui propose déjà des produits très utiles, pourquoi ne pas lui demander de le faire ? Ainsi, nous pouvons nous consacrer à ce que nous savons faire et réduire la maintenance et le toil ».

EVAN LERER

DIRECTOR OF ENGINEERING, REDFIN

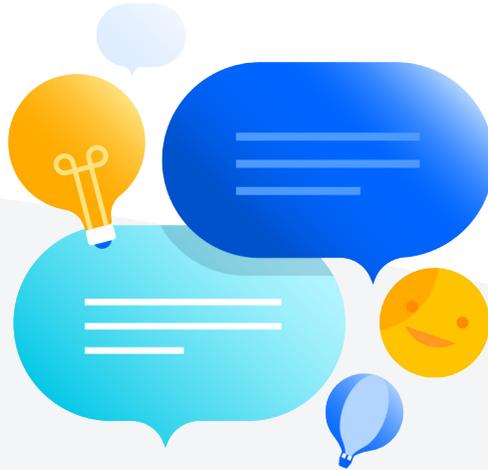
Le cloud est conçu pour s'adapter à l'échelle de votre entreprise, tant en termes de puissance de calcul que de fonctionnalités. C'est pourquoi Atlassian propose des offres Cloud à plusieurs tiers : Standard, Premium et Enterprise. Chaque offre vient compléter les autres pour proposer des fonctionnalités et des options importantes pour les organisations plus grandes et plus complexes.

IDÉE REÇUE N° 2

Le cloud ne prend pas en charge la complexité des entreprises.

Avec une infrastructure plus complexe, des équipes distribuées dans le monde entier et des exigences importantes en matière de sécurité, de conformité et de gestion des changements, les entreprises font certainement partie d'une classe à part.

Mais, comme le montrent les chiffres ci-dessus, les grandes entreprises ont bel et bien bénéficié des avantages avérés du cloud. En fait, une offre Cloud adaptée ne se contente pas de répondre aux besoins complexes des entreprises, elle les simplifie.



Contactez votre Atlassian Solution Partner pour en savoir plus sur le futur parcours de migration vers le cloud de votre organisation.

Ensemble, nous examinerons les meilleures solutions pour votre entreprise, afin de vous permettre de vous concentrer sur votre résultat.

