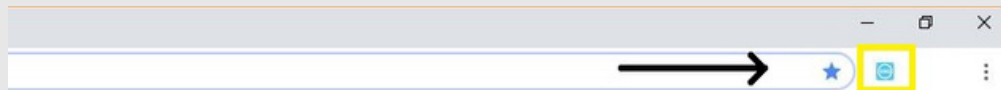


ACCÈS AU DSQ IMPOSSIBLE DANS OMNIMED

COMMENT REMÉDIER À LA SITUATION?

1. Les trois tests de la pastille bleue sont-ils positifs?

Si non, remédiez à la situation en suivant l'étape manquante indiquée par le ou les test(s). Si vous ne voyez pas la pastille bleue dans les extensions Chrome, alors vosre ordinateur n'est pas configuré ou l'extension est cachée.



2. Si vous êtes un professionnel de la santé autre que médecin, votre profession est-elle configurée dans notre base de données?

Si le message d'erreur La combinaison de votre numéro de licence, prénom et nom est introuvable au DSQ s'affiche en rouge, alors votre profession n'est pas configurée. Demandez la configuration de votre profession.

3. Les autres utilisateurs de votre établissement ont-ils accès à DSQ à partir d'Omnimed?

Si vous ne savez pas, validez avec votre expert technique (CSA).

4. Présentement, la recherche d'un numéro d'assurance maladie (NAM) au DSQ Production vous donne-t-elle un résultat?

Si non, alors joignez l'équipe de DSQ, votre clé doit être vérifiée.

5. Votre clé est-elle sélectionnée dans votre profil Omnimed?

Si non, sélectionnez-la.

6. Tentez-vous d'accéder à DSQ dans un dossier patient détenant un NAM?

Si non, trouvez un patient ayant un NAM et faites le test à nouveau.

7. Travaillez-vous avec Windows 7 ou une version plus récente?

Si vous travaillez avec un MAC, lisez ceci.

8. Travaillez-vous avec la dernière version de Google Chrome?

Si non, mettez-la à jour.

9. Avez-vous essayé d'effacer les données de navigation?

Si non, effacez les données de navigation et reconnectez-vous à Omnimed.



Si vous répondez OUI à toutes ces questions :

Option 1 - Joignez votre responsable technique (CPU, MS Solutions, etc.).

Option 2 - Si vous n'en avez pas, joignez-nous par clavardage ou par téléphone afin que nous analysions la situation de plus près (service technique facturable).